



PROJET SOCIAL

L'ESPELIDO,
CENTRE SOCIAL ET
CULTUREL DE
MONTFAVET

Projet Social 2022



Chaque personne, apporte quelque chose que nulle autre ne saurait offrir

2022

Cellules Techniques d'Evaluation : lancement de la démarche de renouvellement du projet social

9 décembre 2020



Présents :

Salima EZZAHRI – Fédération des centres sociaux de Vaucluse
François Joseph MICHEL – Ville d'Avignon
Frédéric LABESA – Grand Avignon
Estelle ARNAUD GAMBA – MSA Alpes Vaucluse
Alexandra Castillo – Ville d'Avignon
Inès BUGAT – directrice Crèche – Espelido
Natacha LARCHER – Accueil Espelido
Mathilde COLAS – stagiaire Master 1 Politiques Sociales – CAFERUIS
Sandrine CHAZE – coordinatrice jeunesse Espelido
Maryse ORTUNO – chargée d'accueil – Espelido
Jean Marc GUILLAUME – référent Familles – Espelido
Céline BESSEGHIER – coordinatrice Enfance – Espelido
Laurent CRESPIAN – directeur

Excusés :

Alphonse CATTINO – Grand Avignon
Catherine ARNAUD – CAF de Vaucluse
Mathieu BOLLINGER – délégué du Préfet
Antoine PAGET – Conseil Départemental de Vaucluse

Cellules Techniques d'Evaluation : diagnostic de territoire

18 février 2021



Présents :

Frédéric LABESA – Grand Avignon
Estelle ARNAUD GAMBA – MSA Alpes Vaucluse
Alexandra Castillo – Ville d'Avignon

Mathilde COLAS – stagiaire Master 1 Politiques Sociales – CAFERUIS
Sandrine CHAZE – coordinatrice jeunesse Espelido
Maryse ORTUNO – chargée d'accueil – Espelido
Jean Marc GUILLAUME – référent Familles – Espelido
Céline BESSEGHIER – coordinatrice Enfance – Espelido
Laurent CRESPIAN – directeur

Excusés :

Inès BUGAT – directrice Crèche – Espelido
Natacha LARCHER – Accueil Espelido
Alphonse CATTINO – Grand Avignon
Catherine ARNAUD – CAF de Vaucluse
Mathieu BOLLINGER – délégué du Préfet
Antoine PAGET – Conseil Départemental de Vaucluse
Salima EZZAHRI – Fédération des centres sociaux de Vaucluse

11 mars 2021



Présents :

Frédéric LABESA – Grand Avignon
Alexandra Castillo – Ville d'Avignon
Catherine ARNAUD – CAF de Vaucluse
Antoine PAGET – Conseil Départemental de Vaucluse
Salima EZZAHRI – Fédération des centres sociaux de Vaucluse
Jean Marc GUILLAUME – référent Familles – Espelido
Julie COZAR – projet Jeunes Espelido
Tessa CHAVALIER – Etudiante IUT STID
Perrine MARTIN – Etudiante IUT STID

Excusés :

Estelle ARNAUD GAMBA – MSA Alpes Vaucluse
Inès BUGAT – directrice Crèche – Espelido
Alphonse CATTINO – Grand Avignon
Mathieu BOLLINGER – délégué du Préfet

Cellules Techniques d'Evaluation : évaluation

11 mars 2021



Présents :

Frédéric LABESA – Grand Avignon
Alexandra Castillo – Ville d'Avignon
Catherine ARNAUD – CAF de Vaucluse
Antoine PAGET – Conseil Départemental de Vaucluse
Salima EZZAHRI – Fédération des centres sociaux de Vaucluse
Jean Marc GUILLAUME – référent Familles – Espelido
Julie COZAR – projet Jeunes Espelido
Tessa CHAVALIER – Etudiante IUT STID
Perrine MARTIN – Etudiante IUT STID

Excusés :

Estelle ARNAUD GAMBA – MSA Alpes Vaucluse
Inès BUGAT – directrice Crèche – Espelido
Alphonse CATTINO – Grand Avignon
Mathieu BOLLINGER – délégué du Préfet

16 mars 2021



Présents :

Frédéric LABESA – Grand Avignon
Antoine PAGET – Conseil Départemental de Vaucluse
Estelle KLEITZ – Pôle Emploi
Ascension BERTRAAND – Pôle Emploi
Fouzia LAGOUNE – Mission Locale
Jean Marc GUILLAUME – TSM – Espelido
Katia FRISCIA – Encadrante Insertion – Espelido
Annick ANDREOZZI – Conseillère en insertion – Espelido
Laurent CRESPIAN – directeur - Espelido

Excusés :

Catherine ARNAUD – CAF de Vaucluse
Romain LESTRUHAUT – Encadrant technique
Mathieu BOLLINGER – délégué du Préfet
Alphonse CATTINO – Grand Avignon

15 mars 2021



Présents :

Julie COZAR – animatrice jeunesse - Espelido
Pascal ALLEMAND – médiateur - Espelido
Amine MEDIOUNI – animateur - Espelido
Céline BESSEGHIER – coordinatrice Enfance - Espelido
Laura MARTELLI – Animatrice jeunesse - Espelido
Sandrine CHAZE – coordinatrice jeunesse - Espelido
Nathalie TRAMIER – DDJES 84
Laurent CRESPIAN – directeur – Espelido

Excusés :

Catherine ARNAUD – CAF Vaucluse
Fabienne CAULIER – CAF de Vaucluse
Marie José MERLIN – Grand Avignon
Blandine POIX – DDJES 84
Salima EZ ZAHRI – Fédération des centres sociaux de Vaucluse
Alphonse CATTINO – Grand Avignon
Alexandra CASTILLO – Ville d'Avignon
Mme PREZET – Préfecture Vaucluse

29 mars 2021



Présents :

Marie DIDIER – CCAS – Ville d'Avignon
Delphine DIET – CCAS – Ville d'Avignon
M. WALLAEYS – Puériculteur – EDES Montfavet
Sandrine DOC – Directrice crèche familiale Farfantello
Estelle ARNAUD GAMBA – MSA
Catherine ARNAUD – CAF de Vaucluse
Annie HENON – PMI – Département de Vaucluse
Fouzia LAGOUNE – Mission Locale
Manon GALLAND – EJE – Espelido
Julie MARQUE – Directrice multi accueil Galipette – Espelido
Marion CHABRIERE – coordinatrice crèche le Petit Jardin

Excusés :

Cellules Techniques d'Evaluation : évaluation

30 mars 2021



Présents :

Mathilde COLAS – stagiaire CAFERUIS - Université Avignon
Inès BUGAT – Référente ACF - Espelido
Julie COZAR – Animatrice jeunesse - Espelido
Alexandra CASTILLO – Ville d'Avignon
Frédéric LABESA – Grand Avignon
Philomène ROCAMORA – comptable - Espelido
Julie MARQUE – Directrice – EAJE - Espelido
Annick ANDREOZZI – Conseillère insertion - Espelido
Céline BESSEGHIER – coordinatrice jeunesse - Espelido
Valeria VINAI – écrivain public numérique - Espelido
Laurent CRESPIAN – Directeur - Espelido

Excusés

Sandrine CHAZE – coordinatrice jeunesse - Espelido

25 mai 2021



Présents :

Jean Marc GUILLAUME – Pôle vie sociale – Espelido
Maryse ORTUNO – chargée d'accueil - Espelido
Amine MEDIOUNI – animateur jeunesse - Espelido
Mathilde COLAS – stagiaire CAFERUIS - Université Avignon
Inès BUGAT – Référente ACF - Espelido
Alexandra CASTILLO – Ville d'Avignon
Catherine ARNAUD – CAF Vaucluse
Julie MARQUE – Directrice – EAJE - Espelido
Natacha LARCHER – assistante de direction – accueil - Espelido
Annick ANDREOZZI – Conseillère insertion - Espelido
Céline BESSEGHIER – coordinatrice jeunesse - Espelido
Valeria VINAI – écrivain public numérique - Espelido
Laurent CRESPIAN – Directeur - Espelido

Excusés

Frédéric LABESA – Grand Avignon

Réunions équipe salariés : renouvellement projet social

27 novembre 2020



Présents :

Inès BUGAT – Directrice multi accueil
Jean Marc GUILLAUME – ACF
Céline BESSEGHIER – coordinatrice Enfance
Sandrine CHAZE – coordinatrice Jeunesse
Annick ANDREOZZI – CIP Insertion
Maryse ORTUNO – Accueil
Natacha LARCHER – Accueil
Mathilde COLAS – Stagiaire

Excusés :

18 janvier 2021



Présents :

Inès BUGAT – Directrice multi accueil
Jean Marc GUILLAUME – ACF
Céline BESSEGHIER – coordinatrice Enfance
Sandrine CHAZE – coordinatrice Jeunesse
Annick ANDREOZZI – CIP Insertion
Maryse ORTUNO – Accueil
Natacha LARCHER – Accueil
Mathilde COLAS – Stagiaire

Excusés :

11 janvier 2021



Présents :

Sandrine CHAZE – Jeunesse
Amine MADIOUNI – Jeunesse
Laura MARTELLI – Jeunesse
Laurent CRESPIN - directeur

Excusés :

1er février 2021



Présents :

Inès BUGAT – Directrice multi accueil
Jean Marc GUILLAUME – ACF
Céline BESSEGHIER – coordinatrice Enfance
Sandrine CHAZE – coordinatrice Jeunesse
Annick ANDREOZZI – CIP Insertion
Maryse ORTUNO – Accueil
Natacha LARCHER – Accueil

Excusés :

Réunions équipe salariés : renouvellement projet social

15 mars 2021



Présents :

Julie COZAR – animatrice jeunesse - Espelido
Pascal ALLEMAND – médiateur - Espelido
Amine MADIOUNI – animateur - Espelido
Céline BESSEGHIER – coordinatrice Enfance - Espelido
Laura MARTELLI – Animatrice jeunesse - Espelido
Sandrine CHAZE – coordinatrice jeunesse - Espelido
Nathalie TRAMIER – DDJES 84
Mathilde COLAS - Etudiante CAFERUIS – Université Avignon
Laurent CRESPIAN – directeur – Espelido

Excusés :

Catherine ARNAUD – CAF Vaucluse
Fabienne CAULIER – CAF de Vaucluse
Marie José MERLIN – Grand Avignon
Blandine POIX – DDJES 84
Salima EZ ZAHRI – Fédération des centres sociaux de Vaucluse
Alphonse CATTINO – Grand Avignon
Alexandra CASTILLO – Ville d'Avignon
Mme PREZET – Préfecture Vaucluse

26 avril 2021



Présents :

Pascal ALLEMAND – médiateur - Espelido
Amine MADIOUNI – animateur - Espelido
Céline BESSEGHIER – coordinatrice Enfance - Espelido
Laura MARTELLI – Animatrice jeunesse - Espelido
Sandrine CHAZE – coordinatrice jeunesse - Espelido
Laurent CRESPIAN – directeur – Espelido
Natacha LARCHER – assistante de direction – Espelido
Maryse ORTUNO – Chargée d'accueil – Espelido
Annick ANDREOZZI – CIP Insertion - Espelido

Excusés :

Jean Marc GUILLAUME – chargé de mission – Espelido

12 avril 2021



Présents :

Jean Marc GUILLAUME – Insertion – TSM – Médiation
Inès BUGAT - ACF
Amine MADIOUNI – animateur - Espelido
Céline BESSEGHIER – coordinatrice Enfance - Espelido
Laurent CRESPIAN – directeur – Espelido
Natacha LARCHER – Assistante de direction - Espelido
Mathilde COLAS - Etudiante CAFERUIS – Université Avignon

3 mai 2021



Présents :

Pascal ALLEMAND – médiateur - Espelido
Amine MADIOUNI – animateur - Espelido
Céline BESSEGHIER – coordinatrice Enfance - Espelido
Laura MARTELLI – Animatrice jeunesse - Espelido
Sandrine CHAZE – coordinatrice jeunesse - Espelido
Laurent CRESPIAN – directeur – Espelido
Natacha LARCHER – assistante de direction – Espelido
Maryse ORTUNO – Chargée d'accueil – Espelido
Jean Marc GUILLAUME – chargé de mission – Espelido
Annick ANDREOZZI – CIP Insertion - Espelido

Réunions équipe salariés : renouvellement projet social

10 mai 2021



Inès BUGAT – Directrice multi accueil
Jean Marc GUILLAUME – ACF
Céline BESSEGHIER – coordinatrice Enfance
Sandrine CHAZE – coordinatrice Jeunesse
Annick ANDREOZZI – CIP Insertion
Maryse ORTUNO – Accueil
Natacha LARCHER – Accueil
Mathilde COLAS – Etudiante CAFERUIS – Université Avignon
Laurent CRESPIAN – Directeur

2 juin 2021



Inès BUGAT – Directrice multi accueil
Jean Marc GUILLAUME – ACF
Céline BESSEGHIER – coordinatrice Enfance
Sandrine CHAZE – coordinatrice Jeunesse
Annick ANDREOZZI – CIP Insertion
Maryse ORTUNO – Accueil
Natacha LARCHER – Accueil
Mathilde COLAS – Etudiante CAFERUIS – Université Avignon
Tessa CHEVALIER – Etudiante STID – IUT Avignon
Perrine MARTIN - Etudiante STID – IUT Avignon
Laurent CRESPIAN – Directeur

17 mai 2021



Inès BUGAT – Directrice multi accueil
Laurent CRESPIAN - Directeur
Jean Marc GUILLAUME – ACF
Céline BESSEGHIER – coordinatrice Enfance
Sandrine CHAZE – coordinatrice Jeunesse
Annick ANDREOZZI – CIP Insertion
Maryse ORTUNO – Accueil
Natacha LARCHER – Accueil
Mathilde COLAS – Etudiante CAFERUIS – Université Avignon
Amine MEDIOUNI – Directeur accueil Jeunes
Tessa CHEVALIER – Etudiante STID – IUT Avignon
Perrine MARTIN - Etudiante STID – IUT Avignon

14 juin 2021



Inès BUGAT – Directrice multi accueil
Jean Marc GUILLAUME – ACF
Céline BESSEGHIER – coordinatrice Enfance
Sandrine CHAZE – coordinatrice Jeunesse
Annick ANDREOZZI – CIP Insertion
Maryse ORTUNO – Accueil
Natacha LARCHER – Accueil
Tessa CHEVALIER – Etudiante STID – IUT Avignon
Perrine MARTIN - Etudiante STID – IUT Avignon
Laurent CRESPIAN – Directeur

Réunion administrateurs, adhérents, salariés : diagnostic et évaluation

15 mars 2021



Présents :

Natacha LARCHER – Salariée
Valeria VINAI - Salariée
Elsie GUILLAUME – Administratrice
Gilberte SANCHEZ – Administratrice
Romain LESTRUHAUT – Salarié
Janine LAURENT – Secrétaire Générale
Gisèle MOISAND – Trésorière
Thierry PRONER – Président
Tessa CHAVALIER – Etudiante IUT STID
Perrine MARTIN – Etudiante IUT STID
Céline BESSEGHIER - Salariée
Laurent CRESPIN - Salarié

Excusés :

Fanny CILESTRINI – Vice Présidente
Eric SANJUAN - administrateur

Réunion bénévoles administrateurs : diagnostic, évaluation, plan d'action

29 mars 2021



Présents :

Natacha LARCHER – suivi des activités et bénévoles – Espelido
Laurent CRESPIAN – Directeur – Espelido
Gilberte SANCHEZ – Commission des Jardins
Hakim OULGHAZI - Boxing Montfavet
Thierry PRONER – Président – Espelido
Mara DERREVEAUX - bénévole
Magali RAMADIER – actions de solidarité
Monique ROUGON – bénévole budget participatif
Christine ARNAC – actions de solidarité
Isabelle LEGA – bénévole Jardins de Favet
Eric DUBOS – bénévole Jardins de Favet
Rosalinda PRONER – bénévole actions de solidarité
Mathilde COLAS – stagiaire CAFERUIS
Janine LAURENT – activités culturelles

Excusés :

Jacques CANAC - Commission des Jardins
Christian BOUZIGES - Commission des Jardins
Mariano SANCHEZ - Commission des Jardins

22 juin 2021



Présents :

Romain LESTRUHAUT – Encadrant technique - Espelido
Laurent CRESPIAN – Directeur – Espelido
Graziella GARCIA – Bénévole d'activité – Espelido
Dominique BREMER – Bénévole d'activité – Espelido
Inès BUGAT – référente Famille – Espelido
Gisèle MOISAND – Trésorière – Espelido
Eva CALATRABA – Bénévole d'activité - Espelido
Mathilde COLAS – Stagiaire CAFERUIS
Isabelle LEGA – Bénévole d'activité - Espelido

Excusés :

Eric DUBOSC – Bénévole d'activité - Espelido
Janine LAURENT – Secrétaire - bénévole d'activité – Espelido
Mara DERREVEAUX – Bénévole d'activité – Espelido
Thierry PRONER – Président – Espelido
Gilberte SANCHEZ – Commission des Jardins

16 juin 2021



Présents :

Natacha LARCHER – suivi des activités et bénévoles – Espelido
Laurent CRESPIAN – Directeur – Espelido
Gilberte SANCHEZ – Commission des Jardins
Mathilde COLAS – stagiaire CAFERUIS
Véronique DEQUEYLARD – Conseil d'Administration Espelido

Excusés :

Jacques CANAC - Commission des Jardins
Christian BOUZIGES - Commission des Jardins
Mariano SANCHEZ - Commission des Jardins

Cellules Techniques d'Evaluation : plan d'action

24 juin 2021



Présents :

Mathilde COLAS – stagiaire CAFERUIS - Espelido
Julie MARQUE – directrice multi –accueil Galipette - Espelido
Jean Marc GUILLAUME – pôle vie sociale - Espelido
Natacha LARCHER – suivi des activités et bénévoles – Espelido
Laurent CRESPIEN – Directeur – Espelido
Jean Christophe CONUS – Conseil Départemental Vaucluse
Catherine ARNAUD – CAF de Vaucluse
Alexandra CASTILLO – Ville d'Avignon
Salima EZZAHRI – Fédération des Centres Sociaux Vaucluse
Tessa CHEVALIER – Stagiaire IUT STID – Avignon
Perrine MARTIN – Stagiaire IUT STID - Avignon

Excusés :

Estelle ARNAUD GAMBA – MSA Vaucluse
Frédéric LABESA – Politique de la Ville - Grand Avignon
Romain LESTRUHAUT – Encadrant Technique – Espelido
Patricia ESPOSITO – Région Sud

Commission Partenariale d'Evaluation

6 avril 2021



Présents :

Mme EUVRARD – Sous-Préfète de Vaucluse
Georges BOUTINOT – Président – CAF de Vaucluse
Laure MINNSEN – Adjointe à Montfavet – Ville d'Avignon
Thierry PRONER – Président - Espelido
Pierre WELSH – Administrateur – MSA Alpes Vaucluse
Elsie GUILLAUME – Présidente – Fédération des Centres Sociaux de Vaucluse
Mme LE YEOUANG – Conseil Départemental de Vaucluse
Annick WALDER – Adjointe au Maire – Ville d'Avignon
Céline MARANO – Pôle Solidarités – Ville d'Avignon
Mathieu BOLLINGER – Délégué du Préfet - Vaucluse
Catherine ARNAUD – CAF de Vaucluse
Frédéric LABESA – Contrat de Ville – Grand Avignon
Valeria VINAI – Chargée de communication – Espelido
Laurent CRESPIAN – Directeur – Espelido

Excusés :

Patrick MARIE – Vice Président – CAF de Vaucluse
M. NAHOUM – 1^{er} adjoint – Ville d'Avignon
M. PEYRE – Vice Président - Grand Avignon
Alphonse CATTINO – Contrat de Ville – Grand Avignon
Gisèle MOISAND – Trésorière - Espelido

5 Juillet 2021



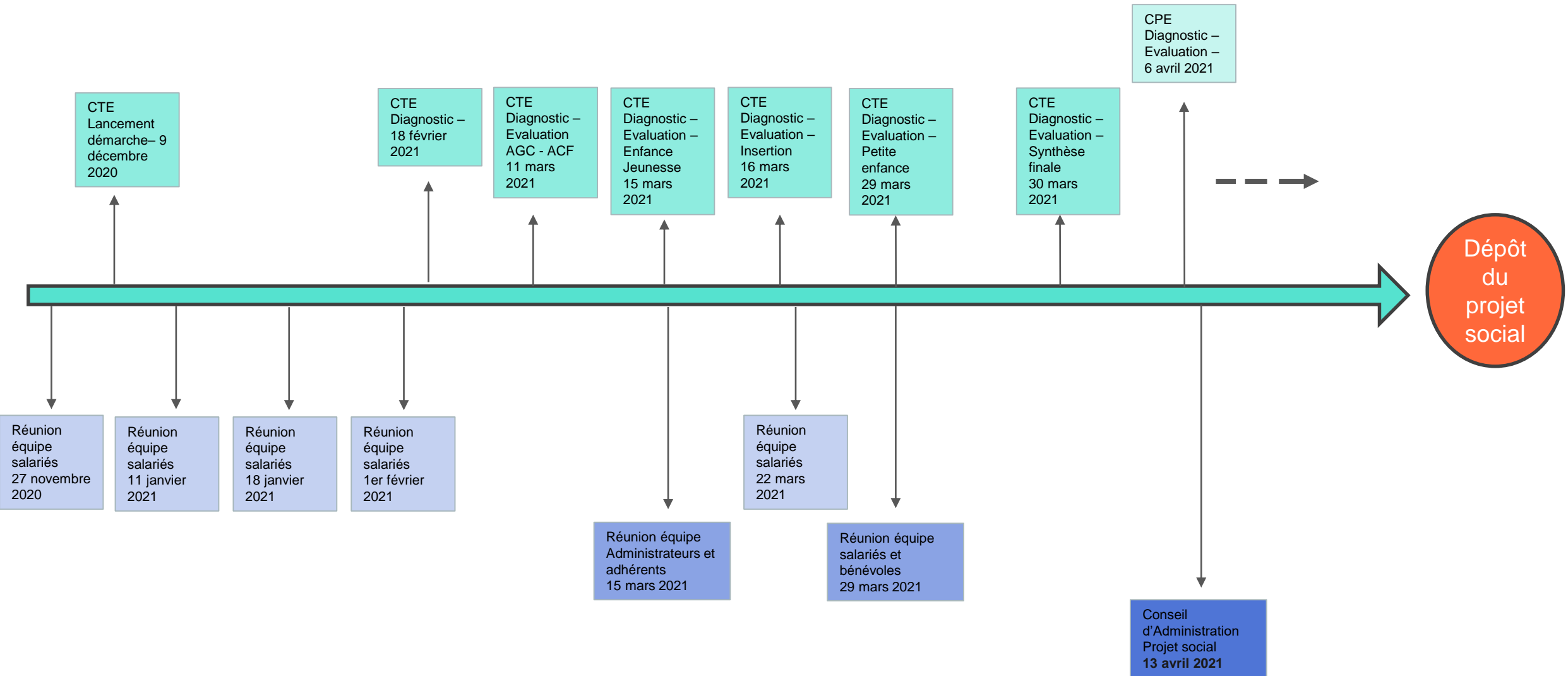
Présents :

Mme EUVRARD – Sous-Préfète de Vaucluse
Georges BOUTINOT – Président – CAF de Vaucluse
Laure MINNSEN – Adjointe à Montfavet – Ville d'Avignon
Patrick MARIE – Vice Président – CAF de Vaucluse
Gisèle MOISAND – Trésorière - Espelido
Gilberte SANCHEZ – Trésorière Adjointe – Espelido
Pierre WELSH – Administrateur – MSA Alpes Vaucluse
Elsie GUILLAUME – Présidente – Fédération des Centres Sociaux de Vaucluse
Céline DUPONT – Conseil Départemental de Vaucluse
Céline MARANO – Pôle Solidarités – Ville d'Avignon
Frédéric LABESA – Contrat de Ville – Grand Avignon
Laurent CRESPIAN – Directeur - Espelido

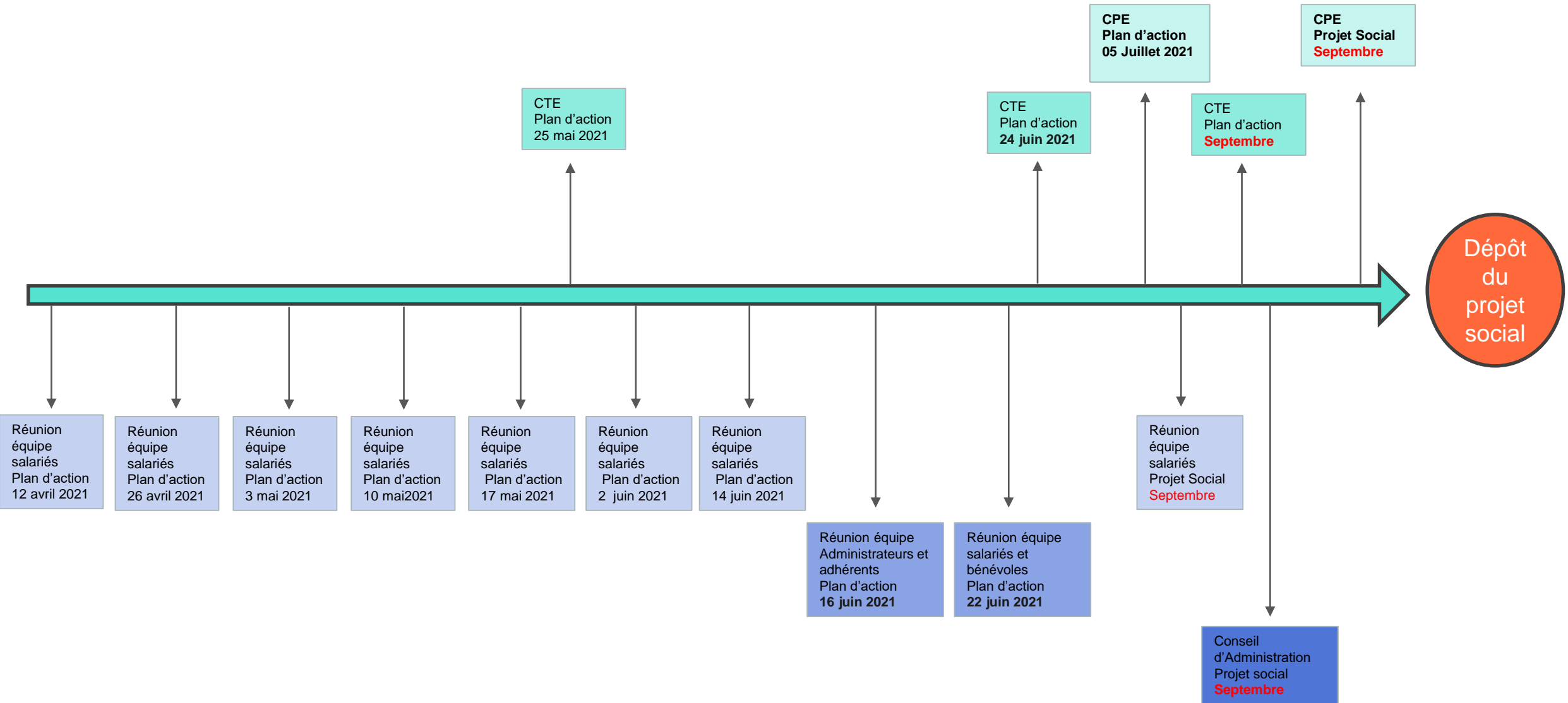
Excusés :

Thierry PRONER – Président – Espelido
Eric SANJUAN – Administrateur – Espelido
Janine LAURENT – Secrétaire - Espelido
M. NAHOUM – 1^{er} adjoint – Ville d'Avignon
M. PEYRE – Vice Président - Grand Avignon
Alphonse CATTINO – Contrat de Ville – Grand Avignon

Calendrier de la démarche de renouvellement du projet social – Phase 1 – Diagnostic - Evaluation



Calendrier de la démarche de renouvellement du projet social – Phase 2 – Plan d'action





PROJET SOCIAL

L'ESPELIDO,
CENTRE SOCIAL ET
CULTUREL DE
MONTFAVET

Diagnostic de territoire



Chaque personne, apporte quelque chose que nulle autre ne saurait offrir

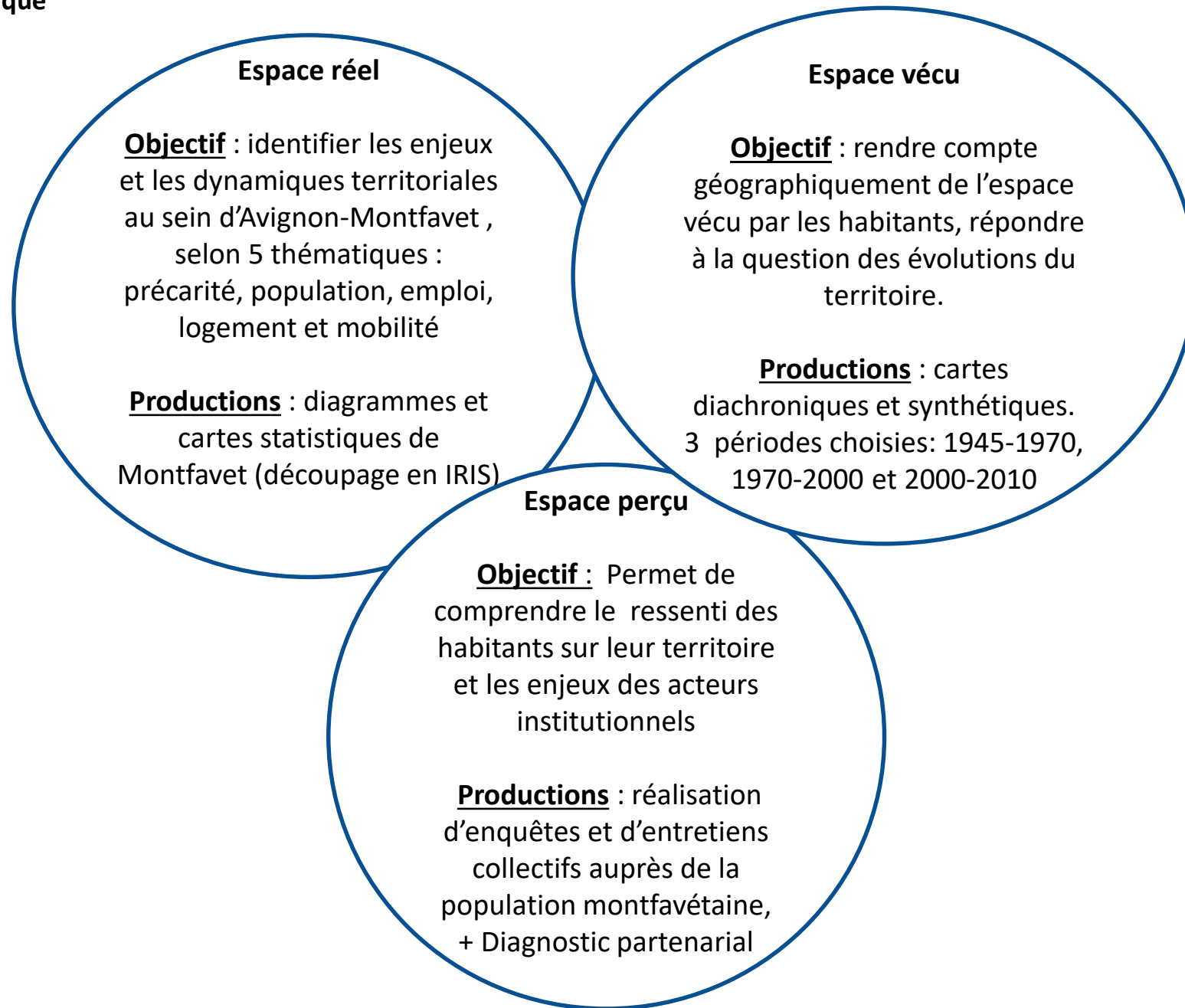
2022



INTRODUCTION

- Présentation de la méthode d'élaboration du diagnostic
- Constats du dernier diagnostic
- Partage des éléments de diagnostic avec les partenaires et des salariés du centre social

Approche méthodologique



Approche méthodologique

SOURCES MOBILISEES

Des informations statistiques sur 5 grandes thématiques (*population, emploi, logement, précarité et mobilité*) à l'échelle de l'IRIS avec des données INSEE

Des informations spatiales sur les grandes évolutions du territoire (*notamment les dynamiques urbaines*) à partir de l'analyse :

- de cartes IGN au 1/25.000,
- de cartes de la DDT et photos aériennes
- du PLU, du Grand Avignon

Des informations tirées d'une enquête de terrain :

- 64 habitants, enquête
- 88 usagers, entretiens collectifs
- 8 partenaires, entretiens individuels



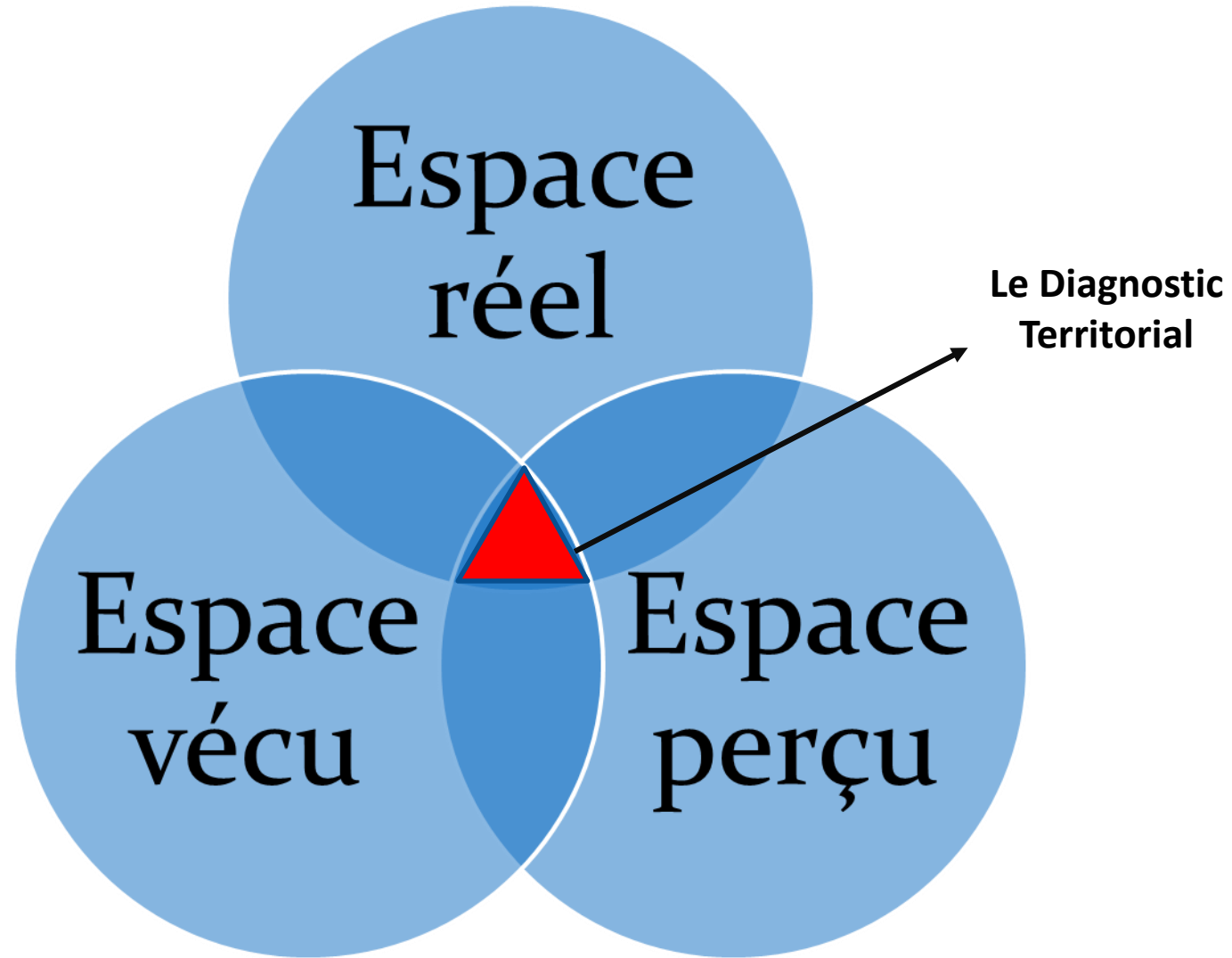
Espace « réel »



Espace « vécu »



Espace « perçu »



Montfavet : un quartier où il fait bon vivre

Forces:

La situation de ville à la campagne
Activités sportives/ Plein air possibles facilement (vélo, football, ballades, piscine)
Les infrastructures accessibles facilement : parc de la cantonne, la bibliothèque, le stade de la Martelle
Une fête de quartier populaire : La fête des Foins
Une vie associative riche et variée
Des commerces de proximité
Le marché des producteurs hebdomadaire
La fête des voisins
La solidarité entre voisins
Le centre social l'Espelido

Faiblesses :

L'absence d'aménagement de la place principale et son manque d'utilisation
La perte du côté vie de village
Peu de lien social dans les quartiers et entre les quartiers
La difficultés à se rencontrer, se parler les uns les autres
Manque d'activités fédératrices et culturelles : fête foraine, feu d'artifice, animations concerts, spectacles
Peu d'activité dans certains quartiers de Montfavet
Pas d'activité le dimanche
Urbanismes croissant au détriment du côté rural
L'ennui que l'on ressent
Peu de lieu pour danser, sortir, pas assez d'animations dans les rues
Une vie associative qui manque de dynamisme
La fermeture de nombreux petits commerces et le manque de renouvellement des commerçants du marché.
La manque de communication sur les activités
L'ouverture de grande surface et de zone commerciales au détriment des commerces de proximité.
Le vieillissement de la population
La manque d'infos sur les activités du centre social l'Espelido

Montfavet : un manque de dynamisme

Le Diagnostic Territorial

D'où l'on part



Améliorations proposées :

Besoin d'un lieu de rencontre plus central en journée et en soirée
Besoin de plus d'animations de loisirs pour les enfants.
Besoin de jets d'eau lors des fortes chaleur
Organisation d'une journée Portes ouvertes.
Besoin d'animations qui réunissent les habitants du quartier
Besoin d'animation et d'activité autour de la lecture
Besoin de temps de découverte, d'échanges et de partage.
Besoin d'évasion, de rêve



Les principaux constats
issus de la **parole des habitants**
lors du précédent diagnostic, 2017

Montfavel : un quartier à l'image positive

Forces:

Image positive du quartier : un territoire préservé, un quartier en développement, on y trouve tout ce qu'il faut pour vivre
Un environnement rural
Qualité de vie, calme et tranquillité
Les services et activités proposées aux habitants
Richesse de la vie associative
Ambiance satisfaisante

Faiblesses :

Un quartier périphérique
Manque de commerces de proximité
Propreté urbaine
Déplacements en transport en commun, peu pratique ou offre insuffisante
Circulation des voitures
Manque de jeux pour enfants, espaces pour les adolescents (parcs multi activités)

Le Diagnostic Territorial



Améliorations proposées :

Développement des services de proximité
Développement de l'offre culturelle et associative
Développement des distractions, des lieux de convivialité
Arrêter de parler de Montfavel comme une commune
Horaires adaptés de la vie associative aux habitants qui travaillent
Propreté urbaine, lutte contre les dépôts sauvages, encombrants
Développement des accès aux bus
Développer les initiatives solidaires



Les principaux constats
issus de la parole des habitants en
2021

Montfavel : un quartier périphérique

Le Diagnostic Territorial

Forces:

- Équipe dynamique, souriante et à l'écoute
- Implication des animateurs
- Possibilité de rencontrer les intervenants
- Bonne programmation et continuité de l'accueil jeunes malgré les restrictions sanitaires
- Les transports en minibus soulagent et tranquilisent les parents
- Activité de qualité et pédagogique



Améliorations proposées :

- Envisager les inscriptions le week-end, voire par mail
- Création d'un groupe « parents » pour partager les infos et aussi faire l'intermédiaire entre les jeunes, les animateurs et parents
- Activités occasionnelles entre parents et jeunes
- Proposer des temps d'échanges concernant les problèmes, les dangers que peuvent rencontrer les jeunes, parler de sujets d'actualités
- Rencontre avec d'autres jeunes appartenant à d'autres structures associative
- Plus de sorties en lien avec la nature.

Faiblesses :

- Pas assez de séjours
- Les activités sont vite remplies
- Longue attente pour les inscriptions (l'été)
- Difficultés d'être accompagné de son jeune durant les inscriptions ce qui engendre parfois des « déceptions » car la maman inscrit sur une activité que le jeune ne souhaite peut être pas faire
- Proximité du local jeune avec les voisins qui met mal à l'aise les jeunes vis-à-vis des animateurs et voisins
- Manque de moyens par moment pour finaliser des projets
- Activité parfois mal adaptée pour les plus grands
- Manque de personnel



Les principaux constats
issus de la parole des habitants,
parents de l'accueil jeune en 2021

Montfavet : les avantages de la périphérie

Forces:

- Montfavet a une bonne image de village
- Espace vert, proximité avec la nature
- Opportunités pour promouvoir les modes de déplacement doux, avec l'existence de voies cyclables, existence d'une gare qui met Montfavet à quelques minutes du centre d'Avignon
- Un paysage urbain en mutation qui confère un dynamisme au territoire
- Des formes de solidarité ancrées dans les pratiques locales (ex. COVID)
- Accès privilégié des habitants à l'environnement périphérique de la Ville
- Le peu de services de proximité favorise les sorties du quartier

Faiblesses :

- Mobilités entrantes et sortantes du quartier, notamment pour les résidents des îlots d'habitat social et collectif
- Peu de services de proximité,
- Idées reçues négatives sur les transports en commun
- Insécurité créée par l'hôpital de Montfavet
- Problématiques similaires aux QPV sans en avoir les moyens
- Pour certaines familles « réussir » selon les codes de la société, n'est pas automatiquement perçu comme un bon indicateur par les habitants des quartiers, la réussite peut faire peur.
- des freins périphériques à l'émancipation des femmes, notamment par le travail, la mobilité. Question de leur liberté de choix : enfants, maris, mobilité, emploi



Le Diagnostic Territorial

Améliorations proposées :

- Inciter les jeunes à sortir du contexte, qu'ils apprennent à sortir de leur quartier, qu'ils aient une autre vision de leur territoire, ouvrir à ce qui se passe ailleurs, sortir et rencontrer d'autres personnes
- Sensibiliser et faire découvrir les modes de transport doux, le vélo, notamment aux femmes
- Travailler avec les filles, jeunes femmes et les femmes pour développer leur émancipation
- Développer le transport en train

**Les principaux constats
et éléments significatifs du quartier de
Montfavet
à l'issue des échanges avec les partenaires
lors de la CTE du 18 février 2021**

Montfavet : des enjeux de QPV sans être reconnu comme tel

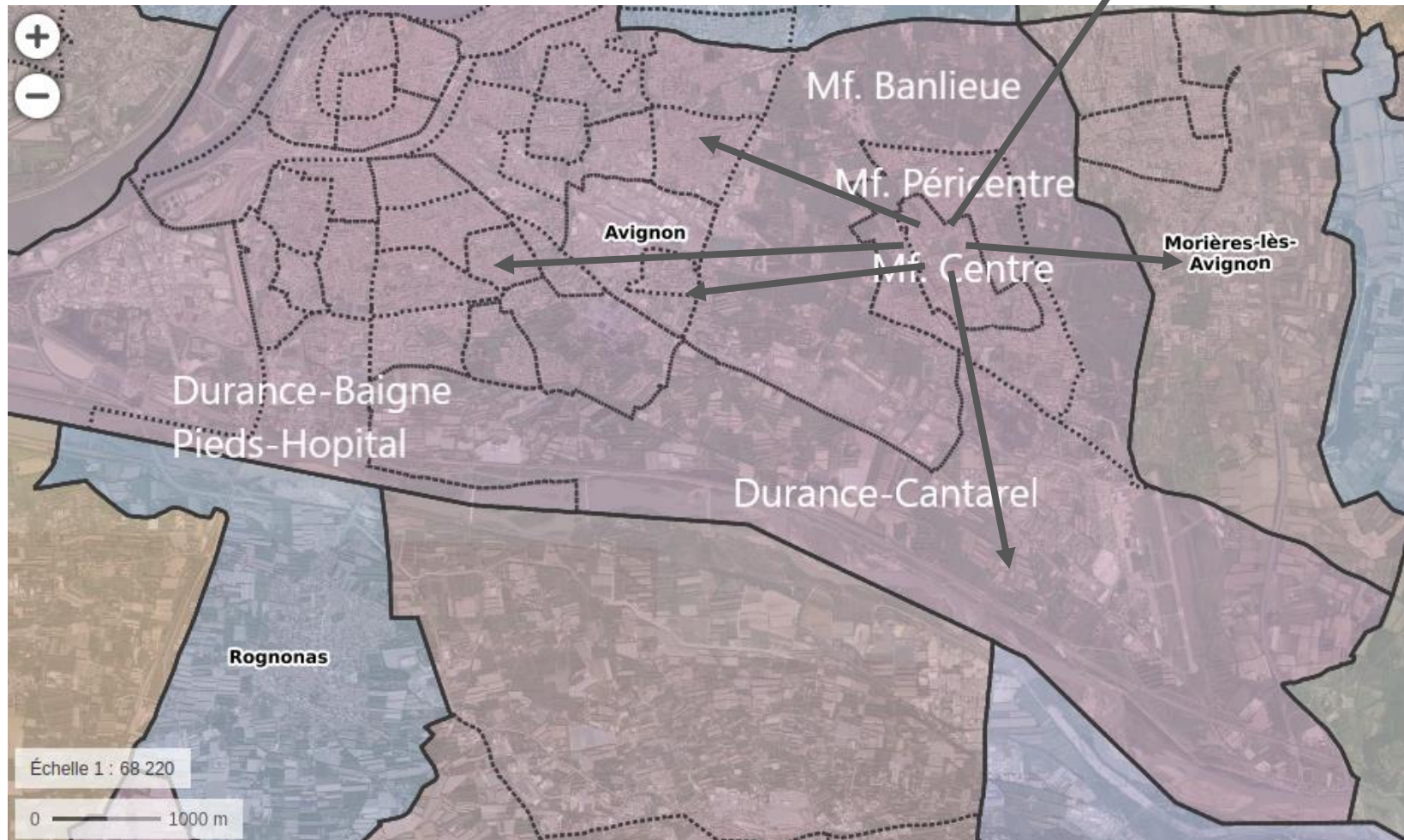
1- Etat des lieux



- 1 - Localisation de la zone d'influence du centre social
- 2 - Recensement de la population
- 3 - Scolarité et diplômes
- 4 - Les ménages
- 5 - Les demandeurs d'Emplois
- 6 - Les caractéristiques Urbanistiques
- 7- Participation à la vie citoyenne
- 8- Cartographie partenariale

1 – Localisation des zones d'influence du centre social

Les 5 IRIS de Montfavet sur la Ville d'Avignon



Le centre social et culturel l'Espelido est présent sur l'ensemble du quartier de Montfavet

La zone d'influence du centre social et culturel l'Espelido s'étend sur les quartiers limitrophes : St Chamand, Rocade, quartiers Est.

Le centre social et culturel l'Espelido accueille des habitants de communes limitrophes notamment, Morières, Le Pontet

*Nb dans les statistiques présentées ci-après : Avignon = Montfavet inclut
Avignon sans Montfavet = le reste d'Avignon*

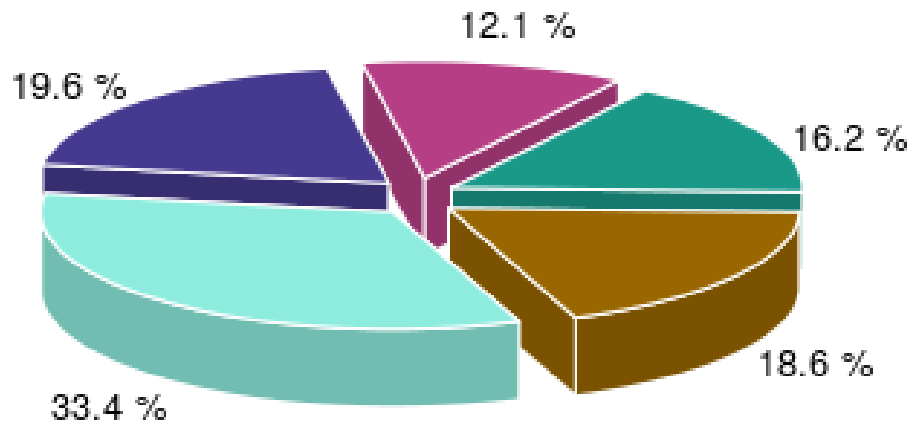
2- Recensement de la Population



Montfavet c'est 1/6^{ème} de la population d'Avignon
 Part en augmentation depuis 2013
 1/3 des habitants concentrés sur le péricentre

Population totale de MONTFAVET (Insee 2017) : **14 936** habitants
 soit **16,2%** de la population d'Avignon.
 Cette part a augmenté depuis 2013 de 3%.

Population par IRIS à Montfavet (en % arrondi au dixième)



- Montfavet Banlieue
- Montfavet Péricentre
- Montfavet Centre
- Durance-Cantarel
- Durance-Baigne Pieds-Hôpital

Il y a le plus d'habitants à Montfavet Péricentre comme en 2013.

IRIS	POPULATION (en nombre)
Montfavet Banlieue	2928
Montfavet Péricentre	4991
Montfavet Centre	2774
Durance-Cantarel	2425
Durance-Baigne Pieds-Hôpital	1818

2- Recensement de la Population



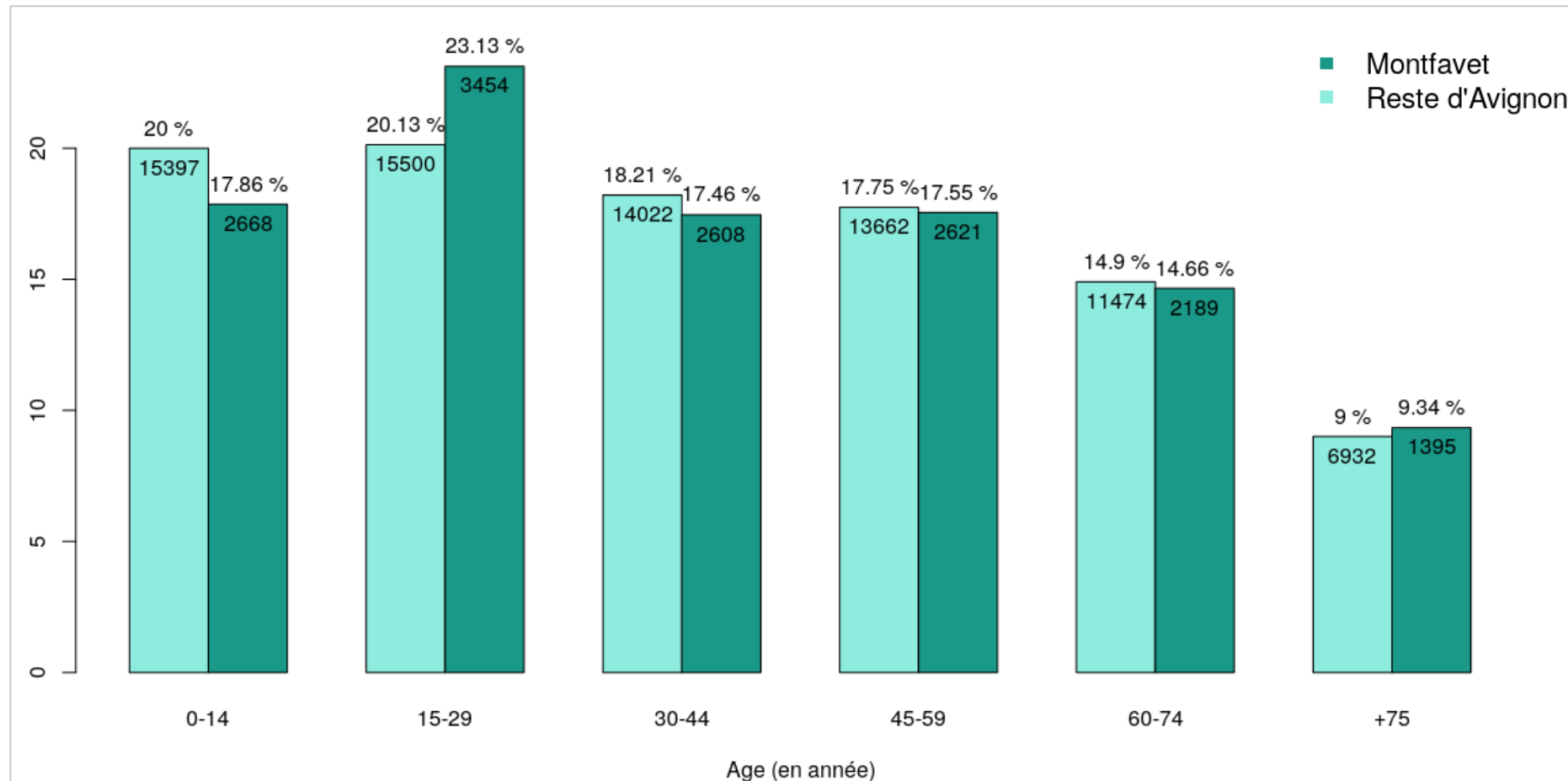
Une pyramide des âges hétérogène

Forte population ayant entre 15 et 29 ans (environ 23 % de la population de Montfavet).

Part plus faible qu'à Avignon pour la population ayant entre 0 et 14 ans

41 % de la population à moins de 30 ans

Proportion de la population par tranche d'âge : près de la moitié de la population à moins de 30 ans

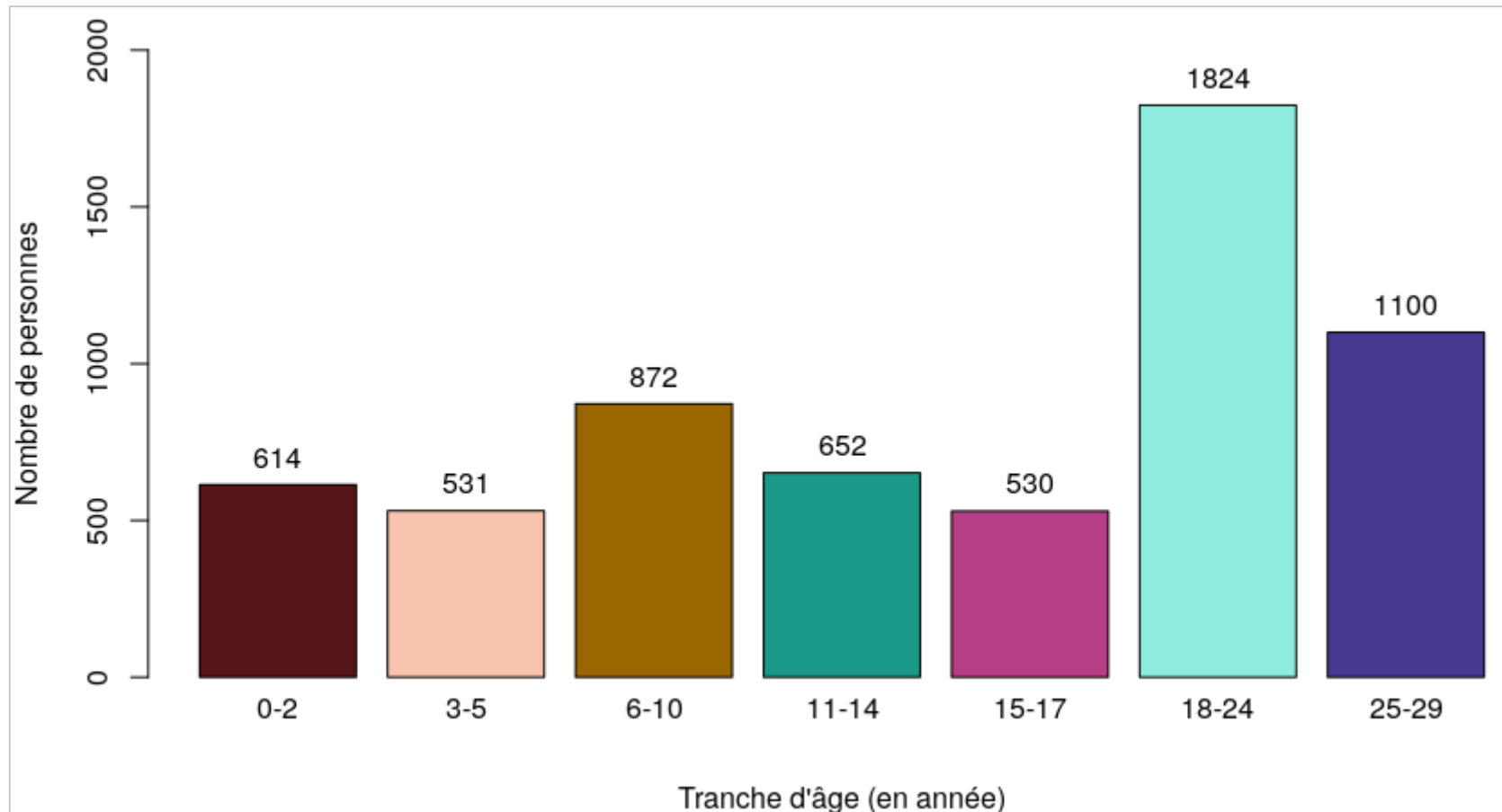


2- Recensement de la Population



Prédominance des 18 - 24 ans
1145 enfants de moins de 5 ans
1524 enfants
3454 jeunes

Nombres des jeunes habitants par tranche d'âge, données INSEE 2017



Les 18 - 24 ans sont les plus nombreux à Montfavet parmi les enfants et les jeunes adultes.

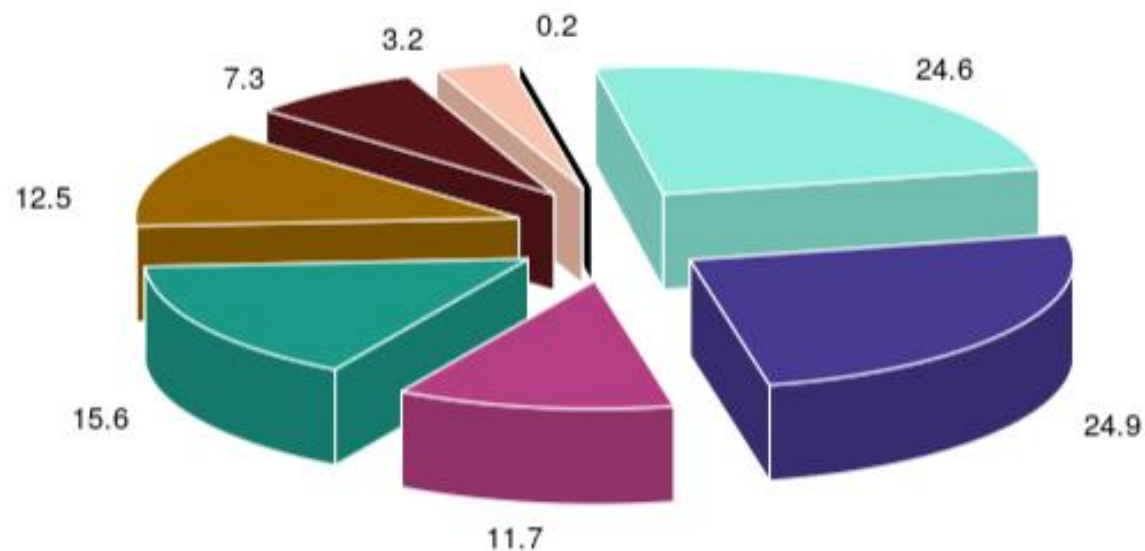
2- Recensement de la Population



50 % des habitants sont retraités ou inactifs
0,2 % des habitants sont agriculteurs

Les **inactifs** sont les personnes qui ne sont ni en emploi (BIT) ni au chômage : jeunes de moins de 15 ans, étudiants et retraités ne travaillant pas en complément de leurs études ou de leur retraite, hommes et femmes au foyer, personnes en incapacité de travailler.

Répartition des catégories socioprofessionnelles en %



- agriculteur exploitant
- ACCE
- cadre et PI
- Profession Intermédiaire
- employé
- ouvrier
- retraité
- Inactif

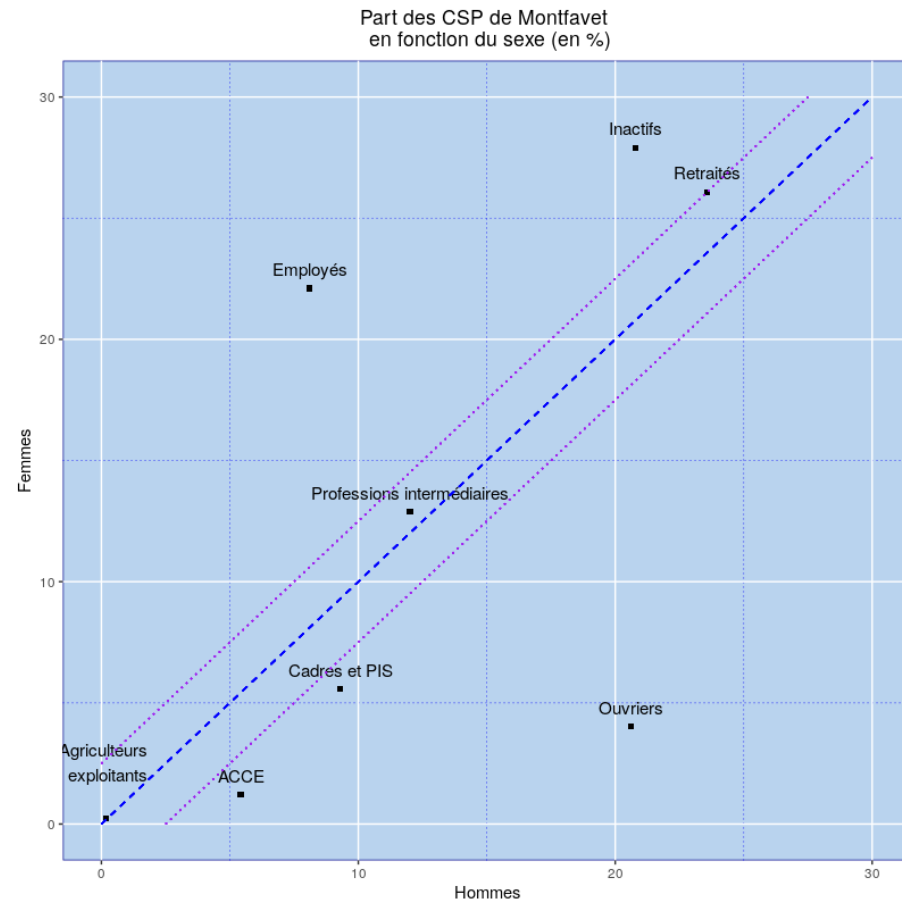
PI = Professions intellectuelles
ACCE : Artisans, commerçants et chefs d'entreprise

2- Recensement de la Population

Inégalités entre les femmes et les hommes



Parmi les inactifs et les retraitées il y a une part significativement supérieures de femmes
Parmi les professions intermédiaires et agriculteurs il y a parité



--- Parfaite égalité
... Ecart d'au moins 2.5%

Cependant, elles ont une part d'ACCE, de cadres et PIS et d'ouvriers significativement inférieures aux hommes.

Tandis que leur part d'agriculteurs exploitants et de professions intermédiaires peuvent être considérées comme égales.

PIS : Professions intellectuelles et supérieures
ACCE : Artisans, commerçants et chefs d'entreprise

lecture : Environ 23 % des femmes ayant au moins 15 ans sont employées.
Environ 8 % des hommes ayant au moins 15 ans sont employés. Soit un écart d'environ 15 %.

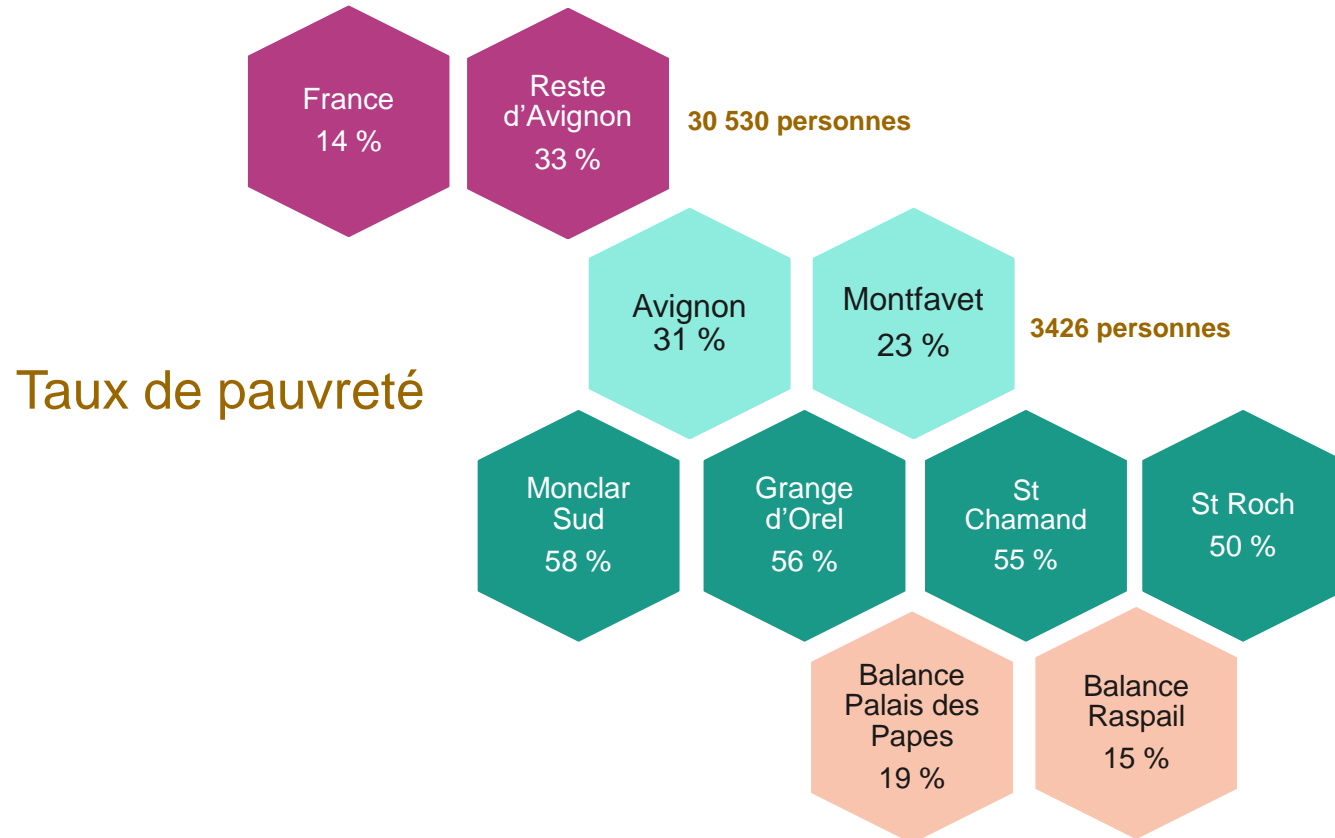
2- Recensement de la Population



1/3 de la population d'Avignon vit en dessous du seuil de pauvreté
Une population de Montfavet moins pauvre que le reste d'Avignon

Le seuil de pauvreté par unité de consommation correspond ainsi à 60 % du niveau de vie médian. Ainsi, toute personne dont le niveau de vie est inférieur à 1041 euros par mois est considérée comme pauvre en France en 2017.

Une population pauvre (données INSEE 2017)



Le revenu médian

- 18 136 € à Montfavet
- 16 899.7 € à Avignon
- 22 077 € au niveau national

2- Recensement de la Population



Avignon se situe en dessous de la moyenne nationale

Le niveau d'inégalité est similaire entre Avignon et Montfavet

L'inégalité est la plus significative pour les quartiers la Balance des Papes et Magnanen Teinturiers

Disparité des revenus



L'indice (ou coefficient) de Gini est un indicateur synthétique permettant de rendre compte du niveau d'inégalité pour une variable et sur une population donnée. Il varie entre 0 (égalité parfaite) et 1 (inégalité extrême). Entre 0 et 1, l'inégalité est d'autant plus forte que l'indice de Gini est élevé.

Il est égal à 0 dans une situation d'égalité parfaite où la variable prend une valeur identique sur l'ensemble de la population. À l'autre extrême, il est égal à 1 dans la situation la plus inégalitaire possible, où la variable vaut 0 sur toute la population à l'exception d'un seul individu.

L'indice en France en 2017 est de 0,29

2- Recensement de la Population

Identités nationales

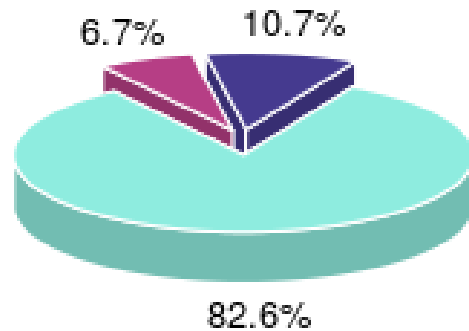


83 % de la population de Montfavet est de nationalité française contre 69 % à Avignon

Soit 20 % de plus à Montfavet par rapport à Avignon

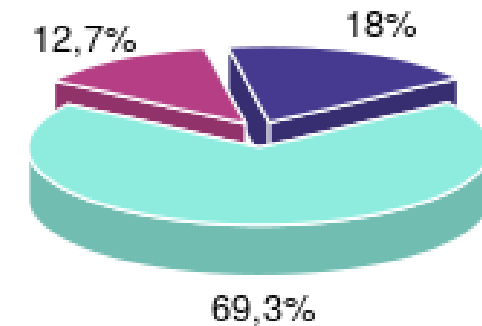
La part des étrangers est 2 fois plus faible à Montfavet qu'à Avignon.

Les personnes immigrées représentent 10.7 % de la population de Montfavet.



Montfavet

- Etranger
- Français
- Immigré



Avignon

Définition immigré : personne née étrangère à l'étranger et résidant en France. Certains immigrés ont pu devenir français, les autres restant étrangers. Les populations étrangère et immigrée ne se confondent pas totalement : un immigré n'est pas nécessairement étranger et réciproquement, certains étrangers sont nés en France (essentiellement des mineurs). La qualité d'immigré est permanente : un individu continue à appartenir à la population immigrée même s'il devient français par acquisition. C'est le pays de naissance, et non la nationalité à la naissance, qui définit l'origine géographique d'un immigré.

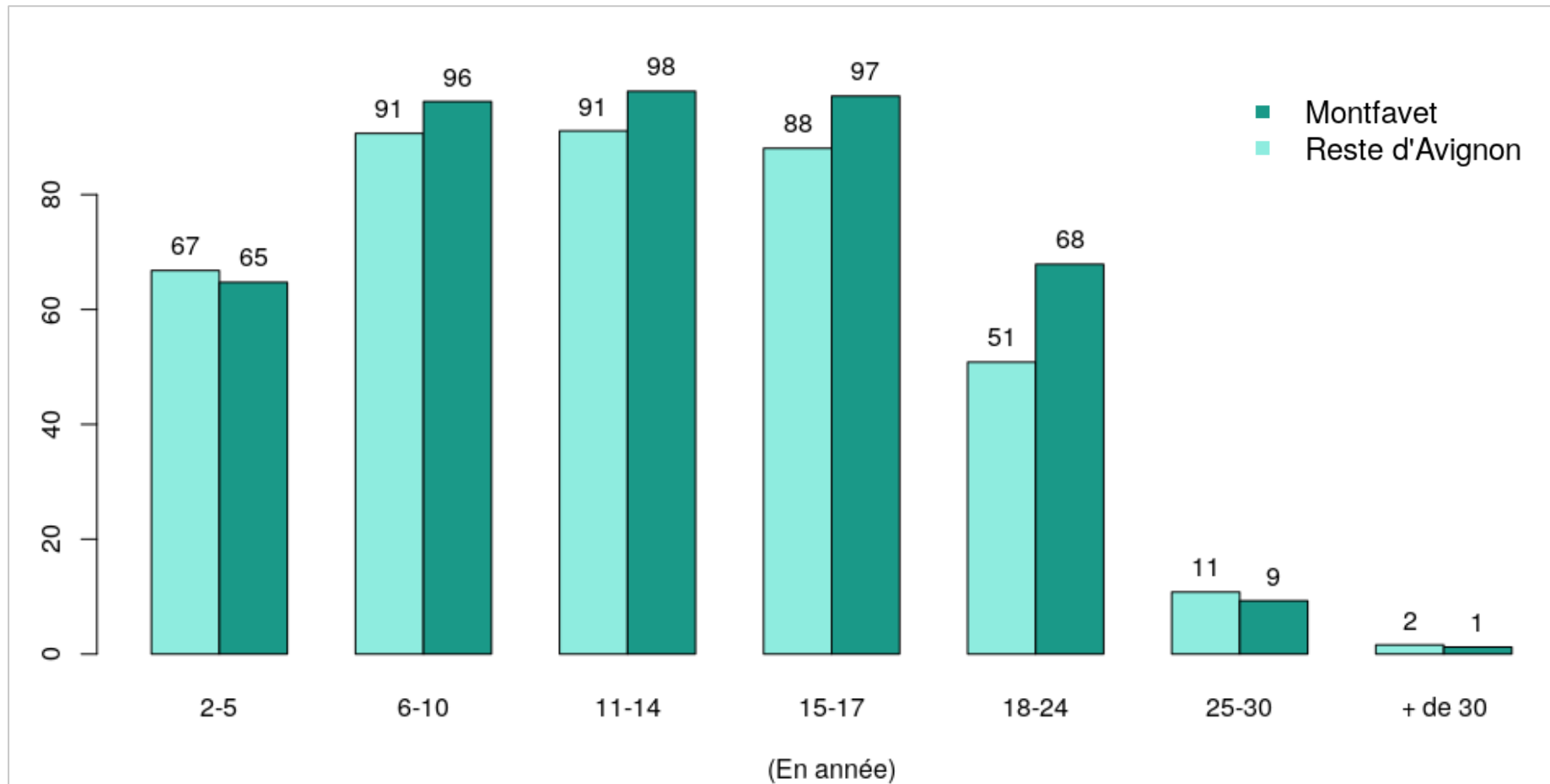
Définition étranger : Un étranger est une personne qui réside en France et ne possède pas la nationalité française, soit qu'elle possède une autre nationalité (à titre exclusif), soit qu'elle n'en ait aucune (c'est le cas des personnes apatrides).

2- Sclolarité et diplômes



Les taux de scolarisation sont plus élevés à Montfavet qu'à Avignon pour la population ayant entre 6 et 24 ans.
Presque 100 % des enfants ayant entre 6 et 17 ans sont scolarisés à Montfavet.
27 % de la population est scolarisée à Montfavet contre 25 % pour le reste d'Avignon.

Taux de scolarité en fonction des tranches d'âges



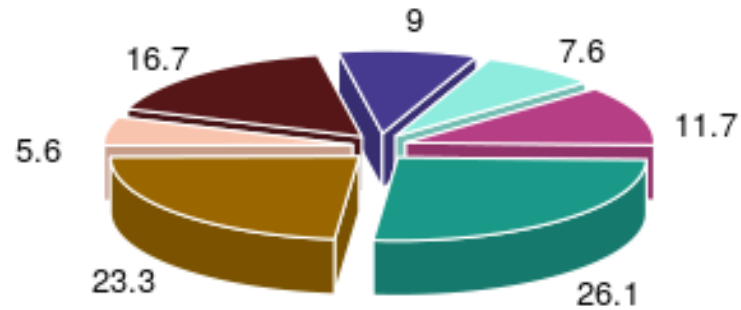
2- Scolarité et diplômes



50 % de la population de Montfavet est titulaire d'un diplôme

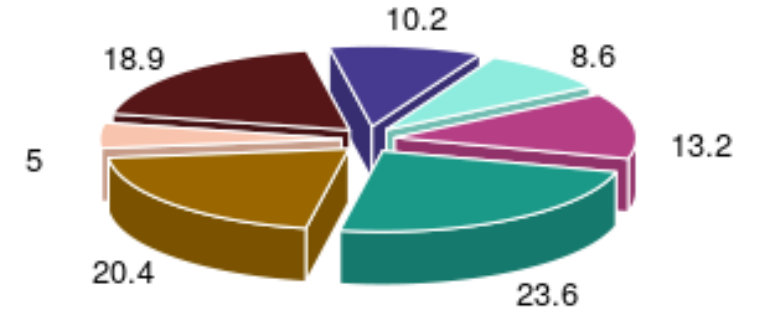
Moins de titulaires de diplômes bac + 2 et plus, à Montfavet, que dans le reste d'Avignon

Parts des personnes non scolarisées ayant au moins 15 ans en fonction de leur diplômes



Montfavet (en %)

- aucun diplôme ou CEP
- BEPC/brevet des collèges/DNB
- CAP/BEP
- BAC/Brevet professionnel
- BAC+2
- BAC+3/4
- BAC+5



Avignon (en %)

CEP : Conseil en évolution professionnelle
BEPC : Brevet d'étude du premier cycle
DNB : Diplôme national du brevet
CAP : Certificat d'aptitude professionnelle
BEP : Brevet d'étude professionnel
BAC : Baccalauréat

4- Les ménages



Près d'une famille sur 5 est monoparentale sur Montfavet
Près d'une personne sur 2 est seule sur Montfavet

	Ménage		Population des ménages		Population hors ménage		Famille monoparentale		Ménage d'une seule personne	
	Nombre	% d'Avignon	Nombre	Taux	Nombre	Taux	Nombre	Taux	Nombre	Taux
Total de Montfavet	6 807	15.5 %	14 132	94.62%	804	5.38%	662	17.98%	3008	44.19%
Total du reste d'Avignon	36 943	84.5%	76 127	98.89%	859	1.11%	4 446	23.74%	17 265	46.73%

4- Les ménages

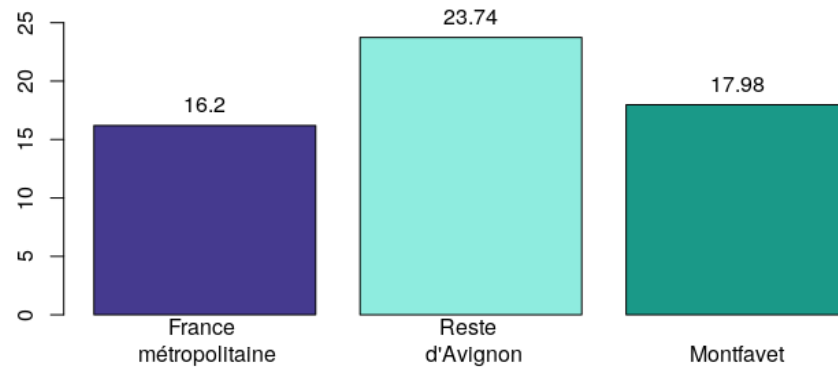
Les ménages d'une seule personne et les familles monoparentales



Près de 20 % de familles monoparentales à Montfavet

Près de 45 % de personnes seules à Montfavet

Taux des familles monoparentales



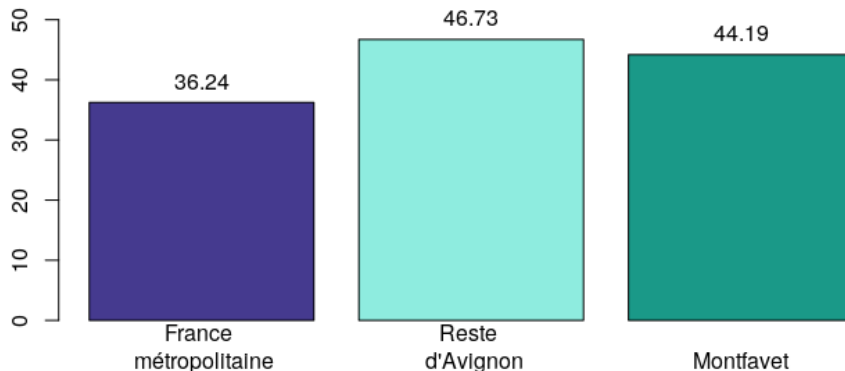
Comparaison avec le reste d'Avignon :

- 23.74% de familles monoparentales
- 46.73 % de ménages d'une seule personne

Comparaison avec la France métropolitaine :

- 16.2 % de familles monoparentales
- 36.24 % de ménages d'une seule personne

Taux de ménages d'une seule personne



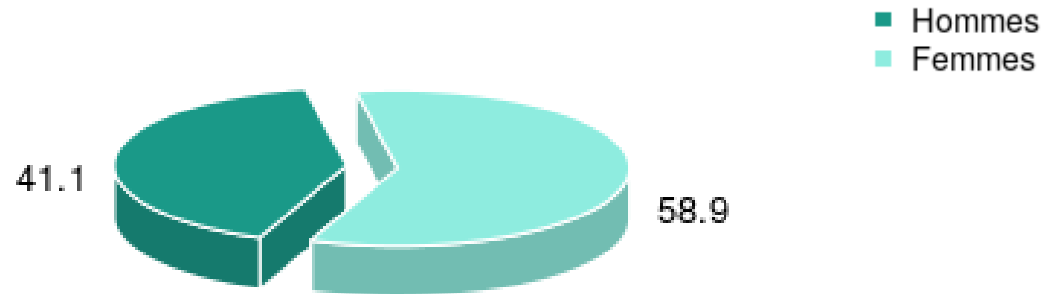
4- Les ménages

Les ménages d'une seule personne en fonction du sexe



Une part de femmes plus importante qui vivent seules

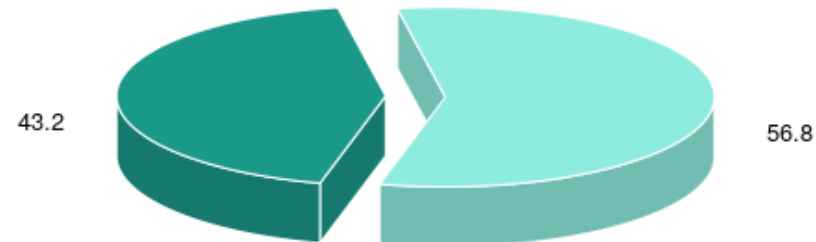
Part des ménages composés d'une seule personne en fonction du sexe à Montfavet



Part des ménages composés d'une seule personne en fonction du sexe pour le reste d'Avignon



Part des ménages composés d'une seule personne en fonction du sexe en France



4- Les ménages

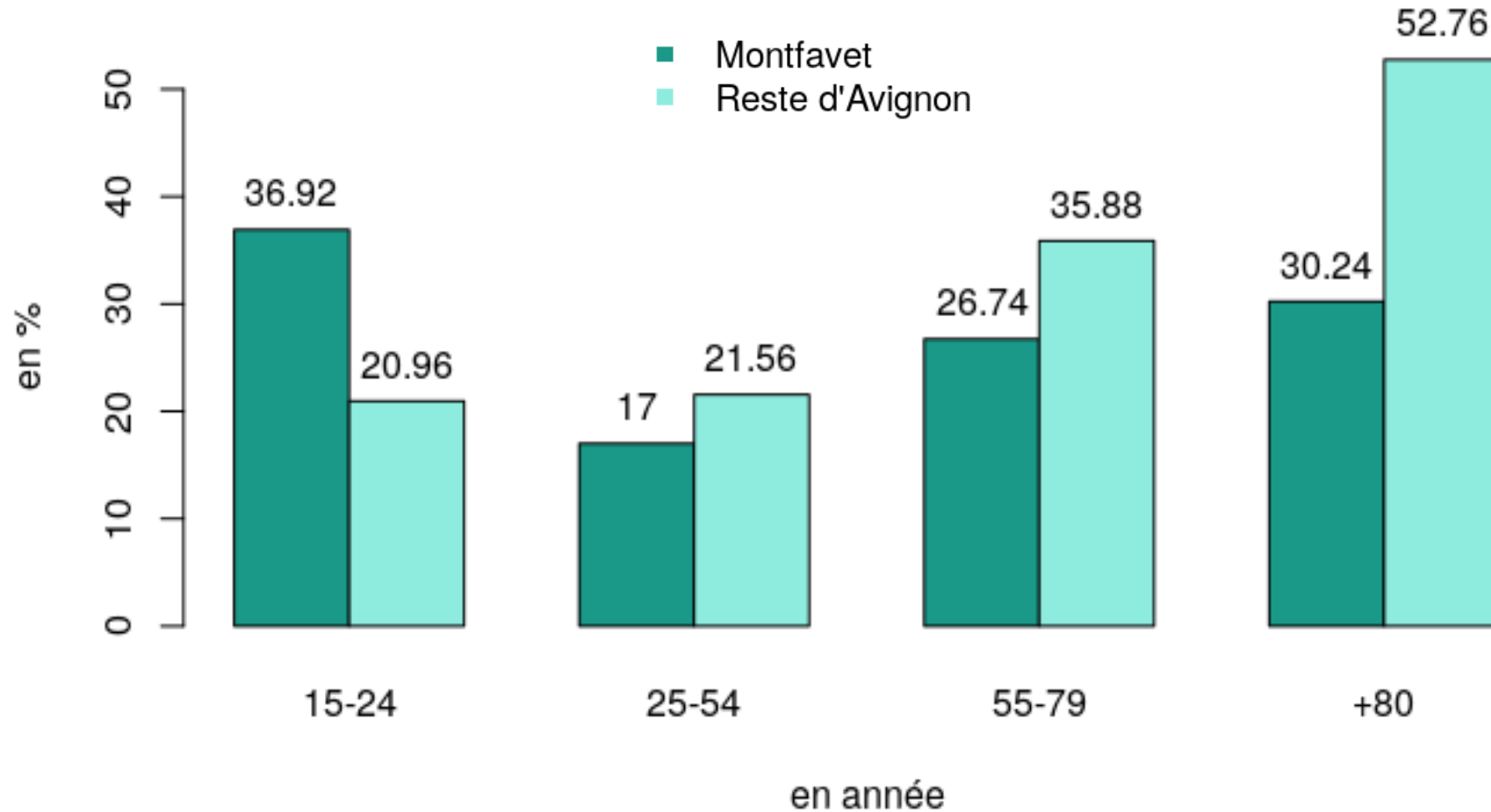
Les ménages d'une seule personne en fonction de l'âge



76 % de plus de 15-24 vivent seules à Montfavet par rapport au reste d'Avignon.

43 % de plus de plus de 80 ans vivent seules sur le reste d'Avignon par rapport à Montfavet.

Part des personnes vivant seules en fonction de l'âge



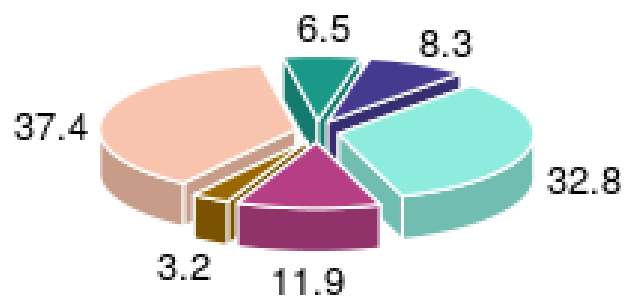
4- Les ménages

Situation matrimoniale

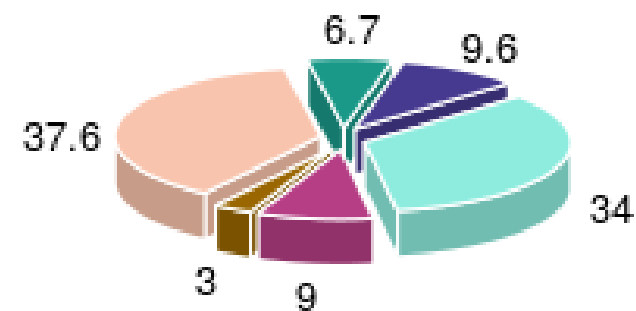


Une répartition égalitaire de la situation matrimoniale des ménages entre Avignon et Montfavet

Situation matrimoniale à Montfavet en %



Situation matrimoniale pour le reste d'Avignon en %



Part (en %) des personnes
de 15 ans ou plus :

- mariées
- pacées
- en concubinage ou union libre
- célibataires
- divorcées
- veuves ou veufs

5- Les demandeurs d'emploi

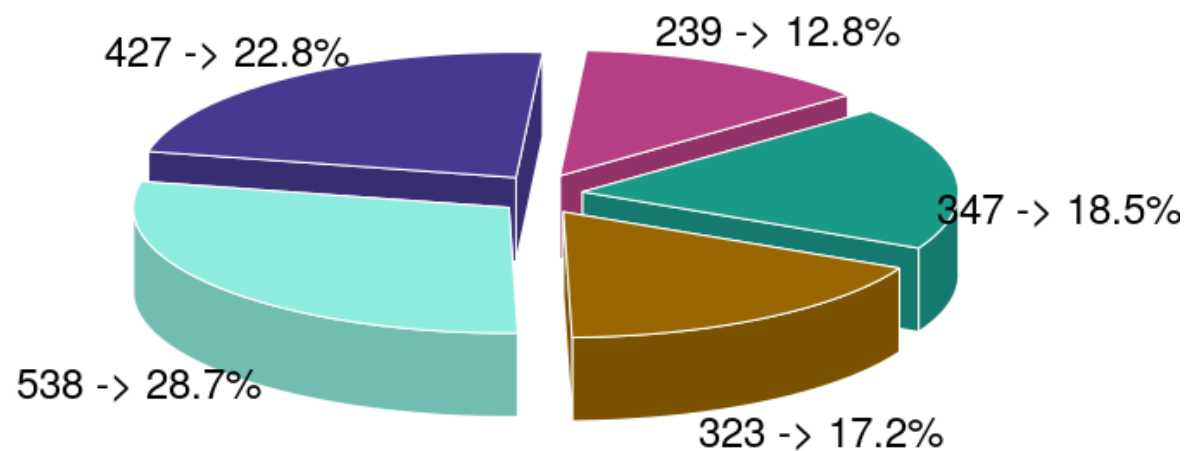


Plus d'un Montfavétain sur 8 est en recherche d'emploi
Près de 2000 demandeurs d'emploi à Montfavet

IRIS	Nombre	Pourcentage
Total de Montfavet	1874	12.55
Total de reste d'Avignon	12624	13.69

Demandeurs d'emploi par IRIS de Montfavet

- Montfavet Banlieue
- Montfavet Péricentre
- Montfavet Centre
- Durance-Cantarel
- Durance-Baigne Pleds-Hôpital



5- Les demandeurs d'emploi

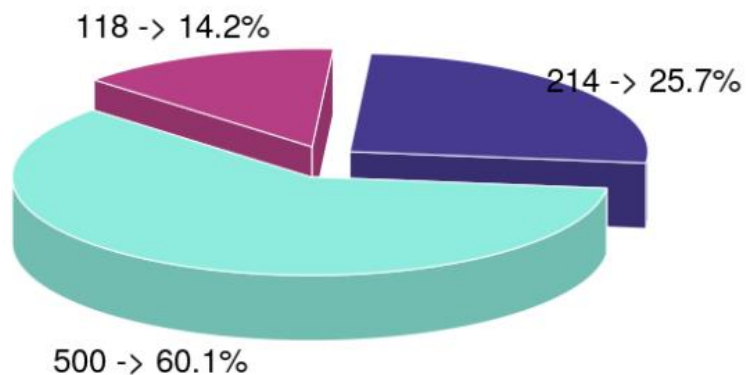


3 demandeurs d'emploi sur 5 ont entre 26 et 49 ans

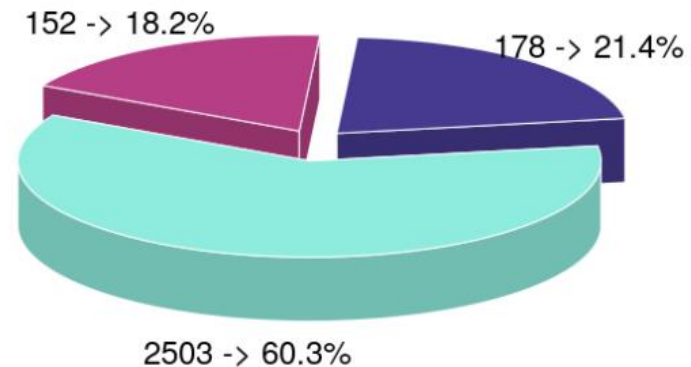
Chez les moins de 25 ans, il y a significativement plus de femmes en recherche d'emploi

Chez les plus de 50 ans, il y a significativement plus d'hommes en recherche d'emploi

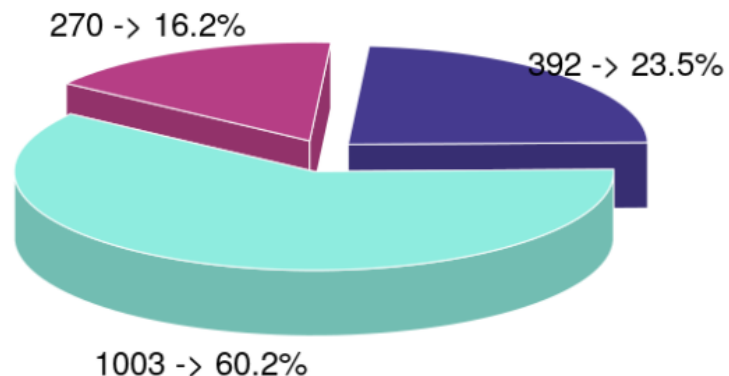
Hommes



Femmes



Global



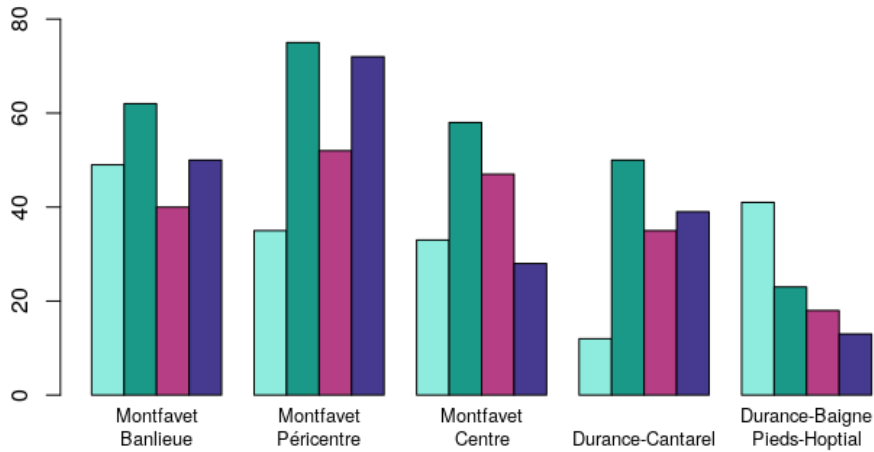
- 26 ans
- 26 à 50 ans
- + 50 ans

5- Les demandeurs d'emploi

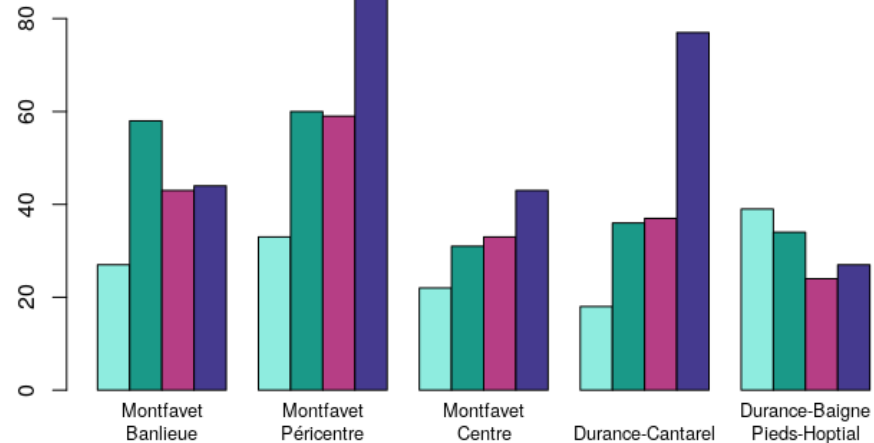


Presque 1 homme sur 3 cherchant un emploi a un CAP-BEP
Presque 1 femme sur 3 cherchant un travail a un niveau post BAC

Demandeurs d'emploi en fin de mois HOMMES
par niveau de qualification



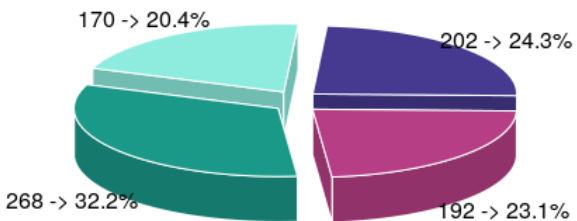
Demandeurs d'emploi en fin de mois FEMMES
par niveau de qualification



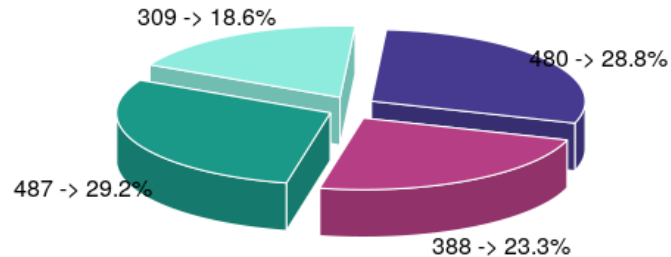
Pour les niveaux de qualification post-BAC, il y a significativement plus de femmes en recherche d'emplois

Pour les niveaux de qualification inférieurs au BAC, il y a significativement plus d'hommes en recherche d'emplois

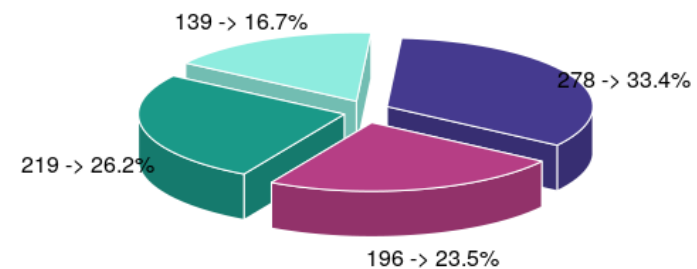
Hommes



Global



Femmes



- < BEP CAP
- BEP CAP
- BAC
- > BAC

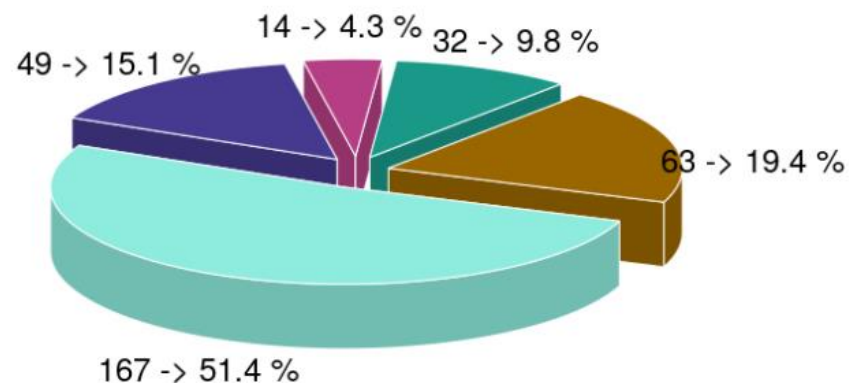
6- Les caractéristiques urbanistiques

Un agrandissement du nombre de résidences principales depuis 2005

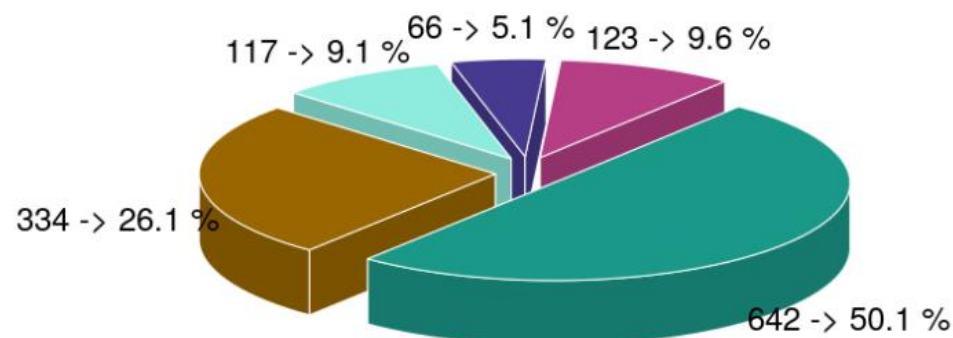


Une part quasiment égale entre le nombre de maisons et d'appartements à Montfavet
Concentration des maisons à Montfavet péricentre et banlieue

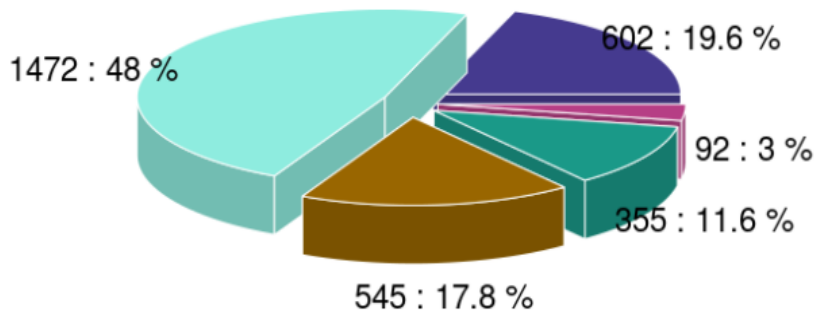
Nombre de maisons construites entre 2005 et 2017



Nombre d'appartements construits entre 2005 et 2017

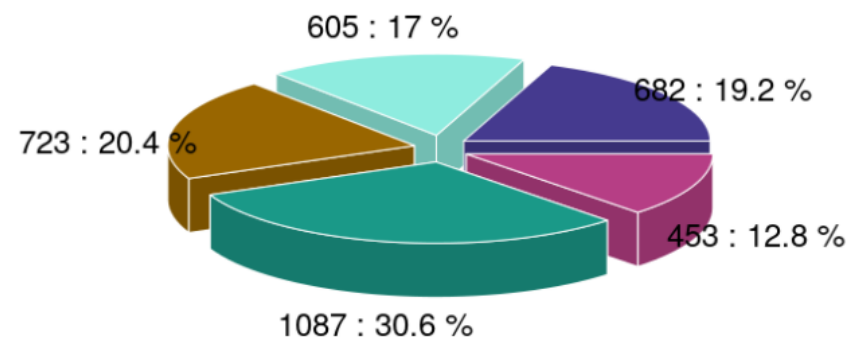


Nombre de Maisons total par IRIS en 2017
 (résidence principale)



- Montfavet Banlieue
- Montfavet Péricentre
- Montfavet Centre
- Durance-Cantarel
- Durance-Baigne Pieds-Hôpital

Nombre d'appartements total par IRIS en 2017
 (résidence principale)

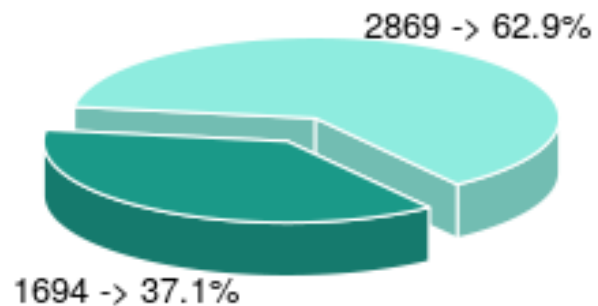


6- Les caractéristiques urbanistiques

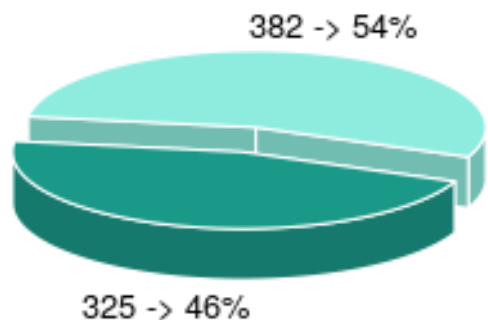


Presque la moitié des maisons construites à Avignon le sont à Montfavet
35 % des appartements construits à Avignon le sont à Montfavet

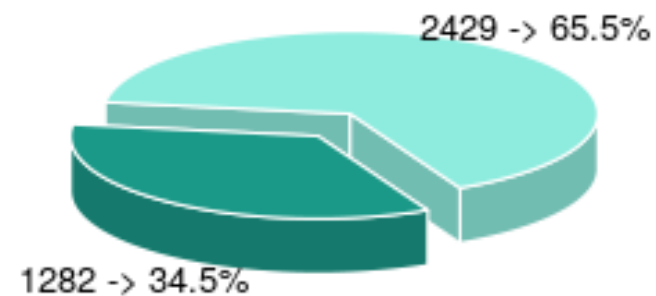
Résidences construites entre 2005 et 2017



Maisons construites entre 2005 et 2017



Appartements construits entre 2005 et 2017



■ Montfavet
■ Reste d'Avignon

7- Vie citoyenne



Une implication moins importante des habitants de Montfavet qu'au niveau national

Les dernières élections municipales nous permettent de faire un état des lieux d'une forme de participation à la vie citoyenne des habitants de Montfavet

1^{ER} tour

Bureau 59 : inscrits 950, votants 358 (collège Tavan) – 37,7 %

Bureau 60 : inscrits 956, votants 346 (collège Tavan) – 36,2 %

Bureau 61 : inscrits 790, votants 246 (Centre Administratif de Montfavet) – 31,1 %

Bureau 62 : inscrits 641, votants 222 (Centre Administratif de Montfavet) – 34,6 %

Bureau 63 : inscrits 631, votants 212 (Centre Administratif de Montfavet) – 33,6 %

Bureau 64 : inscrits 574, votants 206 (salle du Rex) – 35,9 %

Bureau 65 : inscrits 643, votants 200 (salle du Rex) – 31,1 %

Bureau 66 : inscrits 614, votants 245 (école Sainte-Catherine) – 39,9 %

Bureau 67 : inscrits 792, votants 175 (école Sainte-Catherine) – 22,1 %

Bureau 68 : inscrits 863, votants 314 (salle Polyvalente) – 36,4 %

Bureau 69 : inscrits 678, votants 193 (salle Polyvalente) – 28,5 %

Bureau 70 : inscrits 374, votants 132 (école Saint-Gabriel) – 35,3 %

Taux de participation en France : 44,66 %

Taux de participation à Montfavet : 33,49 % (2849 votants pour 8506 inscrits)

2^{ème} tour

Bureau 59 : inscrits 950, votants 333 (collège Tavan) – 35,1 %

Bureau 60 : inscrits 956, votants 309 (collège Tavan) – 32,3 %

Bureau 61 : inscrits 790, votants 245 (Centre Administratif de Montfavet) – 31 %

Bureau 62 : inscrits 641, votants 195 (Centre Administratif de Montfavet) – 30,4 %

Bureau 63 : inscrits 631, votants 196 (Centre Administratif de Montfavet) – 31,1 %

Bureau 64 : inscrits 574, votants 204 (salle du Rex) – 35,7 %

Bureau 65 : inscrits 643, votants 189 (salle du Rex) – 29,4 %

Bureau 66 : inscrits 614, votants 219 (école Sainte-Catherine) – 35,7 %

Bureau 67 : inscrits 792, votants 144 (école Sainte-Catherine) – 18,2 %

Bureau 68 : inscrits 863, votants 286 (salle Polyvalente) – 33,1 %

Bureau 69 : inscrits 678, votants 157 (salle Polyvalente) – 23,2 %

Bureau 70 : inscrits 374, votants 132 (école Saint-Gabriel) – 35,3 %

Taux de participation en France : 41,6 %

Taux de participation à Montfavet : 30,67 % (2609 votants pour 8506 inscrits)

7- Vie citoyenne



Cécile Helle en tête au premier tour.

Anne-Sophie Rigault récupère plus de voix que Cécile Helle au second tour.

Un résultat final à Montfavet qui ne reflète pas le score de Cécile Helle à Avignon.

Agroparc

1 er tour	Collège Tavan			Centre administratif de Montfavet				Salle du Rex			école Sainte-Catherine			Salle Polyvalente			école St-Gabriel		TOTAL	en %
N° Bureau	59	60	%	61	62	63	%	64	65	%	66	67	%	68	69	%	70	%		
C.Helle	99	89	26,7	81	57	78	31,8	52	48	24,6	50	48	23,3	77	57	26,4	35	26,5	771	27,06
A.S. Rigault	97	86	26,0	55	53	47	22,8	68	41	26,8	68	44	26,7	82	49	25,8	64	48,5	754	26,47
M. Bissière	56	53	15,5	42	38	24	15,3	21	23	10,8	42	19	14,5	42	18	11,8	14	10,6	392	13,76
J.P Cerventes	50	45	13,5	33	35	29	14,3	28	36	15,8	34	32	15,7	52	36	17,4	19	14,4	429	15,06
F. Tacchino	24	36	8,5	16	16	13	6,6	9	22	7,6	23	6	6,9	18	15	6,5	0	0,0	198	6,95
F. Viala-Tavakoli	9	16	3,6	12	15	7	5,0	7	16	5,7	8	10	4,3	20	5	4,9	0	0,0	125	4,39
F. Faryssy	14	15	4,1	5	3	12	2,9	13	11	5,9	12	11	5,5	19	6	4,9	0	0,0	121	4,25
D. Schmid	9	6	2,1	2	5	2	1,3	8	3	2,7	8	5	3,1	4	7	2,2	0	0,0	59	2,07
TOTAL	358	346	100	246	222	212	100	206	200	100	245	175	100	314	193	100	132	100	2849	

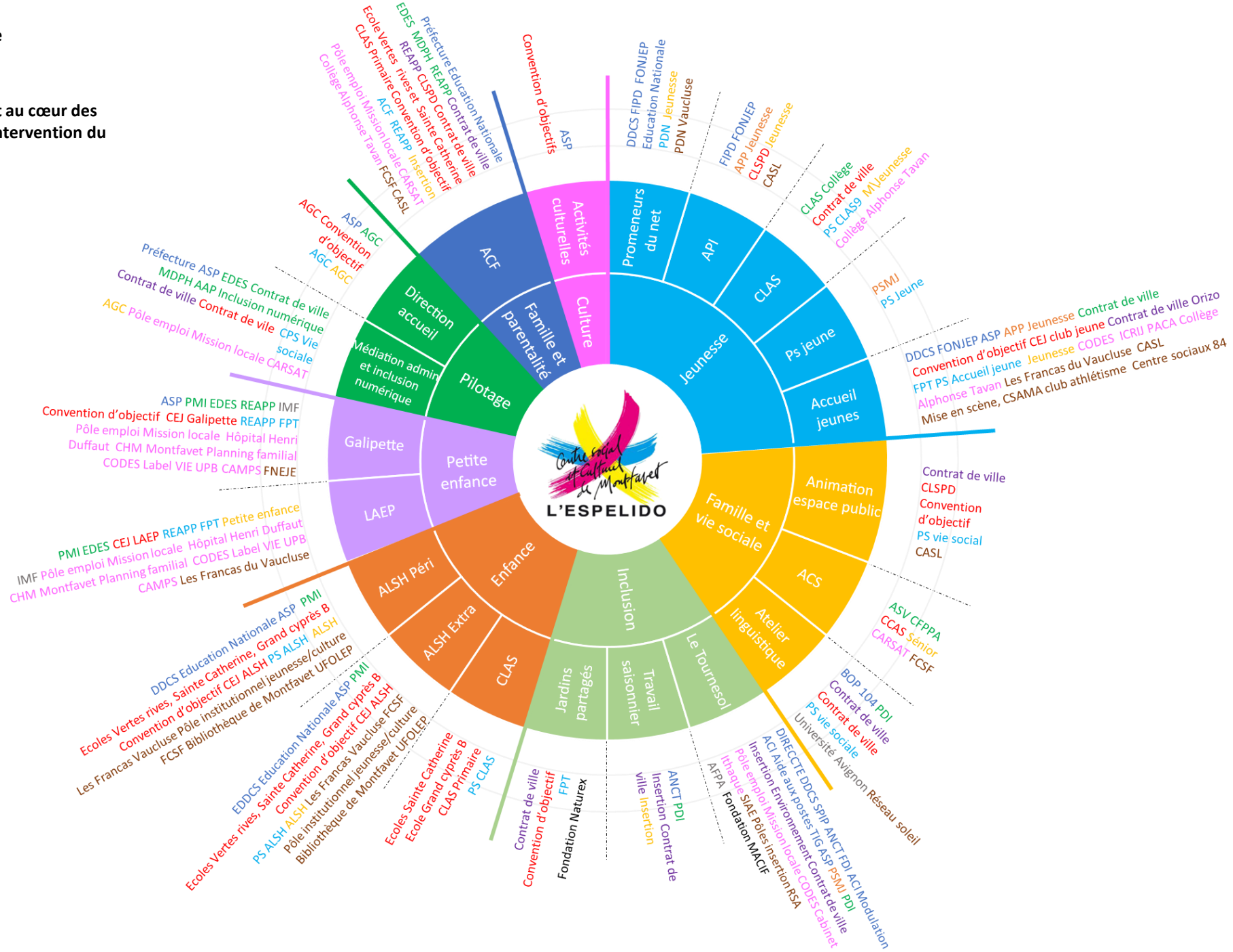
Agroparc

2 nd tour	Collège Tavan			Centre administratif de Montfavet				Salle du Rex			école Sainte-Catherine			Salle Polyvalente			école St-Gabriel		TOTAL	en %
N° Bureau	59	60	%	61	62	63	%	64	65	%	66	67	%	68	69	%	70	%		
C.Helle	118	112	35,8	86	72	83	37,9	72	71	36,4	69	54	33,9	112	63	39,5	35	26,5	947	33,24
A.S. Rigault	113	119	36,1	94	81	61	37,1	88	56	36,6	87	55	39,1	103	60	36,8	64	48,5	981	34,43
M. Bissière	52	33	13,2	25	19	14	9,1	20	15	8,9	29	12	11,3	21	9	6,8	14	10,6	263	9,23
J.P Cerventes	50	45	14,8	40	23	38	15,9	24	47	18,1	34	23	15,7	50	25	16,9	19	14,4	418	14,67
TOTAL	333	309	100	245	195	196	100	204	189	100	219	144	100	286	157	100	132	100	2609	

8- Cartographie partenariale



Le partenariat au cœur des modalités d'intervention du centre social



Synthèse

Montfavet c'est 1/6^{ème} de la population d'Avignon

Part en augmentation depuis 2013

1/3 des habitants concentrés sur le péricentre

Une pyramide des âges hétérogène

Forte population ayant entre 15 et 29 ans (environ 23 % de la population de Montfavet).

Part plus faible qu'à Avignon pour la population ayant entre 0 et 14 ans

41 % de la population à moins de 30 ans

Une prédominance des 18-24 ans

1145 jeunes enfants (- de 5 ans), 1524 enfants, 3454 jeunes (15-29 ans)

50 % des habitants sont retraités ou inactifs

0,2 % des habitants sont agriculteurs

Parmi les inactifs et les retraités il y a une part significativement supérieures de femmes

Parmi les professions intermédiaires et agriculteurs il y a parité

1/3 de la population d'Avignon vit en dessous du seuil de pauvreté

Une population de Montfavet moins pauvre que le reste d'Avignon

Avignon se situe juste en dessous de la moyenne nationale en matière de distribution des revenus

Le niveau d'inégalité de revenus est similaire entre Avignon et Montfavet

Indice de Gini, Avignon se situe juste en dessous de la moyenne nationale

Le niveau d'inégalité est similaire entre Avignon et Montfavet

L'inégalité est la plus significative pour les quartiers la Balance des Papes et Magnanen Teinturiers

83 % de la population de Montfavet est de nationalité française contre 69 % à Avignon

Soit 20 % de plus à Montfavet par rapport à Avignon

La part des étrangers est 2 fois plus faible à Montfavet qu'à Avignon.

Les personnes immigrées représentent 10.7 % de la population de Montfavet.



Synthèse

50 % de la population de Montfavet est titulaire d'un diplôme

Moins de titulaires de diplômes bac + 2 et plus, à Montfavet, que dans le reste d'Avignon

Les taux de scolarisation sont plus élevés à Montfavet qu'à Avignon pour la population ayant entre 6 et 24 ans.

Presque 100 % des enfants ayant entre 6 et 17 ans sont scolarisés à Montfavet.

27 % de la population est scolarisée à Montfavet contre 25 % pour le reste d'Avignon.

Près de 20 % de familles monoparentales

Près de 45 % de personnes seules dont une part de femmes plus importante qui vivent seules

Une majorité de personnes vivant seules ont entre 15 et 24 ans à Montfavet

À Avignon, la majorité des personnes vivant seules est pour les personnes de plus de 80 ans

Une répartition égalitaire de la situation matrimoniale des ménages entre Avignon et Montfavet

Avec une majorité de personnes mariées et célibataires

Plus d'un Montfavétain sur 8 est en recherche d'emploi, il y a près de 1900 demandeurs d'emploi

3 demandeurs d'emploi sur 5 ont entre 26 et 49 ans

Chez les moins de 25 ans, il y a significativement plus de femmes en recherche d'emploi

Chez les plus de 50 ans, il y a significativement plus d'hommes en recherche d'emploi

Une part quasiment égale entre le nombre de maisons et d'appartements à Montfavet

Concentration des maisons à Montfavet péricentre et banlieue

Presque la moitié des maisons construites à Avignon le sont à Montfavet

35 % des appartements construits à Avignon le sont à Montfavet





PAUVRETÉ ET INÉGALITÉ

23% le taux de pauvreté global à Montfavet
3426 vivent sous le seuil de pauvreté à Montfavet

JEUNESSE

Une population jeune
41% ont moins de 30 ans à Montfavet
Les 15-29 ans représentent environ 23% de la population de Montfavet

MIXITÉ SOCIALE

Toutes les CSP sont représentées
Inactifs et retraités 50% de la population
12,55% de demandeurs d'emploi
50 % de la population de Montfavet est titulaire d'un diplôme

MÉNAGES D'UNE PERSONNE

18% de familles monoparentales
45% de ménages d'une seule personne à Montfavet

Le Diagnostic Territorial

Nature des échanges lors de la CTE du 18 février :

- Sortir du contexte, que les jeunes aient une autre vision de leur territoire, qu'ils apprennent à sortir de leur quartier, comment ouvrir à ce qui se passe ailleurs, sortir et rencontrer d'autres personnes
- Promotion mode de déplacement doux : utilisation du vélo en direction des femmes : les inciter à sortir du quartier, autonome et indépendance, promotion d'un outil proscrit dans certain quartier, c'est une réalité il y a des femmes à qui ont interdit de faire du vélo, réflexion de service de personnes sur leur lieu de travail convention avec mini bus service
- Pour certaine famille réussir ce n'est pas bien, la réussite sociale n'est pas un bon indicateur, peut être un facteur d'exclusion, réussite fait peur et perçue comme dangereuse
- Sécurité est un thème qui revient beaucoup, l'insécurité générée par les activités parallèles du centre hospitalier (prostitution, vente de médicaments, trafic de stupéfiants...) agression du personnel et intervention régulière de la police
- Inclusion : pour recruter un maximum de femmes selon le parcours de vie, les freins environnementaux sont les cas les plus fréquents d'arrêts du parcours d'insertion, cibler davantage les profils prêts à s'insérer rapidement car freins minimes
- Le décrochage scolaire chez les filles, jeunes femmes, l'importance de trouver un rôle dans la société par exemple, rôle de mère, faire un enfant Travailler à émancipation par la culture et l'éducation PIJ Point Information jeunesse
- Les acteurs de la Politique de la Ville se posent les mêmes questions depuis 40 ans, ce qui traduit une complexité et des difficultés majeures au traitement des problèmes
- Fossé des générations sur les problématiques environnementales, déchets et encombrants : parentalité pourrait être un bon axe pour palier ou arranger la situation



Propositions :

- Ne pas trop se diversifier, se simplifier le travail
- Travailler sur le décrochage scolaire
- Insister sur le travail fait auprès des filles, jeunes filles et des femmes dans les quartiers
- Développer l'usage du vélo chez les femmes afin de développer leur autonomie
- Inclusion : cibler davantage les profils de femmes prêtes à s'insérer rapidement car freins minimes, celles qui ont beaucoup de freins contribuer à l'extraction et les accompagner
- Développer et améliorer la réussite et l'ambition dans les quartiers précaires
- Travailler sur la meilleure connaissance et découverte de son environnement, l'extérieur de son quartier
- Le sujet de la parentalité est un axe intéressant notamment pour les questions de cadre de vie, de sécurité et de civisme



**Les principaux constats
et éléments significatifs du quartier de
Montfavet
à l'issue des échanges avec les partenaires
lors de la CTE du 18 février 2021**

Nature des échanges lors de la CTE du 15 mars :

Un tour de table est effectué afin que chacun se présente. Mme Tramier nous informe du changement de nom de son service, qui se nomme désormais Service Départemental à la Jeunesse, à l'engagement et aux Sports (SDJES).

Le Contrat Local Accompagnement à la Scolarité (CLAS) est mis en place au sein des deux écoles publiques :

- l'école Vertes Rives avec un travail autour de l'observation de la nature et du vivant (larves de papillon, projet herbier)
- l'école Sainte Catherine avec un travail autour de la motricité, du vivre-ensemble, de la coopération.

Suite à cela, diverses questions sont abordées :

Quel est le pourcentage d'élèves en écoles publiques et en écoles privées ?

Quelle est la proportion des enfants de moins de 6 ans ?

Quelle est l'offre de service concernant les accueils de loisirs élémentaires sur le secteur de Montfavet ?

-Baisse des effectifs a cause de la crise sanitaire et des différents protocoles (4m² par personnes,7 jeunes maximum dans les véhicules...)

-Arrêt du Point Information Jeunesse depuis deux ans, s'interroger sur l'importance d'un PIJ dans un centre social

-Difficultés à mettre en place le CLAS au collège Tavan car nouvelle principale arrivée tout juste à la rentrée + contexte très tendu après l'assassinat de Samuel Paty + protocole sanitaire renforcé

Demande de l'intervention de Catherine Arnaud pour nous soutenir dans le maintien du dispositif

-Conseil de Madame Tramier : se positionner comme des professionnels de la jeunesse que nous sommes. Trouver des solutions afin de poursuivre nos actions , nos interventions et notre savoir-faire en soutien aux familles et aux équipes éducatives en tant que maillon essentiel de la vie des jeunes.

-Monter en compétences de l'équipe pédagogique accueil jeune (Formation d'un animateur à la fonction de directeur)



Le Diagnostic Territorial et Evaluation

Propositions :

- Les partenaires évoquent la possibilité de développer un partenariat avec les écoles privées.
- Elargissement des ouvertures du centre de loisirs de 8h30 à 18h pendant les vacances scolaires, et de 11h30 à 17h30 les mercredis
- Faire évoluer l'objectif pédagogique autour du développement durable vers la bienveillance, le vivre-ensemble
- Il Travailler à l'obtention d'un agrément (ERP de type R) pour les jardins de Favet.
- Pour le CLAS rencontrer la proviseur du collège Tavan à nouveau et malgré la crise sanitaire trouver un compromis par exemple accès proNote
- Boîte éducative : proposition d'entraînement individuel, garder le lien par vidéo (cours en visio)



**Les principaux constats
et éléments significatifs du quartier de Montfavet
à l'issue des échanges avec les partenaires
lors de la CTE Enfance Jeunesse du 15 mars 2021**

Le Diagnostic Territorial et Evaluation

Nature des échanges lors de la CTE du 16 mars :

- La difficulté d'implication personnelle des salariés en insertion dans leur parcours personnel professionnel, et dans l'accomplissement des démarches et spécialement la recherche de PMSMP
- La difficulté à recruter des salariés titulaires du permis de conduire car cela devient un prérequis du moins ponctuellement sur notre chantier qui nécessite plusieurs chauffeurs pour le transport sur les différents sites du chantier
- Les demandes de financements sont en marche auprès de notre OPCO Uniformalion pour les permis B
- Discours de prudence quant à la gestion globale ainsi qu'à l'évolution de la structure dans la cadre du déménagement
- L'attention particulière du Grand Avignon vis-à-vis de l'Espelido se porte sur la carte du territoire et notamment des salariés résidants des QPV
- Notre objectif pour le chantier : augmenter les sorties positives, de transition, durables
- Orienter les inscriptions du Travail Saisonnier vers les bénéficiaires du RSA



Propositions :

- Travailler sur l'adhésion au parcours des personnes
- Réfléchir à la méthodologie d'accompagnement, la préparation à la sortie de la structure
- Faire témoigner les entreprises sur les embauches de salariés ou les parcours d'un salarié du chantier dans leur structure
- Partager la valorisation du travail dans l'entreprise des salariés en insertion
- Présenter notre site internet pour une meilleure implication
- Travailler d'avantage avec Job Vaucluse
- Développer le partenariat avec les têtes de réseau, notamment les GEIQ (BTP, Ressources 84, FL Provence)
- Contacter et nouer des liens avec les associations d'entreprises des zones industrielles et commerciales du territoire Agroparc, Fontcouverte, MIN + se rapprocher de la CCI



**Les principaux constats
et éléments significatifs du quartier de
Montfavet
à l'issue des échanges avec les partenaires
lors de la CTE Inclusion du 16 mars 2021**

Nature des échanges lors de la CTE du 29 mars :

- Un territoire très mixte
- Beaucoup d'assistantes maternelles, territoire plutôt bien pourvu et couvert (le plus couvert d'Avignon), 6 AM sur le CCAS avec 18 places, une offre diversifiée
- Galipette, pas le même ressenti : pénurie de places beaucoup de refus sur du temps plein, de grandes différences entre les tarifs de l'accueil public et privé, beaucoup de famille sans solutions
- COVID départs exceptionnels de places à temps pleins, mouvements fluctuants
- A la Cantonne crèche Pirouette entre 35 et 40% des familles paient moins d'un euro, CCAS 53% des familles paient moins d'un euro
- Lien avec le lieu d'accueil enfants parents, la crèche et le label AVIP, nécessité de bien cibler tous les publics, se faire connaître par rapport à tous ce qu'on fait et notamment sur l'axe de la sociabilisation de l'enfant
- Une volonté nationale de développer l'accès aux crèches à des personnes avec petits revenus atout en tant que professionnel du secteur de l'insertion, sensibiliser et être à l'écoute du public sous l'angle de l'insertion professionnel
- Atout avec LAEP et le REAAP de réels parcours de famille encore sous exploités seulement une demi-journée par semaine, lieu d'accueil enfants parents : manque et besoin souvent en lien avec le handicap
- Création du pôle famille et parentalité, coordinateur des responsables de secteur, intervention crèche, LAEP, REAAP, insertion, activités des jardins de Favet plus de transversalité
- Nouvelle action draisiennne, lien nouveau avec les parents autour de la pratique du vélo
- Fin 2021 Galipette sera labélisée écolo crèche
- Projet d'urbanisation du périmètre de la gare de Montfavet, les locaux de la crèche ne sont plus adaptés
- Appel à projet crèche AVIP début avril 2021, poste de coordonnateur sur tout le département sur les crèches AVIP, partenariat avec l'Etat, le Pôle emploi, RSA, CD
- Comité de presse de mars 2021 sur l'égalité des chances des petits avec la CNAF et l'Etat, appel à l'initiative sur certain département dont le Vaucluse
- Service livre lecture départemental de 0 à 3 ans Le Pontet et Orange : soutien à la parentalité et le livre comme outils des professionnels et des familles, prêt de livre, conseil sur les achats de livres



Le Diagnostic Territorial et Evaluation

Propositions :

- Développer le LAEP
- Avec l'ouverture en septembre d'une maison de la petite enfance du côté de Sainte Catherine, construire, développer les lien avec ces partenaires, possibilité de mutualiser le monde de la petite enfance sur cet équipement
- Travailler le lien avec le projet de création d'une Maison des Assistantes Maternelles MAM gérée par une crèche familiale, avec un mode d'accueil collectif avec des AM
- Faire le lien avec le secteur insertion favoriser les modes de garde, socialisation des enfants tout en favorisant l'accès à l'emploi
- Réflexion avec le CCAS sur les places non pourvues revoir l'état des lieux, opportunité de recruter une AM
- Déficit d'information sur les AM, écart de tarifs place AVIP chez les AM
- La Fête de la petite enfance organisée par l'Espelido devrait devenir un événement de dimension communale
- Monter ensemble (partenaires et autres structures) des projets communs sur le site des jardins familiaux
- Améliorer les conditions d'accueil aux jardins (sanitaires adaptés)
- Développer le « aller vers » aller faire les sorties d'école, parc de la Cantonne l'investir
- Créer une bibliothèque itinérante en bois

**Les principaux constats
et éléments significatifs du quartier
de Montfavet
à l'issue des échanges avec les partenaires
lors de la CTE Petite enfance du
29 mars 2021**

Nature des échanges lors de la CTE du 29 mars :

Accueil de nouveaux bénévoles :

Mara disponible le mercredi : public jeunes enfants jusqu'à 10 ans et jeunes, elle peut se greffer ou créer une activité, elle fait de la peinture

Christine : enfants, soutien scolaire, art peinture

Isabelle et Eric : musiciens qui interviennent déjà auprès des petits à la Crèche et au jardin, ils souhaitent participer à des ateliers pour les enfants et les familles autour de la musique, culture, jardin, demande d'un email générique par Isabelle

-32 bénévoles identifiés et environ 20 bénévoles qui gravitent autour

-Développer et valoriser le bénévolat axe de progrès de l'Espelido

Comment on peut se rencontrer et pourquoi ?

Mettre en place des rencontres physiques plus fréquentes avec les bénévoles, faire des comptes rendus, identifier chaque bénévoles, créer du lien entre eux

-Appuie sur une convention de bénévolat

-Meilleure articulation entre salariés et bénévoles

Il faut un leader/référent d'action : un référent bénévole qui coordonne, diffuse son activité et se rapprocher de l'équipe de salarié

-Informé et inciter les bénévoles à communiquer sur nos supports : carte blanche, le Mag, les réseaux sociaux... sans oublier les moyens classiques de communication

L'étiquette du centre social, connotation négative, on travaille sur les deux axes, motiver les habitants en difficulté et ceux qui n'osent pas parce qu'un centre social ce n'est que pour des personnes en difficulté, 2500 contacts sur une année

-La nouvelle plaquette d'activité dévoilée le jour de la fête des foires le dernier week-end d'août

-Les événements principaux : la fête des salariés et bénévoles sur les jardins de Favet, fête de la petite enfance en septembre

Grand besoin de tables, bancs, jardinières, cabane à insectes...

-Bénévoles doivent faire des remontées sur leur souhait d'activité



Le Diagnostic Territorial et Evaluation

Propositions :

-Bénévoles sur les jardins par exemple quand il manque

des salariés à la crèche (salarié prévient au dernier moment)

-Créer un outil informatique partagé pour coordonner les bénévoles, doodle...pour proposer, organiser, mutualiser les actions

-Intégrer systématiquement dans nos communications les actions de bénévolat

-Thierry le président, facilitateur, donne son numéro et son email et s'engage à orienter et aiguiller les bénévoles les mettre en relation avec les bonnes personnes, accompagner ce mouvement avec une modification des pratiques

-Conférence de jardinier, d'intervenant dans la salle au dessus du jardin ou en extérieur



Les principaux constats et éléments significatifs

à l'issue des échanges avec les bénévoles lors de la réunion du 29 mars 2021

Nature des échanges lors de la CTE du 29 mars :

- Travail sur le signalétique : panneaux Galipette, rue Corrot, sainte Catherine, Galoubet , installer une deuxième enseigne sur la façade
- Aménagement extérieur : problèmes de la continuité du trottoir, sécurité des piétons

ACCUEILLIR

- Utiliser davantage le parc de la Cantonne (crise de la COVID)
- Agrandir le CS sur le parc de la Cantonne, extension pour une cuisine
- Aménagement de l'espace d'accueil, le tiers lieu oui work, la pose de container
- Aménagement de la terrasse devant l'entrée
- Beaucoup de moyens de communication: journal deux fois par an 700 lecteurs, 1300 contacts sur les réseaux sociaux, panneaux lumineux, site internet
- Le déménagement du CS a beaucoup aidé, meilleure image, plus accessible à des personnes réticentes, axe important rester le CS de tous
- Débat sur le nom centre social connotation négative
- Mixité qui se développe petit à petit, il y a 3 ans au centre de loisir il y avait seulement des enfants du quartier Espelido ; Galipette, écart entre les tarifs avec l'émergence du privé
- Difficulté contrat de travail, droit du travail malgré tous les freins, il y a eu beaucoup de changement, ouverture le samedi par Julie pour le projet jeunes
- Réouverture du centre de loisirs fin août, secteur jeunesse beaucoup à faire au mois d'août décaler la fermeture de septembre
- Participation a beaucoup de manifestations : fête des foins, fête de la musique, fête de la petite enfance

- Actions panier solidaire et les vélos : va rouler projet avec dimension ville et non seulement quartier

MOBILISER LES HABITANTS

- Développer l'inter génération, actions seniors, FCSF Carsat, partenariat avec la maison paisible de Montfavet, de nouveaux adhérents seniors
- Jardins partenariats avec Haribo, le lycée Pétrarque, permanence à l'IUT Mobilité entrante et sortante dans les îlots de Montfavet se fait plutôt bien
- Difficulté avec le quartier des Broquetons, un événement a aggravé ce phénomène : la perte des adultes relais, plus un travail d'éducateur spécialisé ou de police

- Boxe, problème de salle, hangar non utilisé au parc des expos : relocaliser l'activité boxe, mais pas seulement, créer un lieu de détente, culturel et sportif, accessible aux étudiants
- Changement de paradigme le référent ACF aura désormais un rôle de coordinateur plutôt qu'animateur, supervisera coordonnera les projets et leur mise en œuvre, utilisation de nouveaux moyens : bénévoles, services civiques, développement du partenariat avec la mission locale
- Dispositif 100% inclusion en partenariat avec les compagnons, 48h de l'agriculture urbaine

ACCOMPAGNER LES HABITANTS DANS L'EVOLUTION DE LA SOCIETE

- Projet tutoré accueil de 2 étudiantes va permettre la mise en place d'outil sur du long terme
- Sortir un peu plus des locaux, aller vers les habitants, à la sortie des écoles
- Développer les axes santé, alimentation, hygiène de vie, transition écologique
- Prévention autour des réseaux sociaux, le harcèlement, le temps devant les écrans à partir de quel âge, développer des conférences à l'attention des parents
- Surcyclage : rendre un produit encore mieux que l'original, valorisation par le recyclage
- Développer l'accès à la culture, création d'un programme d'accès à la culture, élection avec un tarif spécial, Espelido abonde et organise le déplacement
- Favoriser les sorties musées avec les enfants et les parents
- Forte demande d'adhérents sur des actions culturelles pas forcément satisfaite pour tous



Le Diagnostic Territorial et Evaluation

Propositions :

- Aménagement/parking de l'espace à l'entrée du centre social, favoriser l'accès en vélos (parking à vélos)
- Communiquer en amont sur nos événements/actions afin qu'ils paraissent sur la revue de la ville
- Faire l'accès du CS par le parc de la Cantonne, afin de sécuriser l'accès au CS Insister sur la sécurité pour que ça ait des chances de fonctionner
- Création d'une cuisine éphémère : pas une base de bâtiment en dur, réglementation différente à étudier
- Se rapprocher de l'association Mieux vivre personnes âgées, groupe de parole avec des personnes âgées, thématique santé, intervention de médecins, d'infirmiers
- Développer du partenariat avec le réseau scolaire, les écoles afin que les enfants puissent emprunter nos livres, éviter une surconsommation, recycler
- Réseaux sociaux : faire connaître les bons côtés aux parents, grands parents, rendre autonome les personnes
- Se servir plus du patrimoine d'Avignon pour les sorties



Les principaux constats et éléments significatifs

à l'issue des échanges avec les **partenaires et salariés** lors de la réunion plénière du 30 mars **2021**

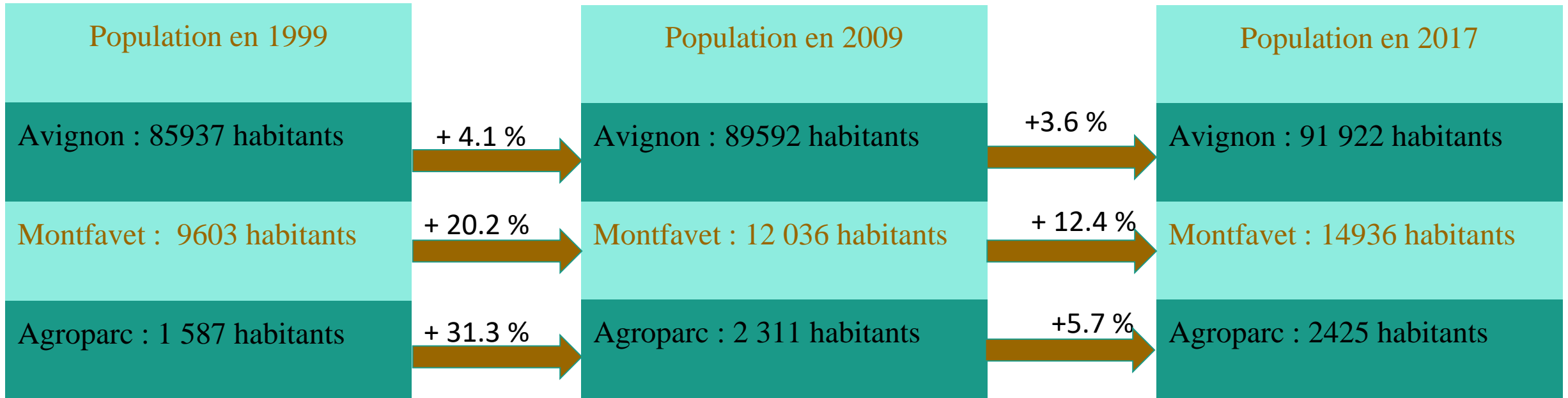
2- Un territoire en mutation



Le territoire de Montfavet poursuit toujours à l'heure actuelle sa trajectoire **d'évolution** et s'inscrit toujours dans une logique de **mutation**.

Quelles conséquences pour les habitants ?

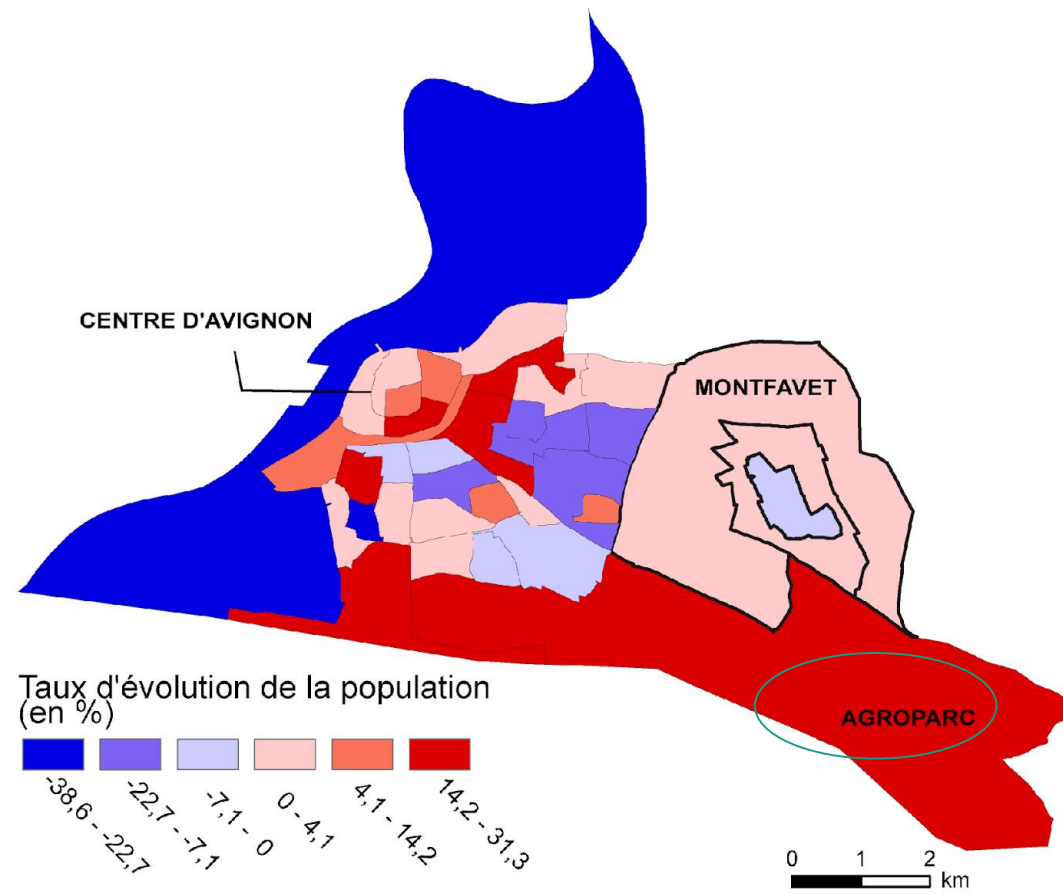
1 - L'évolution de la population entre 1999 et 2017



L'Iris de Durance-Cantarel (sur lequel se situe Agroparc) est le quartier d'Avignon ayant connu l'évolution la plus importante entre 1999 et 2009 avec une augmentation 31,3 %, mais connaît une stabilisation voire une légère baisse. L'ensemble de la ville de Montfavet connaît une croissance stable.

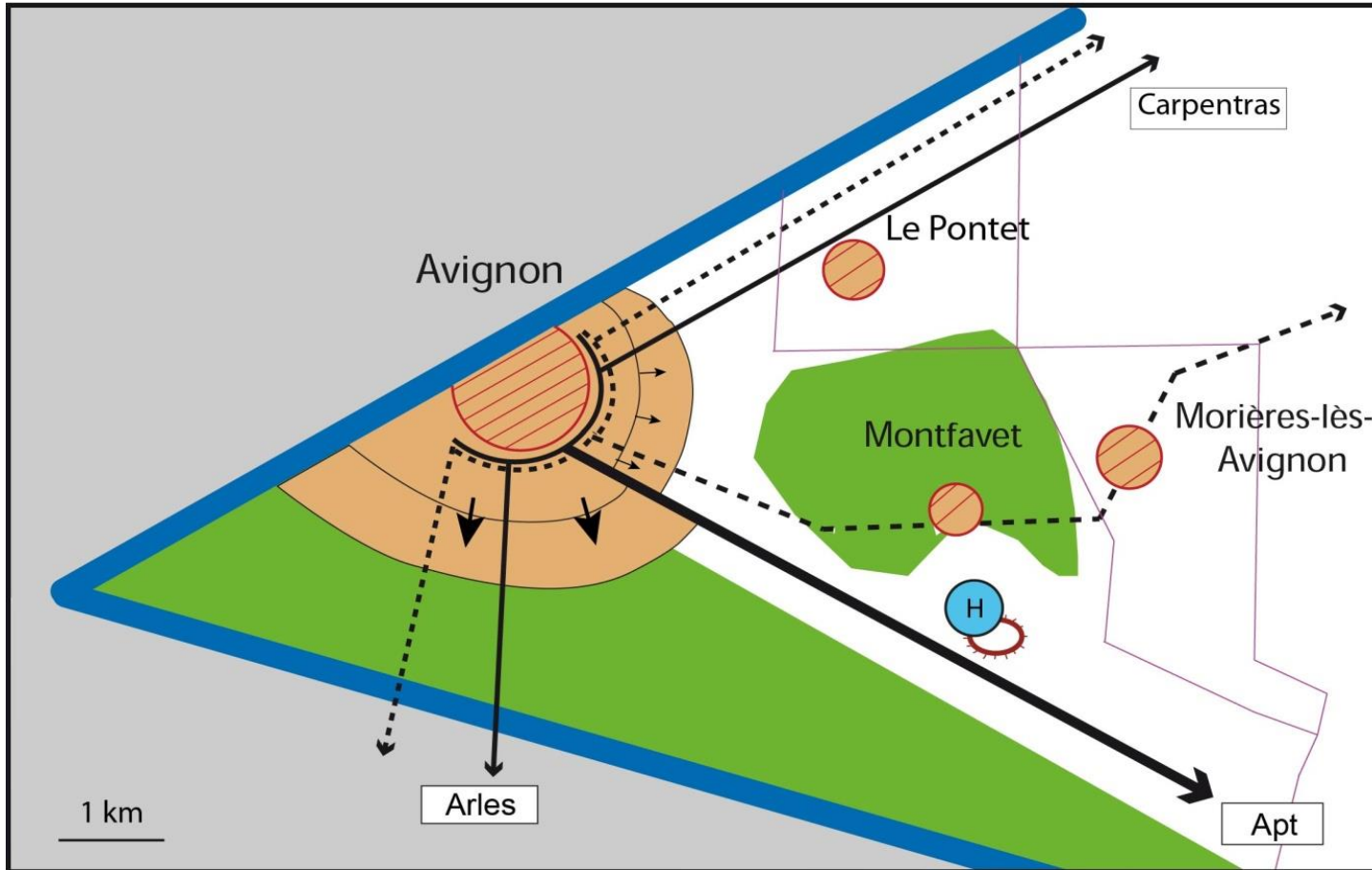


Evolution de la population entre 1999 et 2017



2 - Cartographie de synthèse de l'évolution du territoire entre 1945 et 2017

De 1945 à 1970 : Une dynamique centrée sur Avignon-ville



1 km

Conception - Réalisation : M1 Geoter

I - Axes structurants

- - - Voie ferrée

— Routes

II - Pôles structurants

(H) Hôpital

III - Etapes d'urbanisation

(/ /) Centre

■ Surface bâtie en 1970

Mf. Centre : 382 résidences
 Mf. Péricentre : 572
 Mf. Banlieue : 234
 Durance-Cantarel : 105
 Durance-Baigne Pieds-Hôpital : 82

➤ Direction d'extension privilégiée

➔ Direction d'extension secondaire

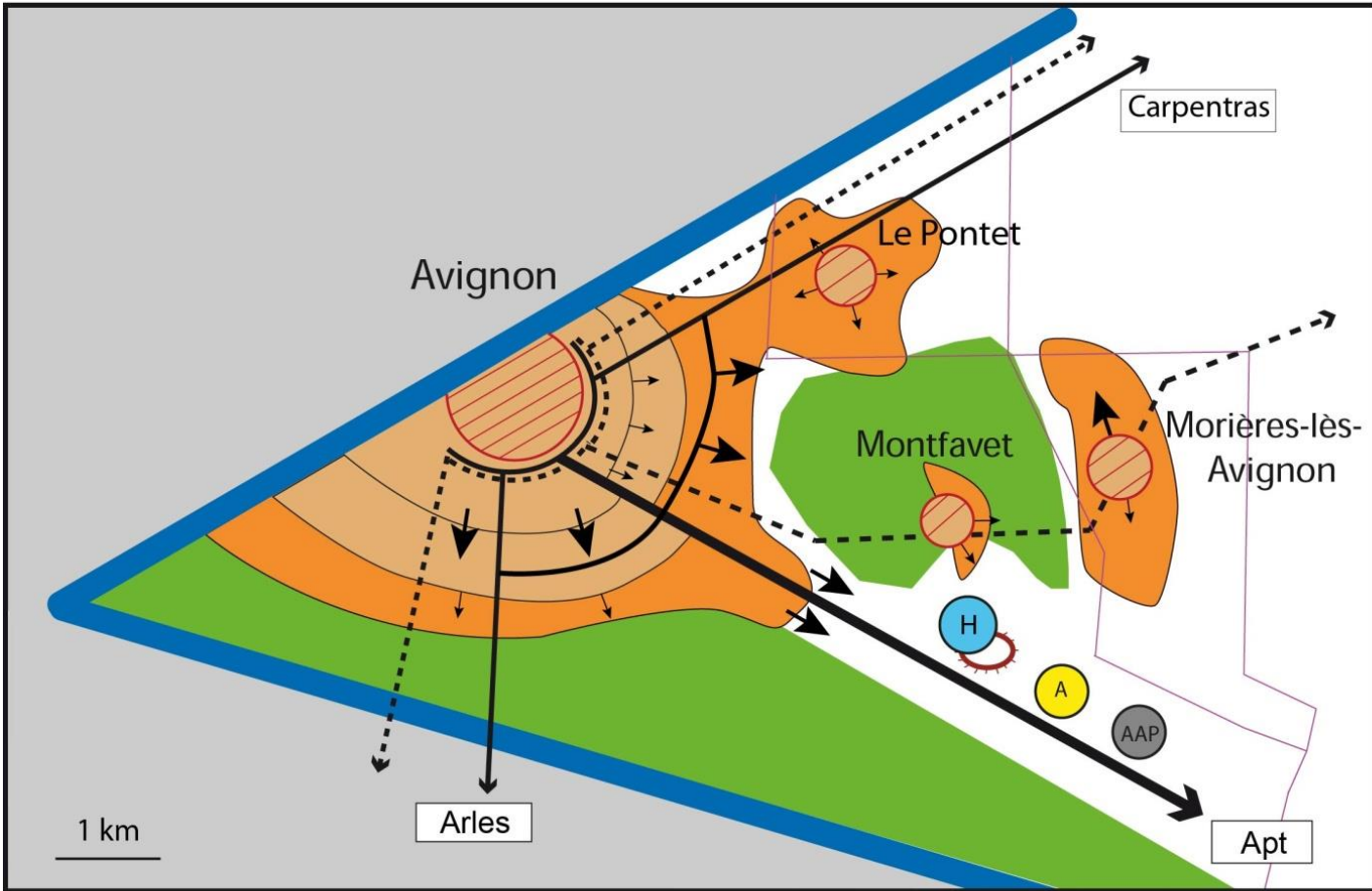
IV - Autres éléments structurants

● Axe hydrographique

⊗ Colline

■ Ceinture verte
 (terres agricoles, friches, zones boisées, parcs, jardins)

De 1970 à 2000 : Deux dynamiques urbaines indépendantes



Conception - Réalisation : M1 Geoter

I - Axes structurants

- - Voie ferrée
- == Routes

II - Pôles structurants

- (H) Hôpital
- (A) Agroparc
- (AAP) Aéroport Avignon-Provence

III - Etapes d'urbanisation

- (Hatched circle) Centre
- (Light orange square) Surface bâtie en 1970
- (Dark orange square) Surface bâtie en 2000

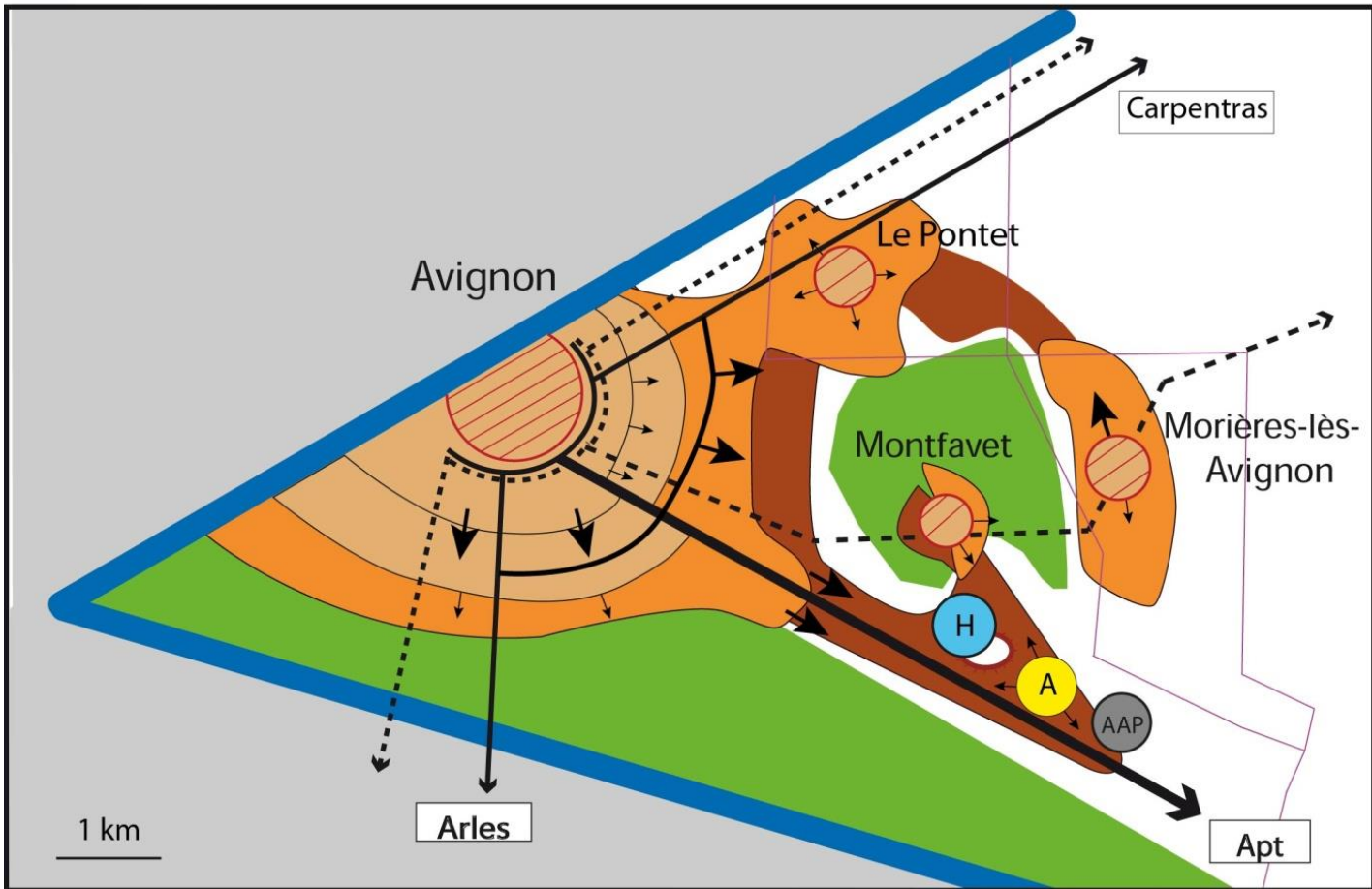
{
 Mf. Centre : 506 résidences
 Mf. Péricentre : 1044
 Mf. Banlieue : 555
 Durance-Cantarel : 394
 Durance-Baigne Pieds-Hopital : 258

- ➔ Direction d'extension privilégiée
- ➔ Direction d'extension secondaire

IV - Autres éléments structurants

- (Blue bar) Axe hydrographique
- (Red gear) Colline
- (Green square) Ceinture verte (terres agricoles, friches, zones boisées, parcs, jardins)

De 2000 à 2017 : Une même dynamique urbaine



Conception - Réalisation : M1 Geoter

I - Axes structurants

- - Voie ferrée
- == Routes

II - Pôles structurants

- (H) Hôpital
- (A) Agroparc
- (AAP) Aéroport Avignon-Provence

III - Etapes d'urbanisation

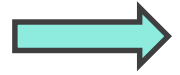
- (Hatched circle) Centre
- (Light orange) Surface bâtie en 1970
- (Orange) Surface bâtie en 2000
- (Dark orange) Surface bâtie en 2010
- (Thick arrow) Direction d'extension privilégiée
- (Thin arrow) Direction d'extension secondaire

IV - Autres éléments structurants

- (Blue bar) Axe hydrographique
- (Red gear) Colline
- (Green bar) Ceinture verte (terres agricoles, friches, zones boisées, parcs, jardins)

{
 Mf. Centre : 143 résidences
 Mf. Péricentre : 182
 Mf. Banlieue : 244
 Durance-Cantarel : 436
 Durance-Baigne Pieds-Hopital : 156

Trois phases qui correspondent à trois logiques d'extension urbaine différentes :



1945-1970 : Logique urbaine centrée sur Avignon.



1970-2000 : Une même dynamique urbaine pour Montfavet et Avignon.



2000-2017 : Deux logiques urbaines différentes entre Montfavet et Avignon.

} Territoire en évolution sur un pas de temps large, **changements progressifs.**

} Territoire en mutation sur un pas de temps court, **mutations profondes et rapides.**

Conclusions : un territoire en en mutation

Le territoire apparaît en mutation :

Changement dans les dynamiques urbaines, les bâtis de Montfavet et d'Avignon sont maintenant liés par la route de Marseille.

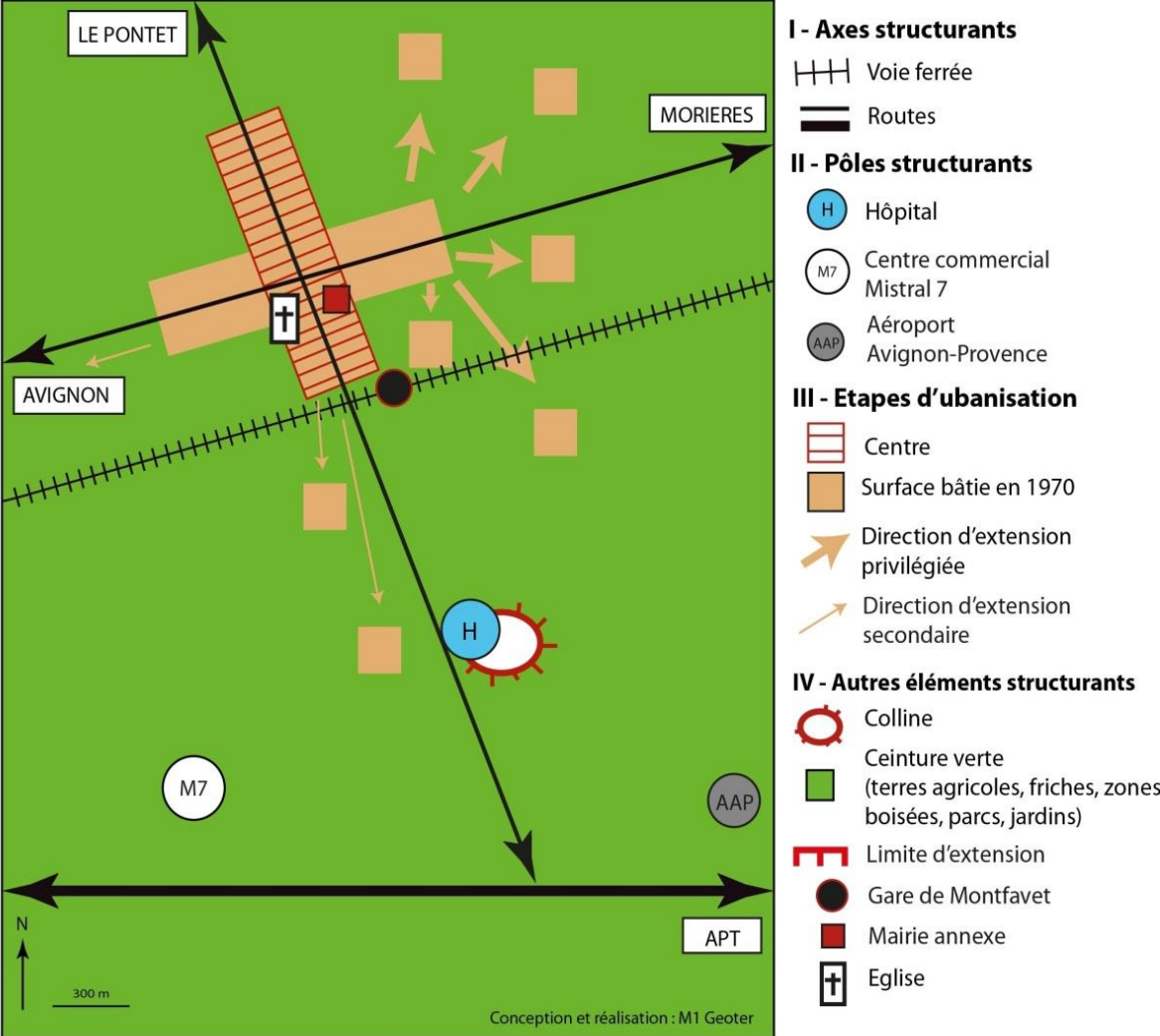
La ceinture verte connaît une diminution rapide et importante encadrée par le PLU. Les constructions sont plus nombreuses à Montfavet que dans le reste d'Avignon

Les îlots de précarité se sont étendus. La banlieue apparaît comme la zone la plus touchée.

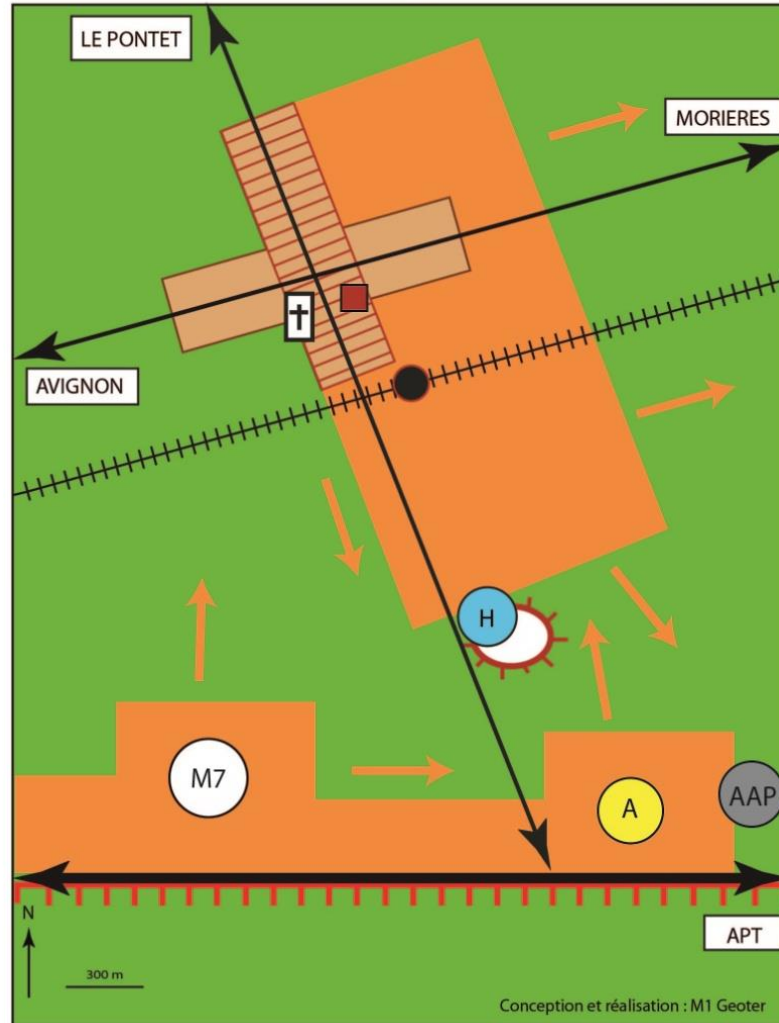
La population ne perçoit pas cette mutation mais reconnaît Agroparc comme un changement important.

3- Dynamique urbaine

1945 - 1970 : Montfavet, un village rue



1970 - 2000 : Montfavet, un village pavillonnaire à la campagne



I - Axes structurants

⊢⊢⊢ Voie ferrée

— Routes

II - Pôles structurants

(H) Hôpital

(A) Agroparc

(M7) Centre commercial
Mistral 7

(AAP) Aéroport
Avignon-Provence

III - Etapes d'urbanisation

▨ Centre

■ Surface bâtie en 1970

■ Surface bâtie en 2000

➔ Direction d'extension
privilégiée

IV - Autres éléments structurants

⚙ Colline

■ Ceinture verte
(terres agricoles, friches, zones
boisées, parcs, jardins)

⊢⊢⊢ Limite d'extension

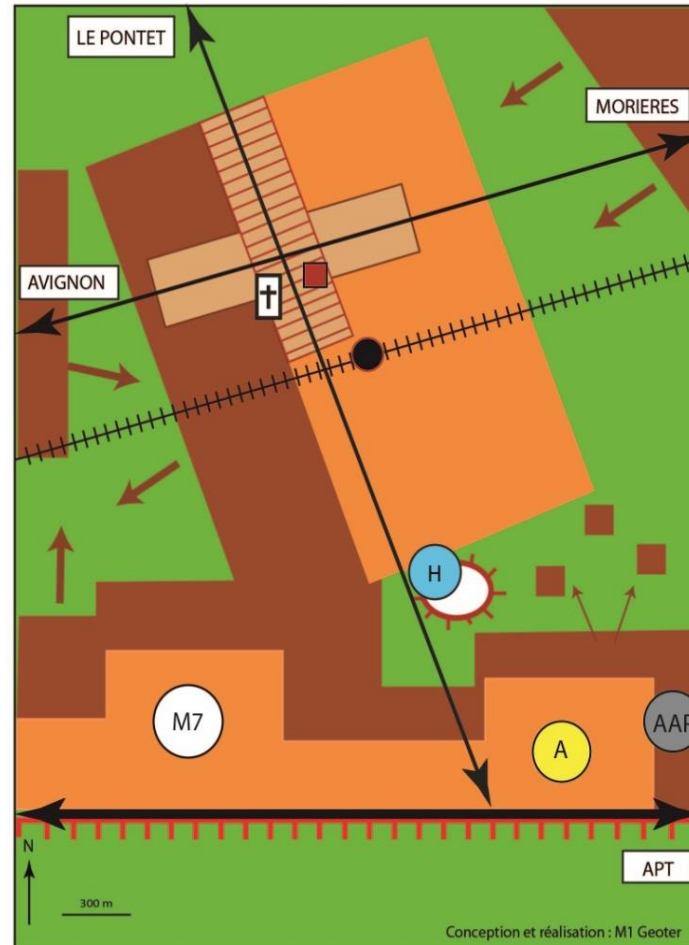
● Gare de Montfavet

■ Mairie annexe

⊢ Eglise

Conception et réalisation : M1 Geoter

2000 - 2010 : Montfavet, un quartier d'Avignon en mutation



I - Axes structurants

- ⊘ Voie ferrée
- ▬ Routes

II - Pôles structurants

- ⊙ H Hôpital
- ⊙ A Agroparc
- ⊙ M7 Centre commercial Mistral 7
- ⊙ AAP Aéroport Avignon-Provence

III - Etapes d'urbanisation

- ▭ Centre
- ▭ Surface bâtie en 1970
- ▭ Surface bâtie en 2000
- ▭ Surface bâtie en 2010
- ➔ Direction d'extension privilégiée
- ➔ Direction d'extension secondaire

IV - Autres éléments structurants

- ⊙ Colline
- ▭ Ceinture verte (terres agricoles, friches, zones boisées, parcs, jardins)
- ▭ Limite d'extension
- Gare de Montfavet
- ▭ Mairie annexe
- ⊕ Eglise

Conception et réalisation : M1 Geoter

CONCLUSIONS : Montfavet ne perd pas sa centralité

Peu de ponts entre Agroparc et Montfavet, pas de mélange des populations (les habitants d'Agroparc se dirigent plus vers Avignon).

Les habitants de Montfavet ont peur de perdre l'esprit « village » du quartier et le défendent.

Les animations manquent sur le centre, le marché est une animation importante, la seule ?

Les ponts entre Agroparc et le reste de Montfavet font l'objet d'une préoccupation collective.

Le développement des voies douces, le réseau des transports en commun sont des moyens de connexion avec le reste d'Avignon



PROJET SOCIAL

L'ESPELIDO,
CENTRE SOCIAL ET
CULTUREL DE
MONTFAVET

Evaluation du Centre Social



Chaque personne, apporte quelque chose que nulle autre ne saurait offrir

2022



Organigramme de l'équipe de salariés 2021

Centre Social et Culturel l'Espelido



PRESIDENT
Thierry PRONER

Conseil d'Administration

DIRECTEUR
Laurent CRESPIN

Pôle COMPTABILITE
GESTION PAYS
Philomène ROCAMORA

Comptable
Marie Pierre BIAS

ASSISTANTE de DIRECTION
Natacha LARCHER

Agent d'entretien

Pôle PETITE ENFANCE

Responsable
Inès BUGAT

Multi Accueil
Galpette

Lieu Accueil
Enfants Parents
Gran Dire

Secrétaire, agent
sémio
E. PIALAT

Educatrice Jeunes
Enfants
J. MARQUE

Educatrice
Jeunes Enfants
J. MARQUIS

Infirmière
A. DUPERRIEZ

Auxiliaires de
pubériculture
C. BRECHET

Techniciennes
techniques
P. MINGORANCE

Agents
techniques
polyvalents
G. ROPERS
M. MAUGE
M. R. LEGRUN

Agent d'entretien

Pôle ENFANCE

Responsable
Céline BESSEGHIER

ALSH

Animateurs
Animatrices

CLAS Primaire

Animateurs
Animatrices

Pôle JEUNESSE

Responsable
Sandrine CHAZE

CLAS Collège

Animateurs
Jeunesse
C. BESSEGHIER

Accueil jeunes
animation et
Information

Animateurs
Jeunesse
A. MEDJOUNI
L. MARTELLI

Animation
Prévention

Animatrice
Jeunesse
P. ALLEMANT

Promeneurs
du Net
Vaucluse

Coordinatrice
S. CHAZE

Projets
Jeunes

Animatrice
Jeunesse
J. COZAR

Pôle FAMILLE et VIE SOCIALE

Responsable
Jean Marc GUILLAUME

Actions
Collectives
Familiales

Animateurs
d'activités
E. LAUNAY

Apprentissage
s et ateliers
linguistiques

Animatrices
Familliales
V. JACQUET

Actions
collectives
séniors

Intervenants

Tranquillité
Espaces
Publics

Animatrices
d'activités
B. BOUHARADA
P. ALLEMANT

Pôle ACCUEIL

Responsable
Laurent CRESPIN

Médiation
administrative

Chargé de
médiation
J. - M.
GUILLAUME

Accueil
Information
Gestion des
adhérents

Chargés
d'accueil
M. ORTUNO
N. LARCHER

Inclusion
Numérique

Expertise
public
numérique
V. VINAI

Pôle INSERTION

Responsable
Laurent CRESPIN

Relais de Travail
Saisonnier
Montfavet

Chargé de
mission

Chantier
d'insertion

Conseillère en
insertion
A. ANDREOZZI

Encadrants
techniques
F. DUMAS
K. FRISCIA

Chef d'équipe

Equipe de
salariés
Désarchivage

Equipe de
salariés
Recyclivres

Equipe de
salariés
Espaces
verts

Equipe de
salariés
Menuiserie

Pôle CULTUREL

Suivi du projet social
Laurent CRESPIN
Natacha LARCHER
Janine LAURENT (bénévole)

Ateliers Culturels

Animation Evénements
Communication

Pôle Communication

Conceptrice multi-
médias
V. VINAI





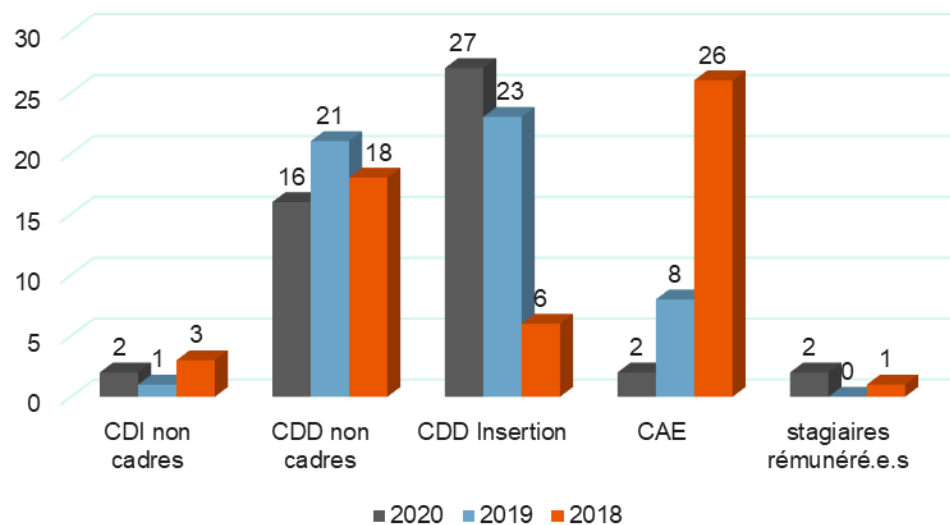
Mouvements de personnel depuis 2018

Une gestion des ressources humaines volumineuse et complexe

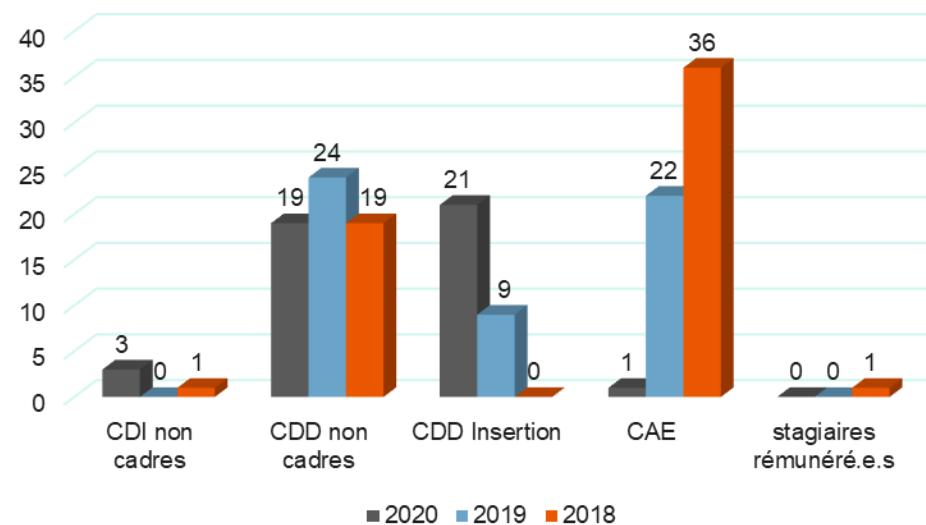
156 entrées de personnel de 2018 à 2020

156 sorties de 2018 à 2020

Entrées de 2018 à 2020



Sorties de 2018 à 2020





Mouvements de personnel depuis 2018

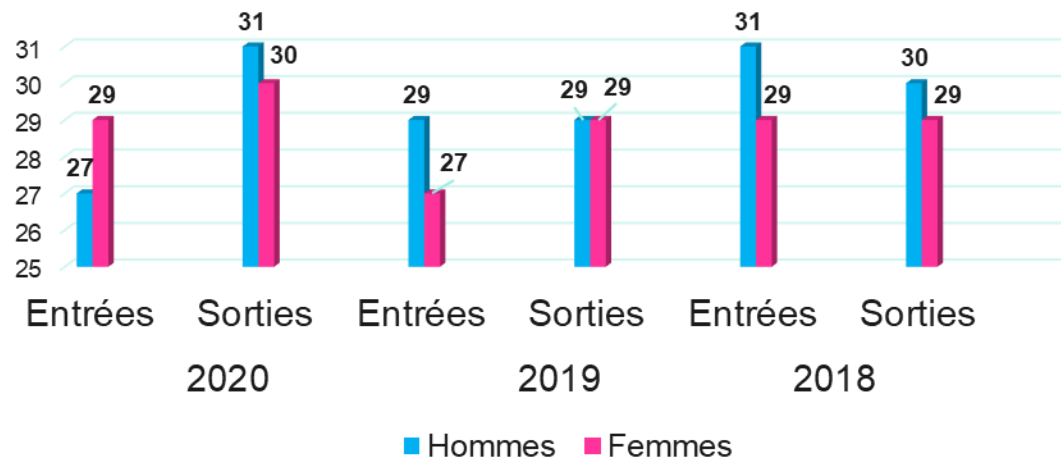
Une parité respectée

Une majorité de femmes sur les emplois CDD et CDI

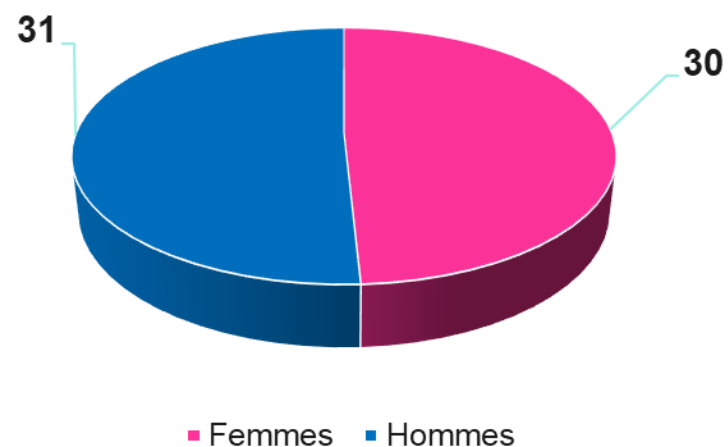
Une majorité de femmes sur les emplois de pilotage et de coordination

Une majorité d'hommes sur les emplois CDD Insertion

Parité et mixité de 2018 à 2020



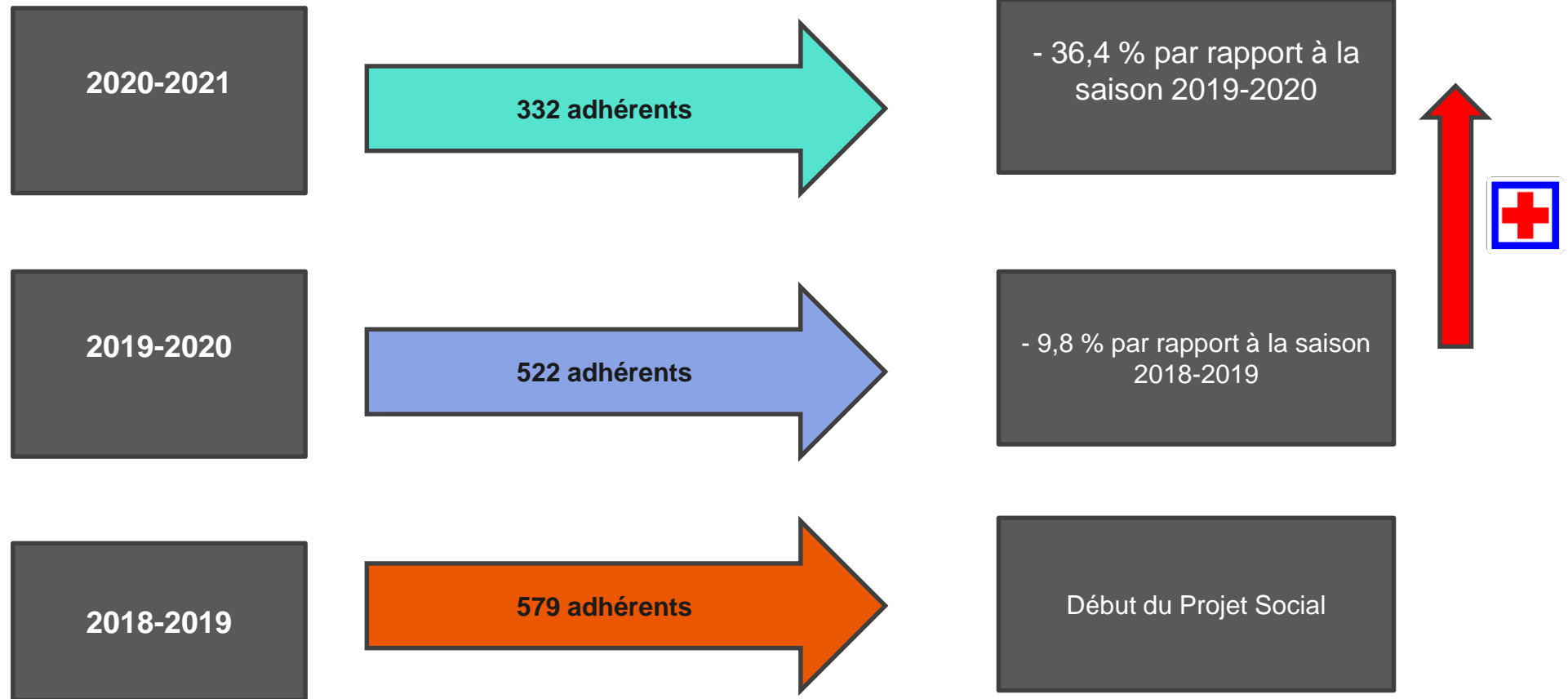
Mixité au 31 janvier 2021





Evolution du nombre d'adhérent de 2018 à 2021

Adhérents

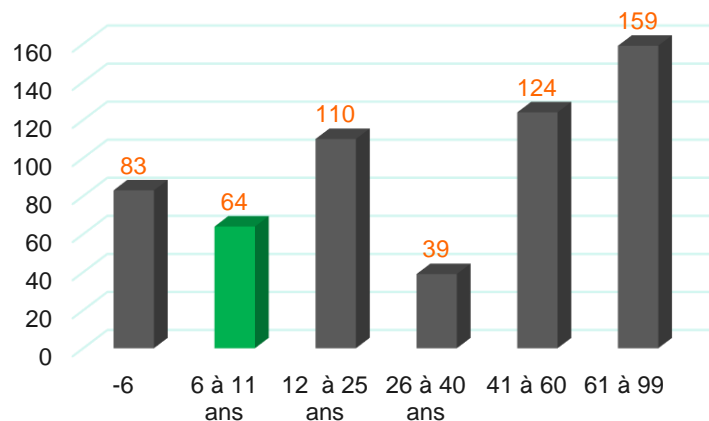




Sociologie des adhérents 2018 à 2021

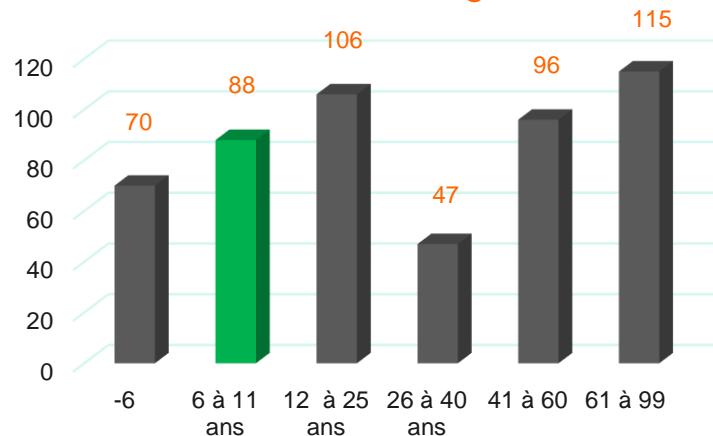
Une baisse des adultes et seniors accentuée par la crise sanitaire
Une hausse des enfants de 6 à 11 ans malgré la crise sanitaire

Adhérents selon l'âge 2018 / 2019



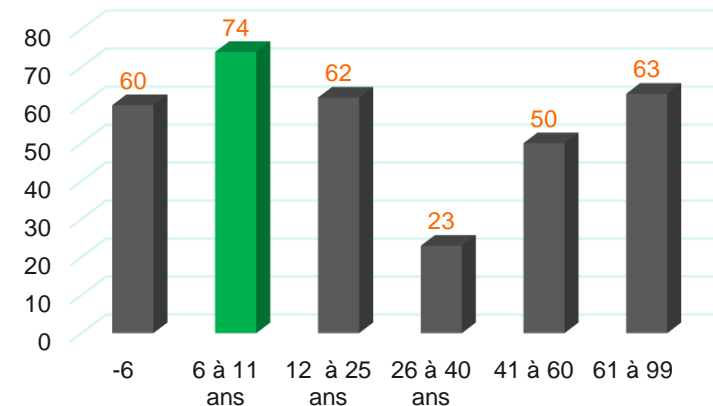
579 adhérents

Adhérents selon l'âge 2019 / 2020



522 adhérents

Adhérents selon l'âge 2020 / 2021



332 adhérents



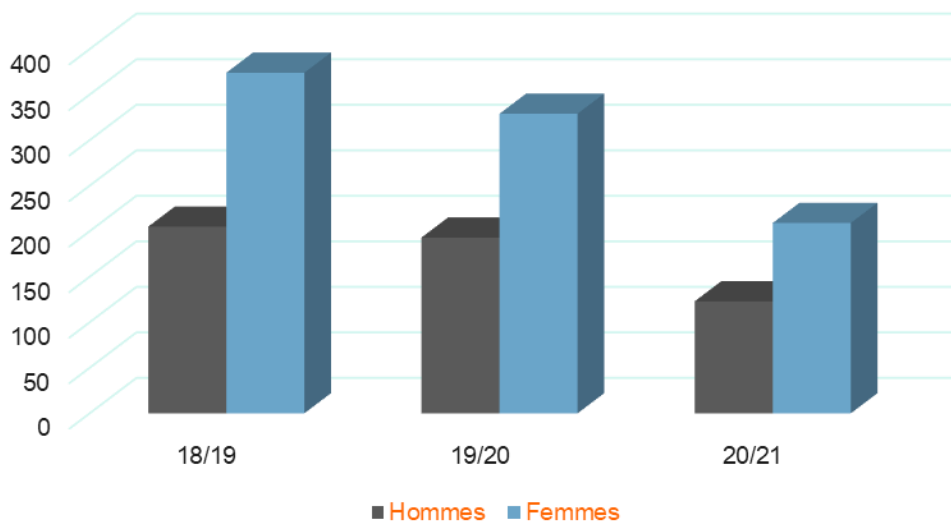


Sociologie des adhérents 2018 à 2021

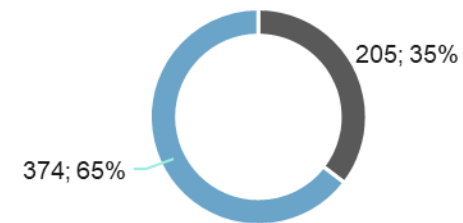
Une majorité de femmes

La crise sanitaire n'a pas impactée la répartition par genre

Adhérents par genre de 2018 à 2021

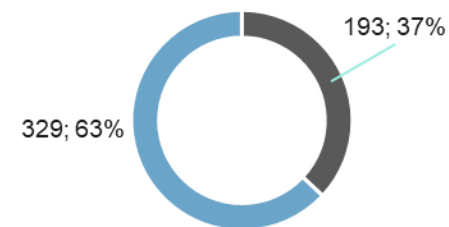


Répartition par genre 2018 / 2019



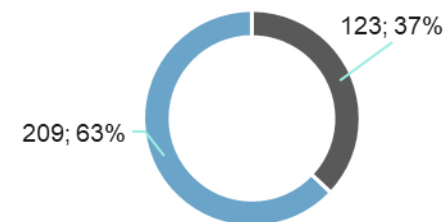
■ Hommes ■ Femmes

Répartition par genre 2019 / 2020



■ Hommes ■ Femmes

Répartition par genre 2020 / 2021

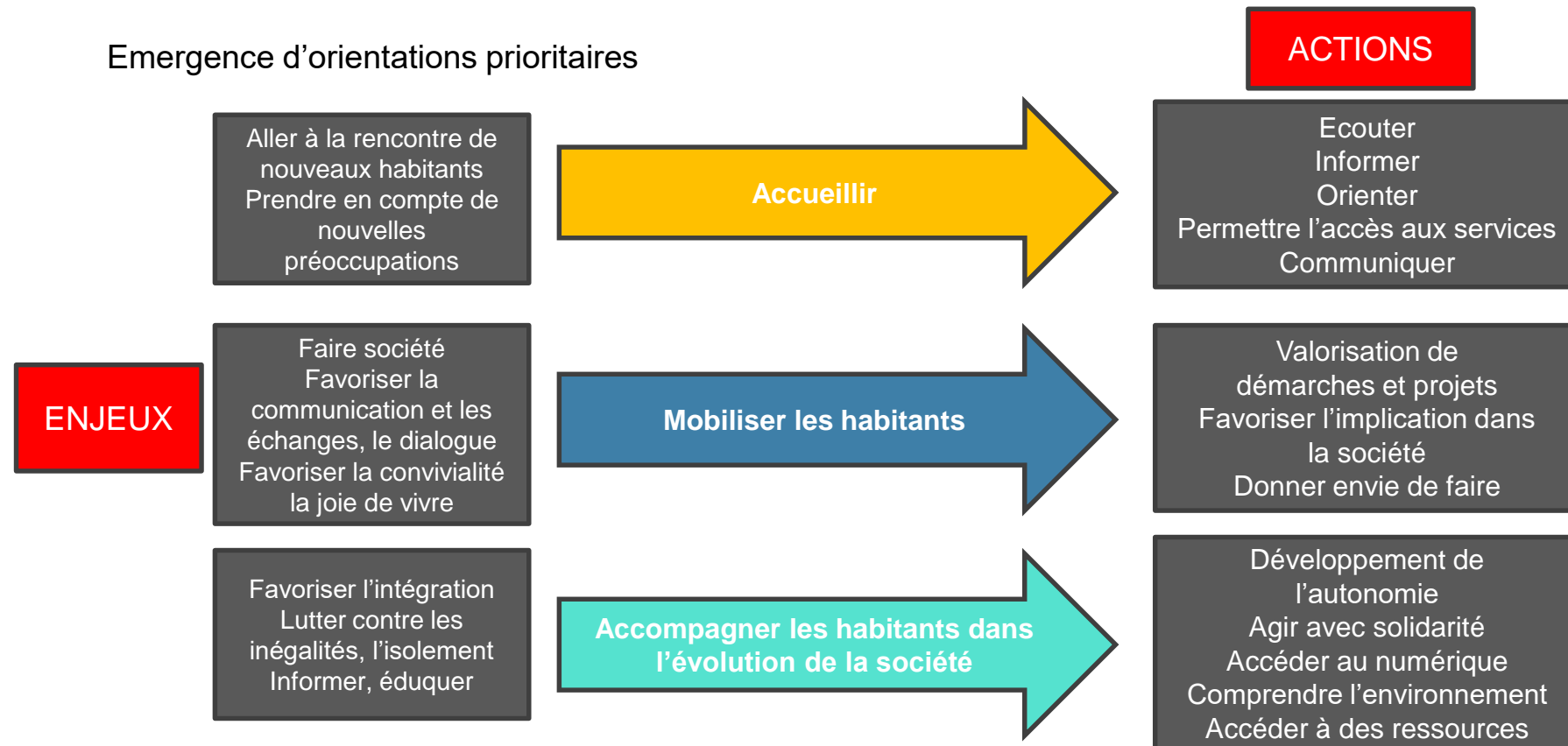


■ Hommes ■ Femmes



Rappel des axes et objectifs du projet social 2018-2021

D'où l'on part





Méthode utilisée pour l'évaluation

Questionnaire usagers et adhérents
Questionnaire habitants
Questionnaire partenaires

Commission Partenariale d'Evaluation
Comités de suivi par secteur ou par activité
Commissions du Conseil d'Administration de l'Espelido
Réunions d'équipe des salariés

Réunion plénières avec les habitants
Réunions plénières avec les usagers
Réunion plénières avec les salariés



En raison de la crise sanitaire et des mesures de prévention mises en place, l'organisation de ces réunions est difficile. Il a été convenu avec l'ensemble de l'équipe de démultiplier les réunions de manière à diminuer le nombre de personnes présentes pour être conforme avec la jauge autorisée pour nos équipements



Présentation de la méthode utilisée

Une enquête de satisfaction sous forme de questionnaire à destination des usagers/adhérents, des partenaires et des habitants de Montfavet a été mise en place.

Les trois questionnaires ont été réalisés par le directeur et une stagiaire en CAFERUIS :

- Questionnaire adhérent/usager : 25 questions dont 8 questions ouvertes et 17 questions fermées
- Questionnaire habitant : 28 questions dont 4 questions ouvertes et 24 questions fermées
- Questionnaire partenaire : 44 questions dont 13 questions ouvertes et 31 questions fermées

Le but de cette enquête est d'améliorer notre offre de services, nos relations avec les habitants de Montfavet, et d'évaluer notre travail auprès des partenaires.



La diffusion et les objectifs

Les questionnaires ont été distribués pendant deux mois et demi (entre décembre 2020 et mi-février 2021). La diffusion s'est faite via notre site internet et notre page Facebook sous forme de lien à remplir en ligne, l'envoi d'emails à nos adhérents et partenaires, et en direct à l'accueil des différents sites (siège social, crèche, centre de loisirs) et dans la rue sur la place principale de Montfavet, au marché le mardi matin afin de toucher les habitants.

- Notre objectif était de 100 retours pour les questionnaires adhérents/usagers et habitants, cependant nous n'avons pas réussi à l'atteindre. La crise sanitaire n'a pas été favorable pour aller à la rencontre des personnes, et notamment des habitants.
- Les résultats obtenus sont de 88 réponses adhérents/usagers, 65 réponses habitants Montfavet, et 8 réponses partenaires sur 40 envois.

Analyse des questionnaires habitants de Montfavet



Analyse des questionnaires habitants de Montfavet

Les questions fermées

Typologie des répondants

- 83,1% des répondants sont des femmes
- 38,5% ont plus de 60 ans, 32,3% ont entre 41 et 60 ans, 23,1% ont entre 26 et 40 ans, et 6,2% ont entre 16 et 25 ans
- 38,5% sont des retraités, 30,8% des salariés, 13,8% des demandeurs d'emploi, 12,3% des parents au foyer et 4,6% des travailleurs indépendants
- 74,2% des actifs travaillent à Montfavet
- 84,7% ont des enfants, mais pour 26,2% ils ne vivent plus à la maison
- 38,6% habitent le quartier de l'Espelido, 7% Agroparc, 10,5% les Souspirous et 3,5% les Broquetons

Analyse des questionnaires habitants de Montfavet

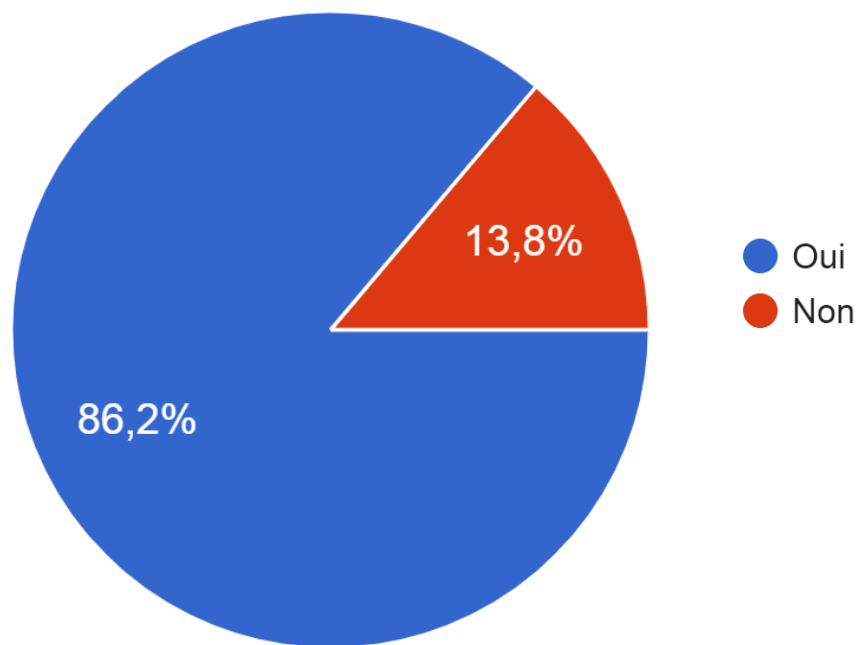
Votre connaissance de l'Espelido



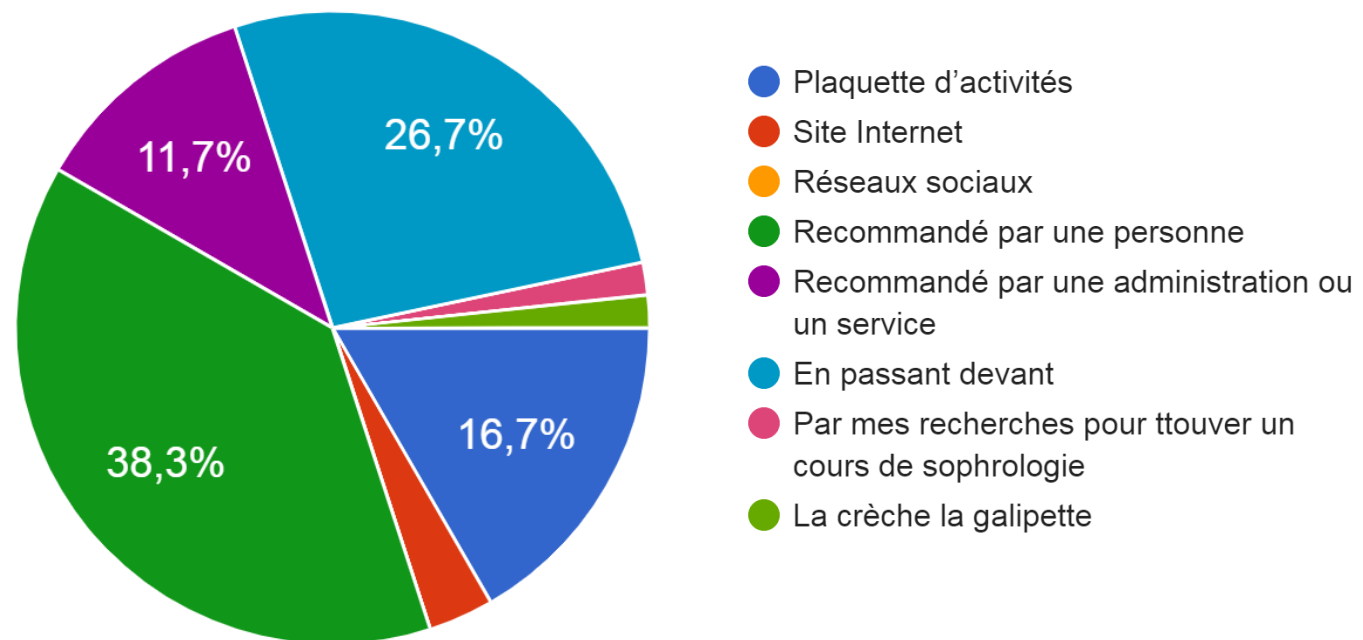
Une bonne connaissance du centre social par les habitants

Connu notamment grâce à la crèche, la plaquette d'activité et en passant devant

Connaissez-vous l'Espelido :



Comment avez-vous connu l'Espelido :



Analyse des questionnaires habitants de Montfavet

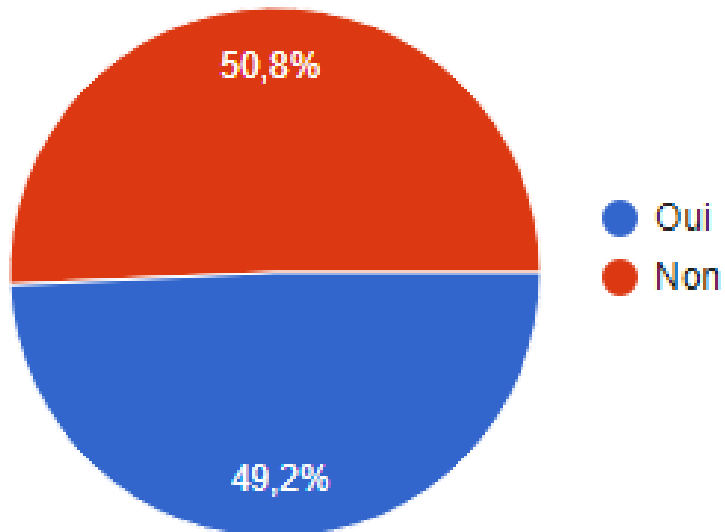


L'Espelido et ses habitants

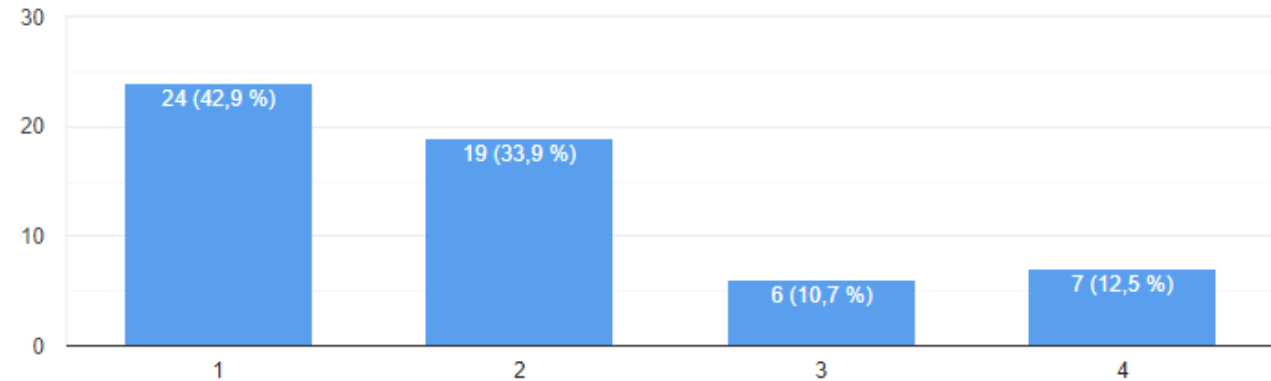
La moitié des habitants qui ont répondu sont adhérents de l'Espelido et plutôt satisfait de l'association
Le temps libre des habitants est consacré en majorité à la famille et aux amis

1.Très satisfaisant 2.Satisfaisant 3.Peu satisfaisant 4. Pas du tous satisfaisant

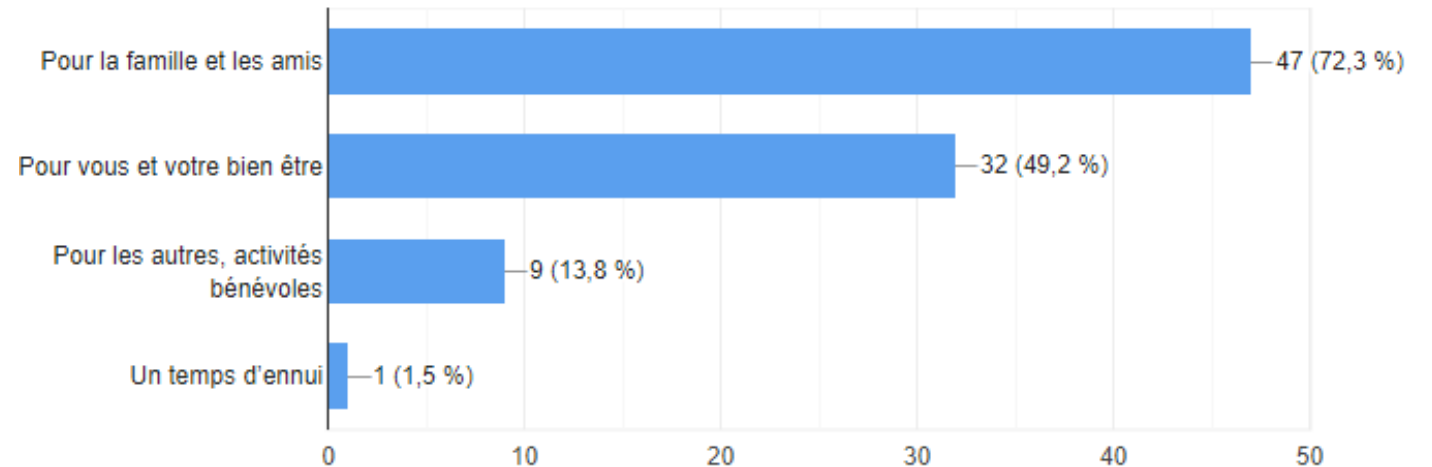
Êtes-vous adhérent de l'Espelido :



Si oui, êtes-vous satisfait de ce que vous apporte l'Espelido:



Votre temps libre c'est :



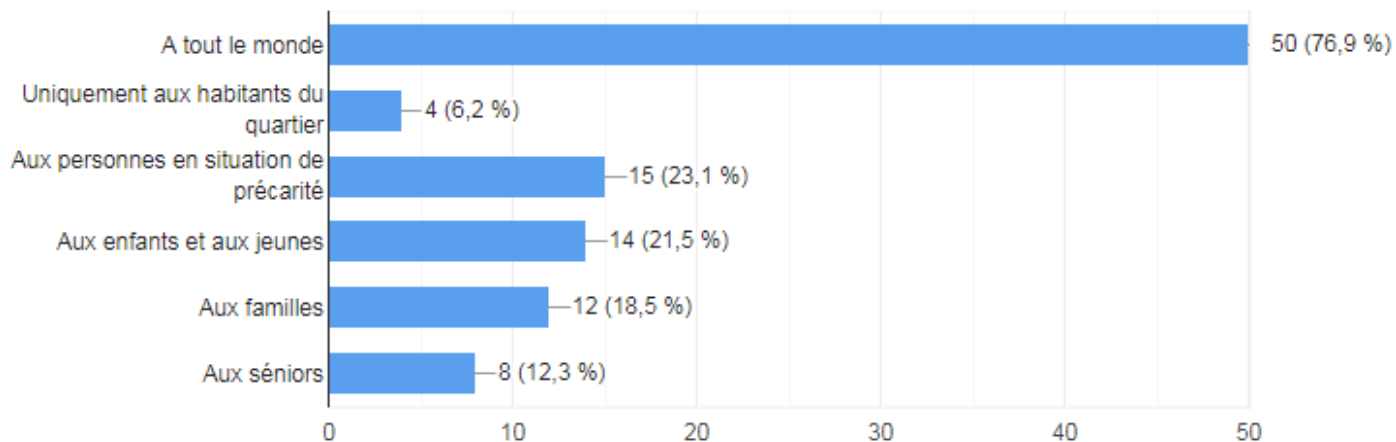
Analyse des questionnaires habitants de Montfavet



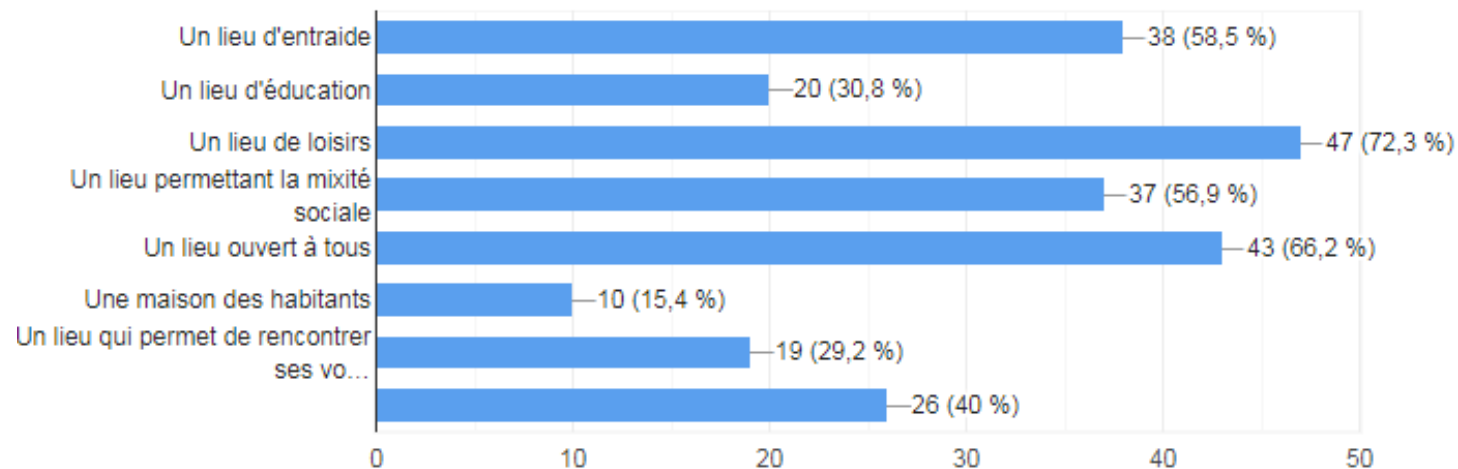
Votre perception du centre social et culturel

Le centre social est reconnu comme un lieu ouvert à tous et pour tout le monde
Un lieu de loisirs, d'entraide qui favorise la mixité sociale

A votre avis à qui s'adresse un centre social et culturel :



Pour vous un centre social et culturel c'est :



L'Espelido : connu et reconnu par les habitants

Forces:

Le centre social et culturel est connu des habitants
Pour la majorité l'Espelido a été recommandé par une personne
Les habitants pensent que les activités du centre social s'adressent à tout le monde
Le centre social est un lieu de loisirs, ouvert à tous et un lieu d'entraide, qui favorise la mixité sociale



Faiblesses :

Les services proposés par le centre social ne répondent pas entièrement aux attentes des habitants
La qualité des locaux et de l'accueil dans certain espaces d'activité, ne correspondent plus aux attentes des habitants
Les horaires ne sont pas assez adaptés aux personnes salariées ou en activité



La perception du centre social et culturel

Améliorations proposées :

- Élargir l'offre de service
- Développer l'offre culturelle
- Adapter les horaires aux habitants qui travaillent
- Améliorer la communication et la signalétique extérieure des locaux



Les principaux constats
issus de **la parole des habitants en**
2021 (questionnaires)

L'Espelido : des services qui ne répondent pas à toutes les attentes

Analyse des questionnaires adhérents/usagers de l'Espelido



Analyse des questionnaires adhérents/usagers

Les questions fermées

Typologie des répondants

- 92% des répondants sont des femmes
- 37,5% ont plus de 60 ans, 36,5% ont entre 41 et 60 ans, 25% ont entre 26 et 40 ans
- 61,4% habitent à Montfavet, 20,5% extérieur de Montfavet et 18,2% reste d'Avignon
- A Montfavet, 28,3% habitent le quartier de l'Espelido, 8,3% Agroparc, 6,7% les Broquetons et 6,7% les Souspirous
- 71,16% des répondants participent à un service ou une activité de l'Espelido

Analyse des questionnaires adhérents/usagers

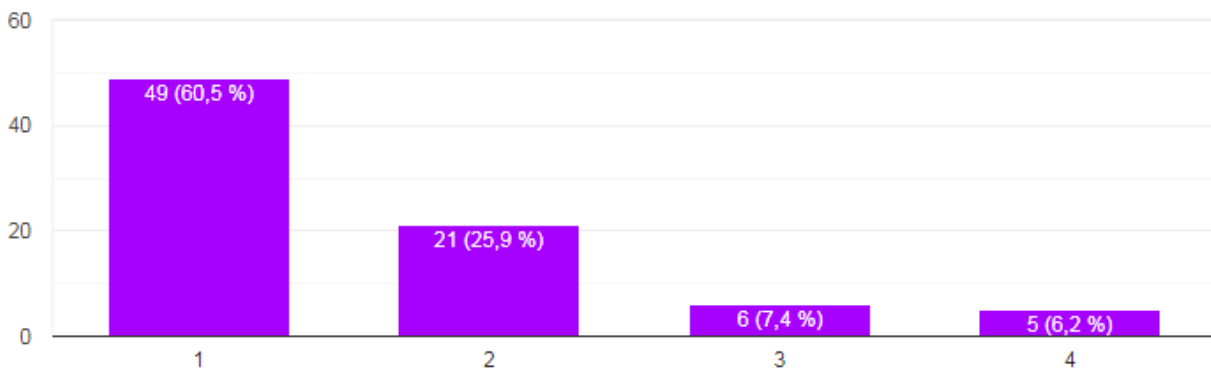
L'évaluation globale de l'Espelido



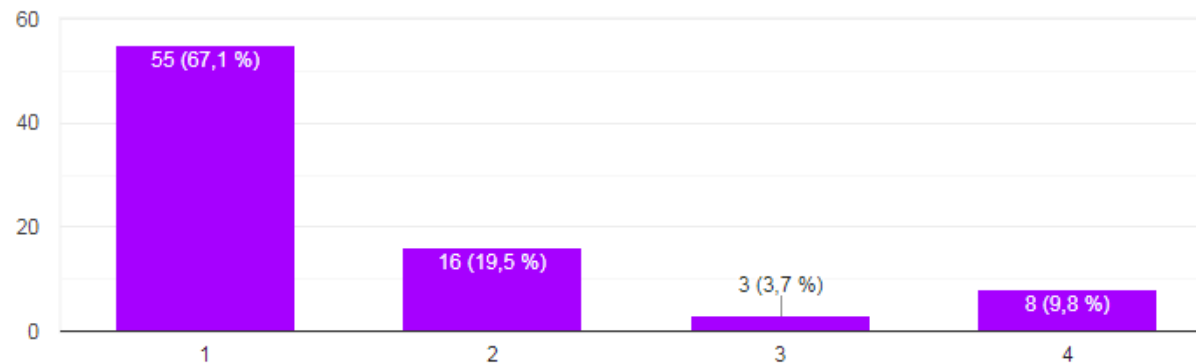
L'Espelido a une bonne image, acteur reconnu et apprécié par ses adhérents
L'accueil et la disponibilité de l'équipe sont ses points forts

1.Très satisfaisant 2.Satisfaisant 3.Peu satisfaisant 4. Pas du tous satisfaisant

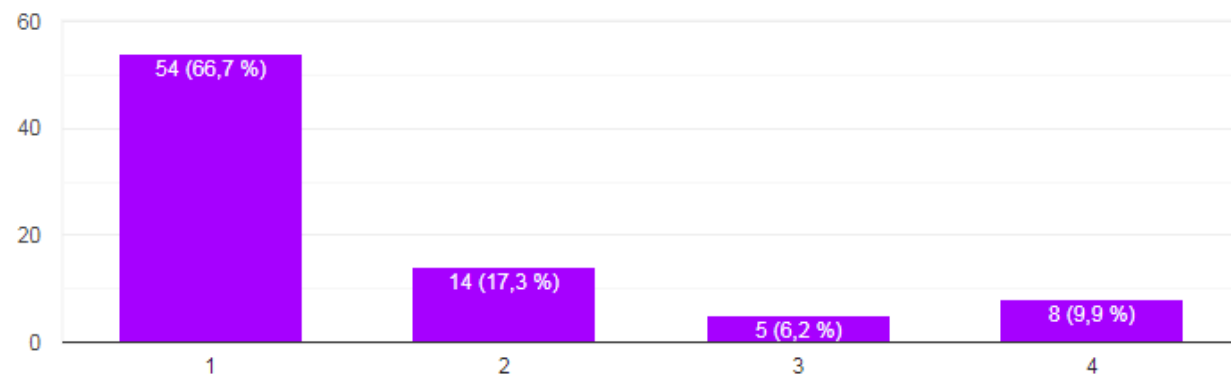
La qualité du servie utilisé :



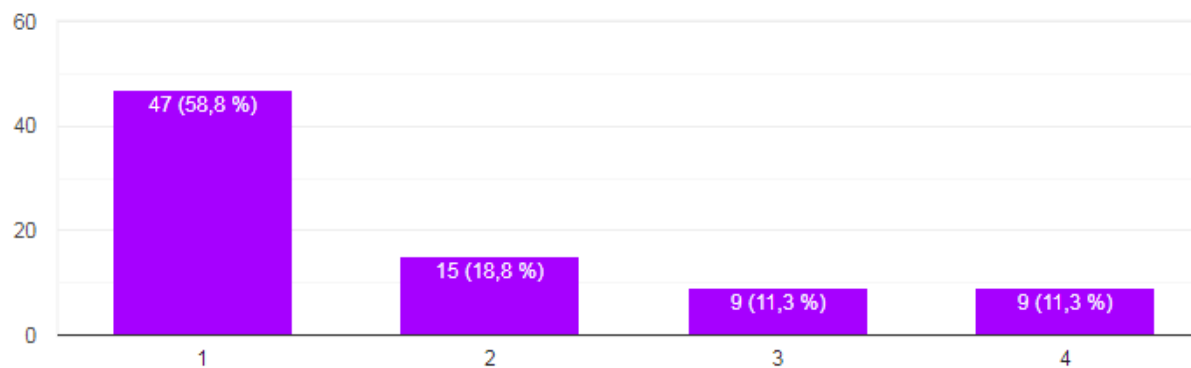
L'accueil :



La disponibilité de l'équipe :



Les informations et les orientations données :



Analyse des questionnaires adhérents/usagers

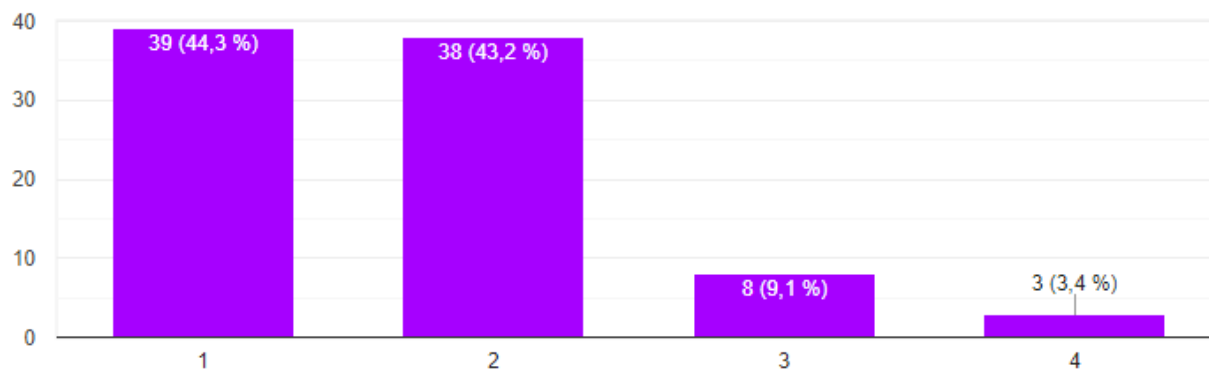
Les temps d'ouverture et les locaux



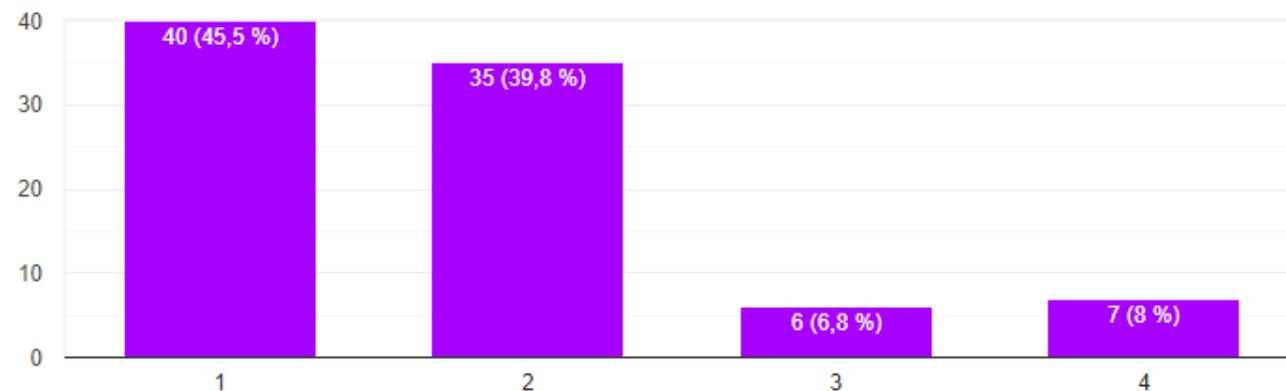
Les horaires ne sont pas adaptés aux personnes en emploi
L'accueil et la convivialité des locaux et des salles pourraient être améliorés

1.Très satisfaisant 2.Satisfaisant 3.Peu satisfaisant 4. Pas du tous satisfaisant

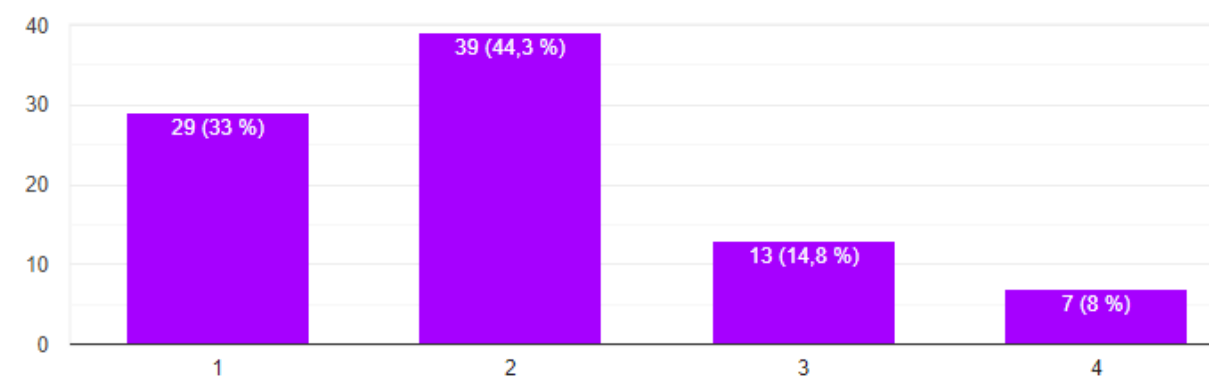
Les temps d'ouverture :



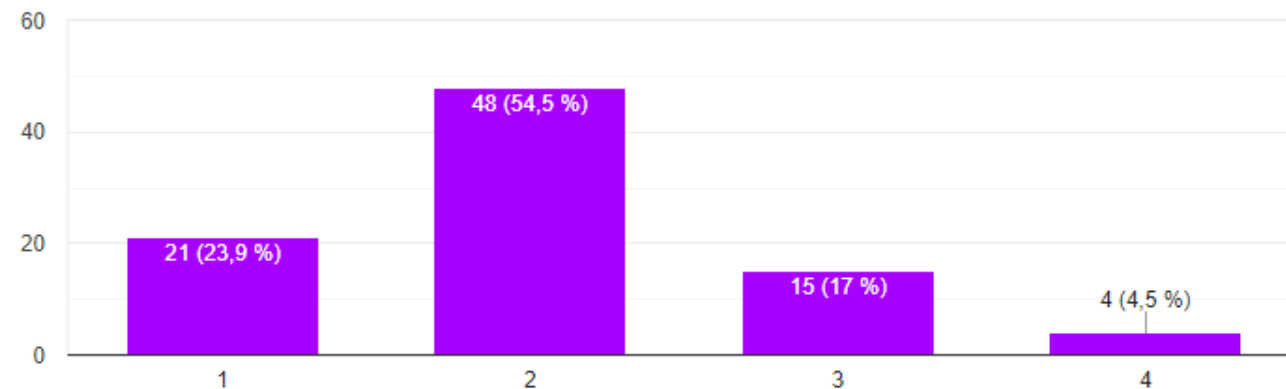
La convivialité des lieux :



L'état général des locaux :



La taille des salles :



Analyse questionnaires adhérents/usagers

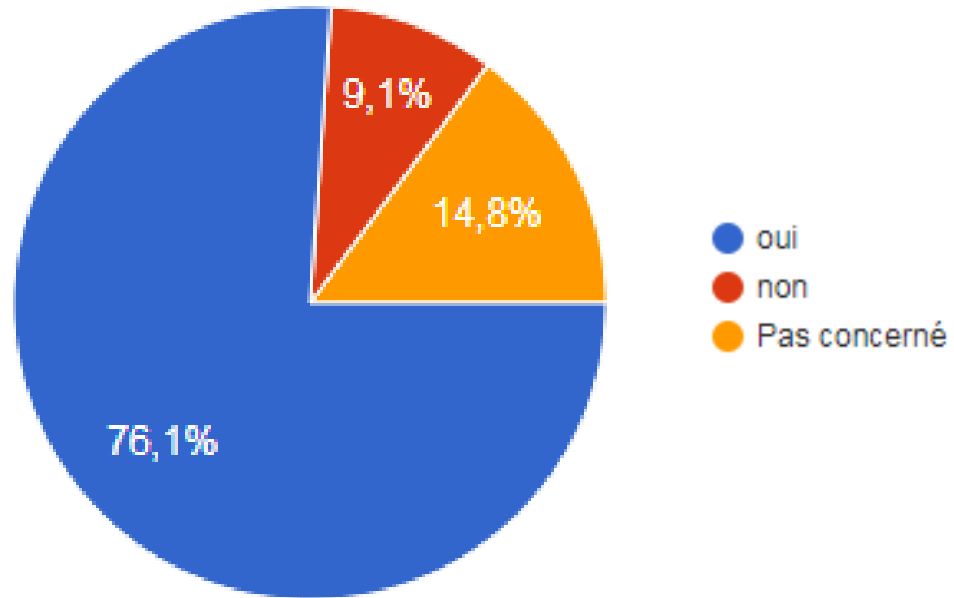
L'Espelido et vous



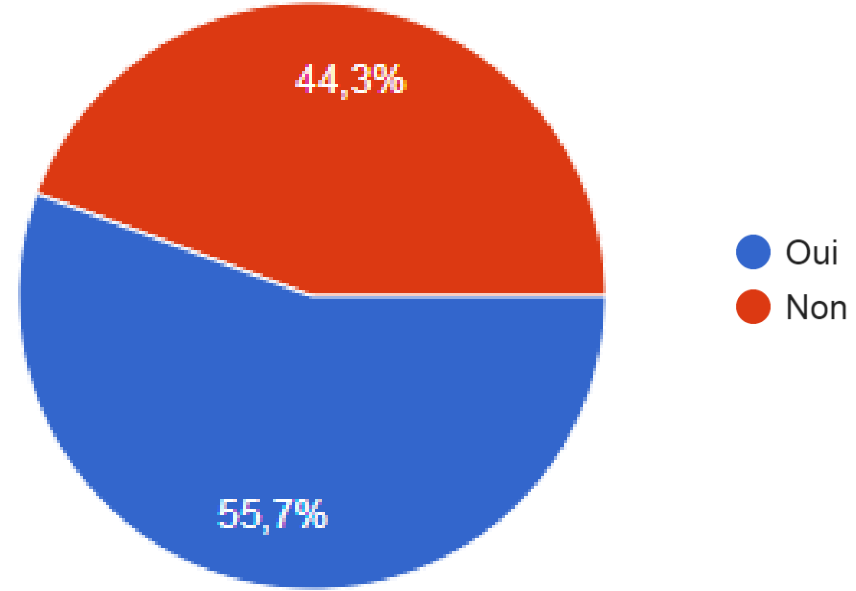
**L'Espelido a répondu aux besoins et attentes de la majorité de ses adhérents
Et pour beaucoup, il a permis de créer des liens d'entraide et de solidarité**

Pour la majorité, l'Espelido a permis d'améliorer les relations avec les habitants et à contribuer à l'épanouissement de ses adhérents

L'Espelido a-t-il répondu à vos besoins :



L'Espelido m'a-t-il permis de créer des liens d'entraide et de solidarité :



Forces:

- La qualité du service, l'accueil, la disponibilité de l'équipe, les informations et orientations données et les prix
- Les jardins : échange de plans, conseils en jardinage, rencontres
- L'opération « boîtes de Noël » a marqué les esprits
- L'Espelido participe au bien-être de ses adhérents, il a permis d'améliorer les relations avec les autres habitants et à contribuer à leur épanouissement

Faiblesses :

- Les salles : la taille de certaines salles, et leurs disponibilités
- Le manque de convivialité de certains locaux
- Les tarifs élevés (pas de gestes pour le COVID)
- Les horaires pas adaptés aux personnes en emploi
- Le manque d'offre culturelle

Améliorations proposées :

- Proposer le paiement au trimestre et non à l'année
- Adapter les horaires des activités aux personnes qui travaillent
- La création d'un parc multi activités
- Plus de présence de personnel sur les jardins
- Accueil physique au centre le week-end et certaines soirées
- La création d'un cours d'anglais
- La création d'un atelier artistique multi activité pour adulte et/ou enfants
- Décorer l'intérieur des locaux avec plus de gaieté (ateliers artistiques...)
- Plus de communication sur les actions (panneaux lumineux...)



Les principaux constats
issus de la parole des
adhérents/usagers en 2021

Analyse des questionnaires partenaires de l'Espelido



Analyse des questionnaires partenaires

Les partenaires qui ont répondu à l'enquête

- MSA, Ville d'Avignon, la police nationale, la CAF, la Mairie d'Avignon, le Fédération des Centres Sociaux
- Ces partenaires apportent un soutien technique, financier, de fonctionnement à travers les actions mises en place

Analyse des questionnaires partenaires

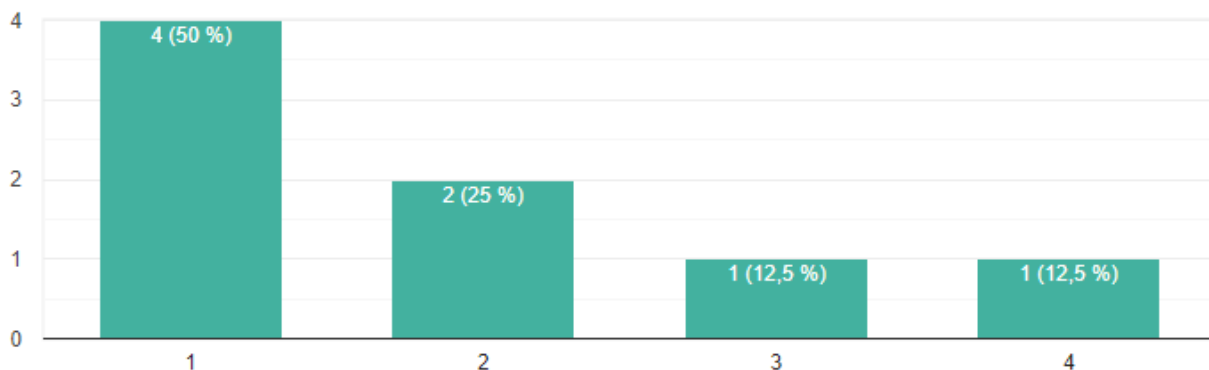
L'évaluation globale de l'Espelido



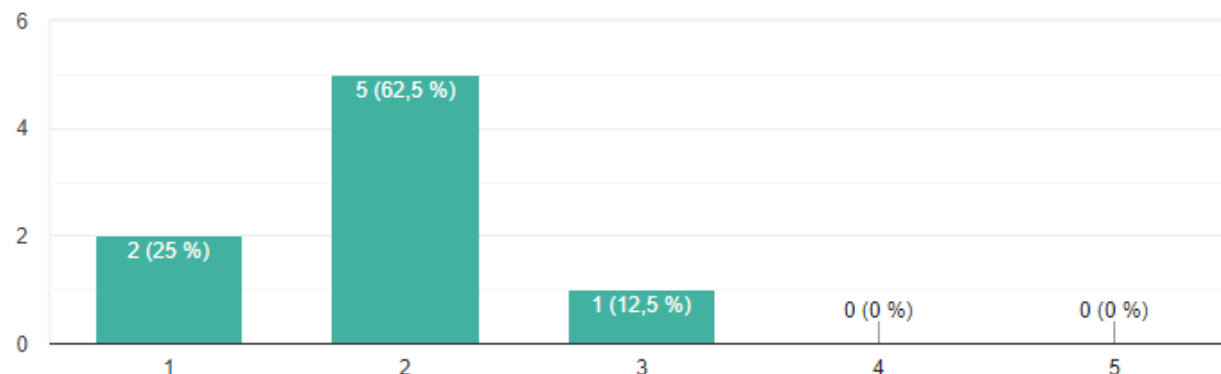
Tous les partenaires estiment que l'accueil généraliste a permis une orientation et un accompagnement plus performant

1.Très satisfaisant 2.Satisfaisant 3.Peu satisfaisant 4. Pas du tous satisfaisant

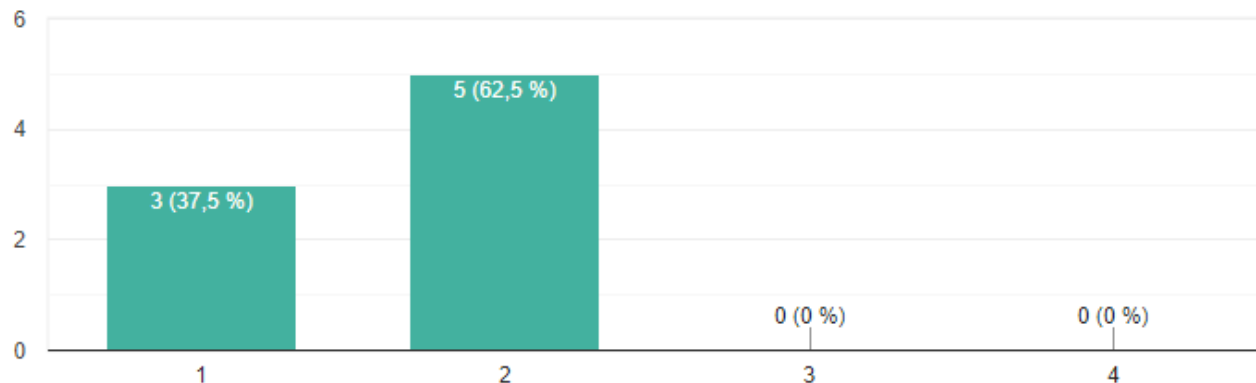
L'accueil est :



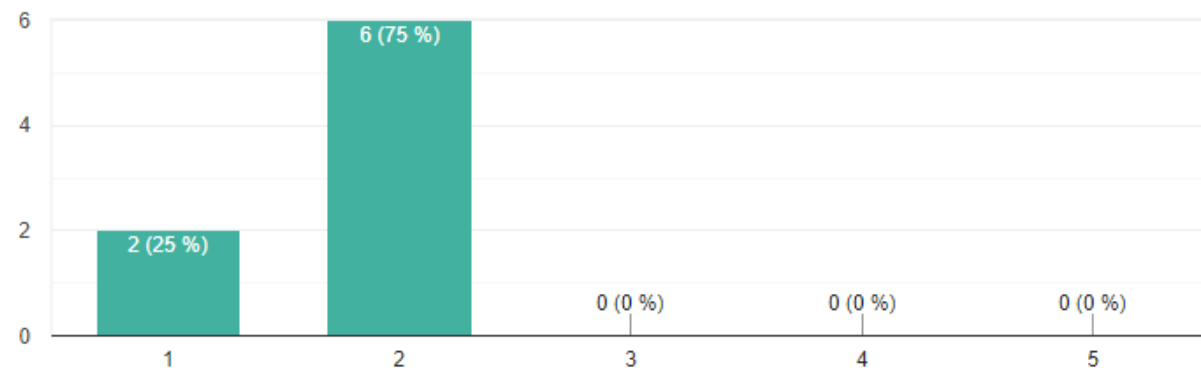
L'organisation de l'Espelido en secteurs d'activités :



La visibilité des actions culturelles :



L'équipe de salariés :



Analyse des questionnaires partenaires

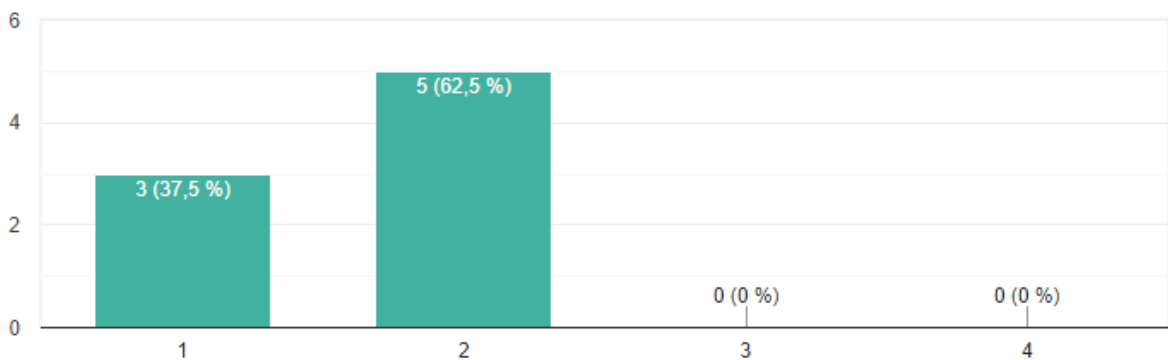
L'Espelido et l'implication des habitants



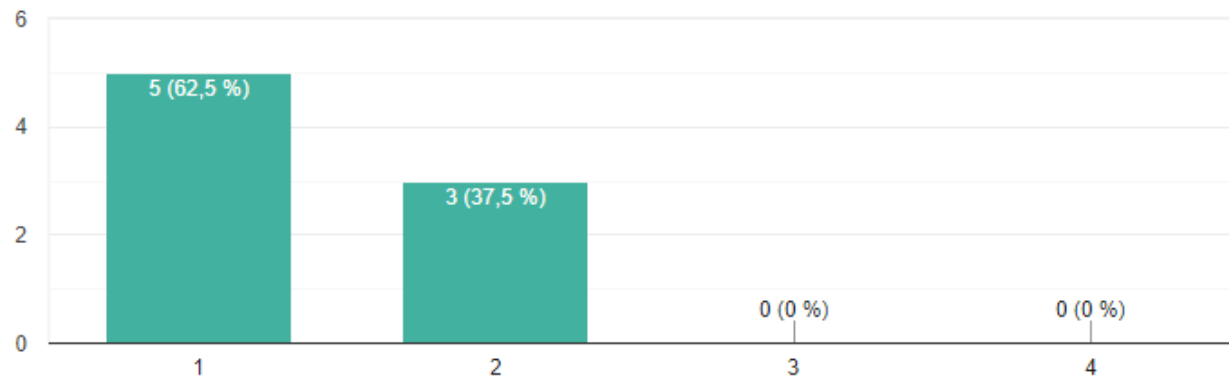
Les jardins partagés et Recupélido sont les activités qui ont retenus l'attention des partenaires

1.Très satisfaisant 2.Satisfaisant 3.Peu satisfaisant 4. Pas du tous satisfaisant

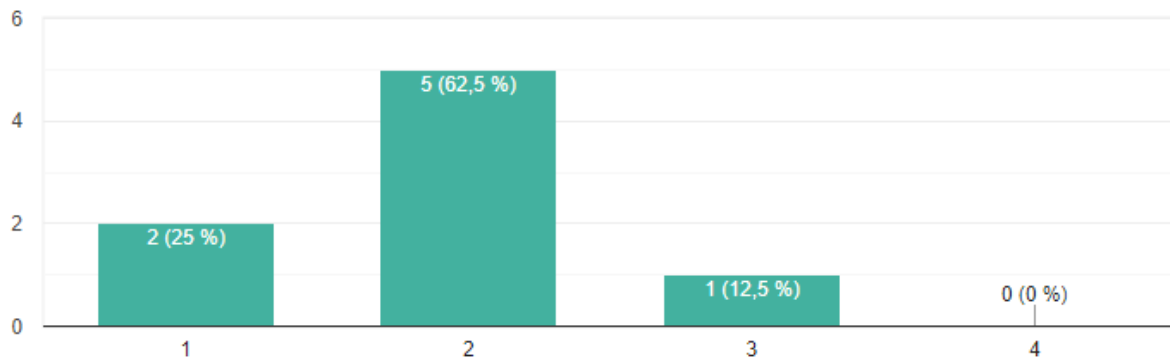
L'intégration des habitants grâce à l'Espelido :



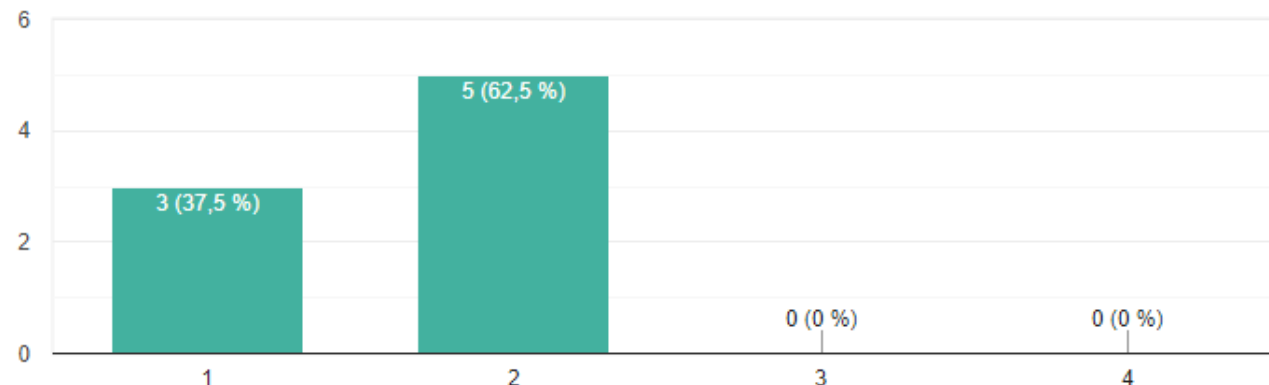
Les actions d'insertion de l'Espelido participent à l'intégration, à l'insertion sociale et professionnelle :



Le degré de participation des habitants :



La réduction des inégalités grâce à l'Espelido :



Analyse des questionnaires partenaires

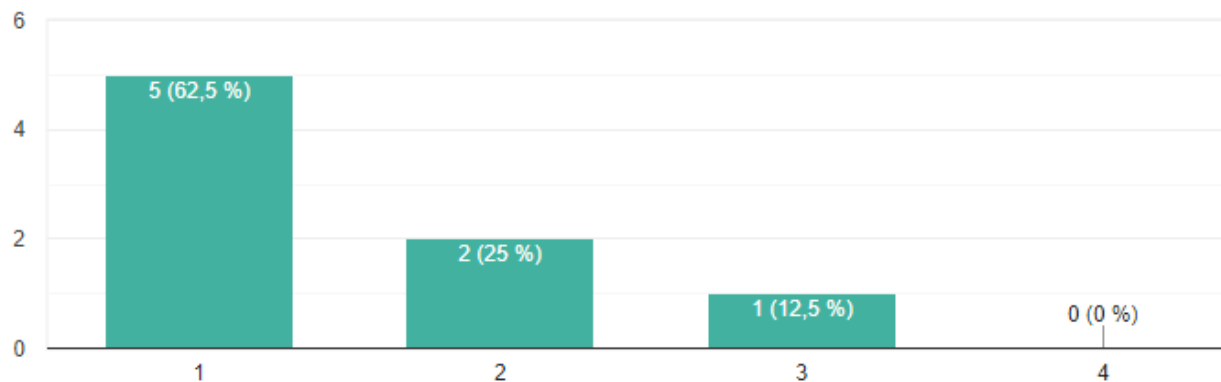
La cohérence des actions de l'Espelido avec le projet social



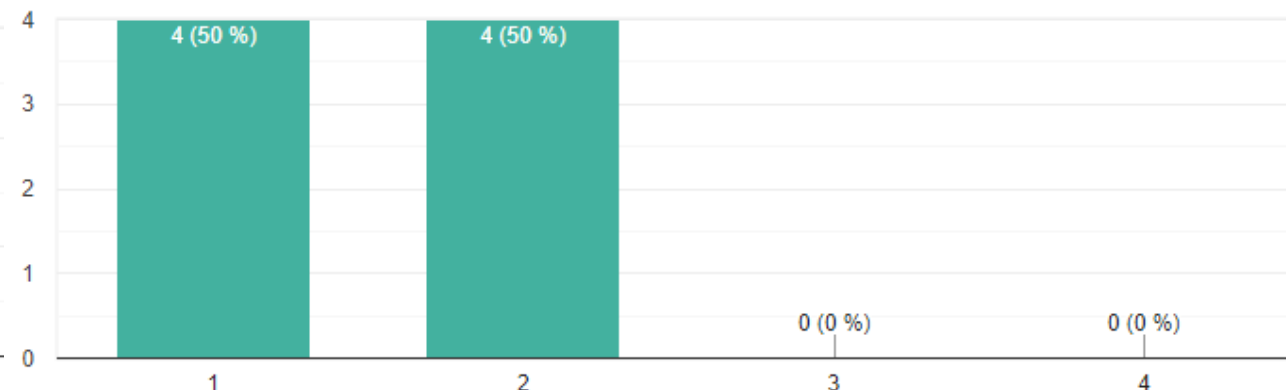
Tous les partenaires estiment que les objectifs principaux du projet social 2018-2021 ont été atteints

1.Très satisfaisant 2.Satisfaisant 3.Peu satisfaisant 4. Pas du tous satisfaisant

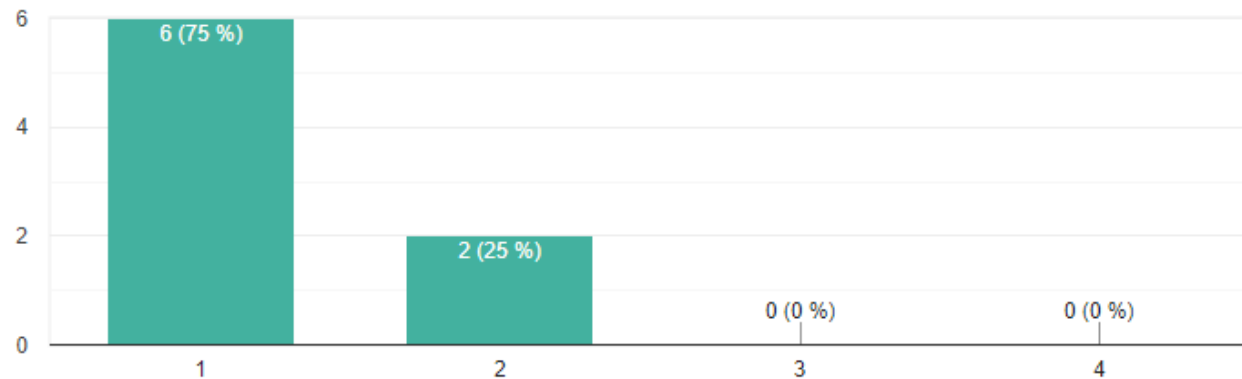
La coordination de l'ensemble des actions FAMILLES :



La coordination de l'ensemble des actions PARENTALITÉ :



La coordination de l'ensemble des actions PETITE ENFANCE :



Analyse des questionnaires partenaires

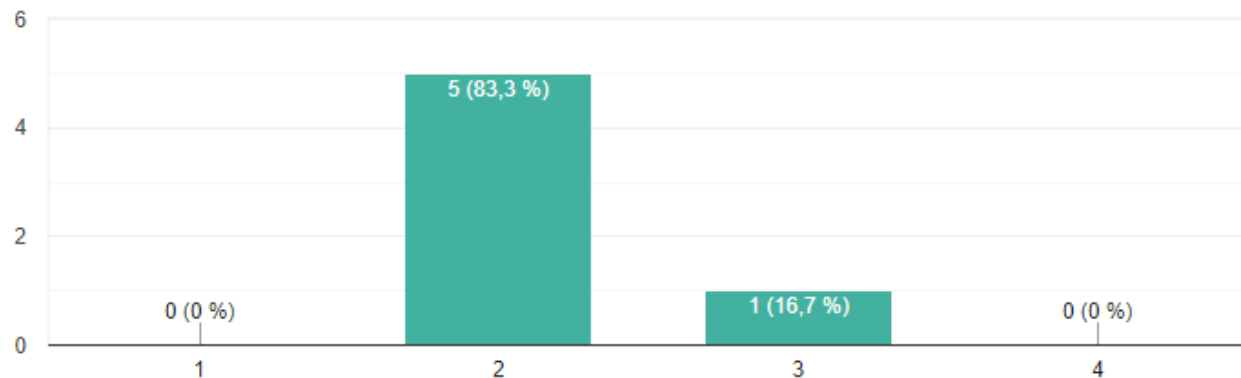
L'évaluation des actions



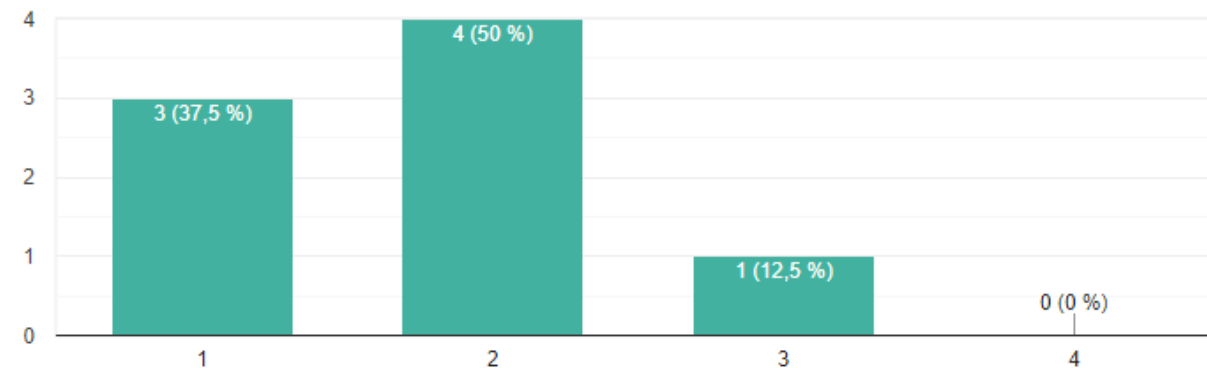
La moitié des partenaires ont déjà participé à des actions visant à promouvoir et à développer les valeurs de l'association

1.Très satisfaisant 2.Satisfaisant 3.Peu satisfaisant 4. Pas du tous satisfaisant

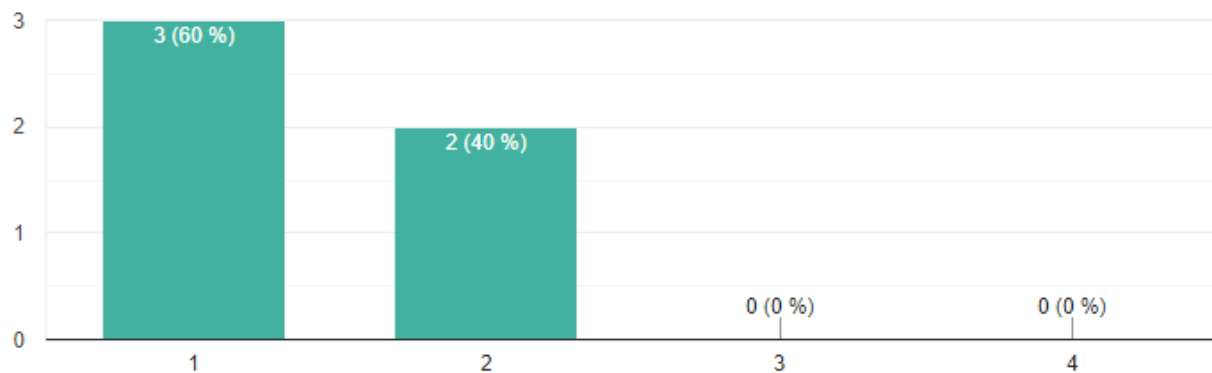
La médiation administrative :



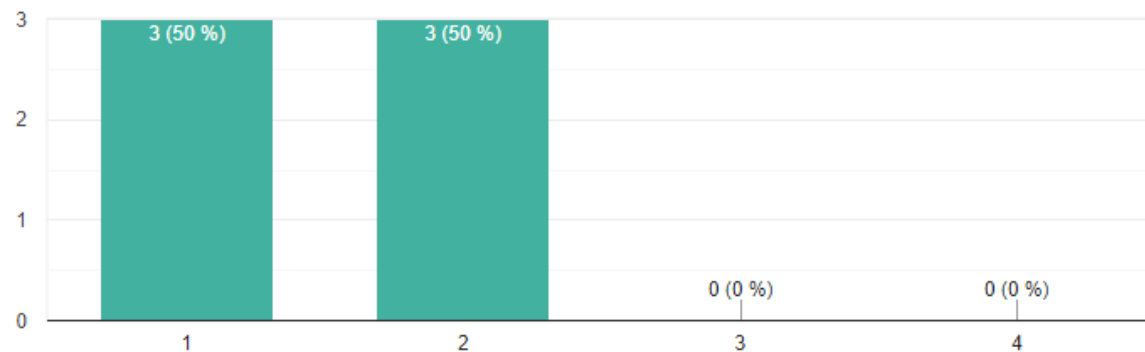
L'inclusion numérique et l'écrivain public numérique :



La menuiserie solidaire (insertion) :



Le recyclage de livres (insertion) :



Analyse des questionnaires partenaires

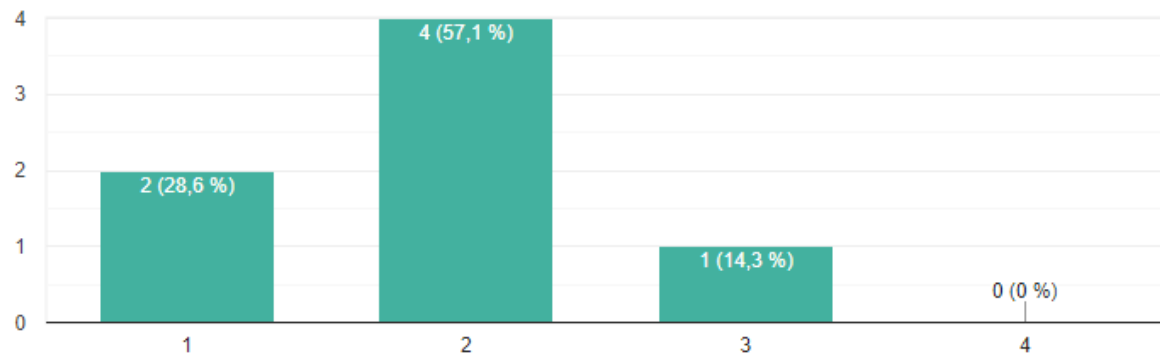
L'évaluation des actions



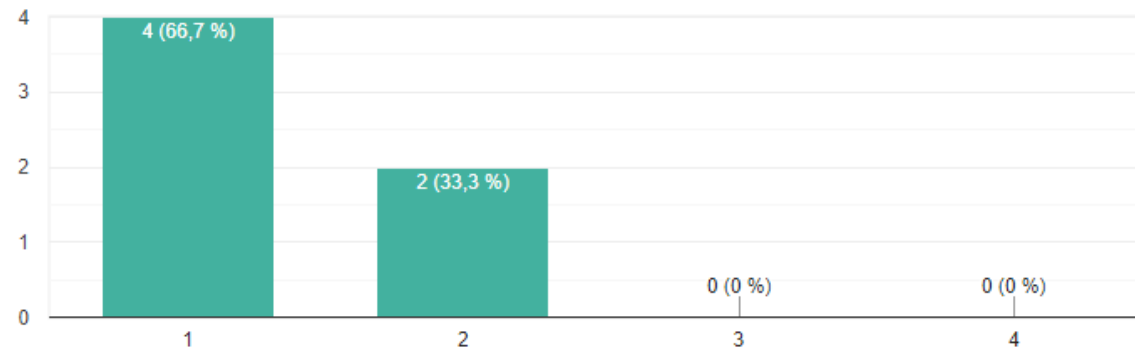
Pour tous les partenaires l'Espelido répond aux attentes de leur organisme et/ou institution

1.Très satisfaisant 2.Satisfaisant 3.Peu satisfaisant 4. Pas du tous satisfaisant

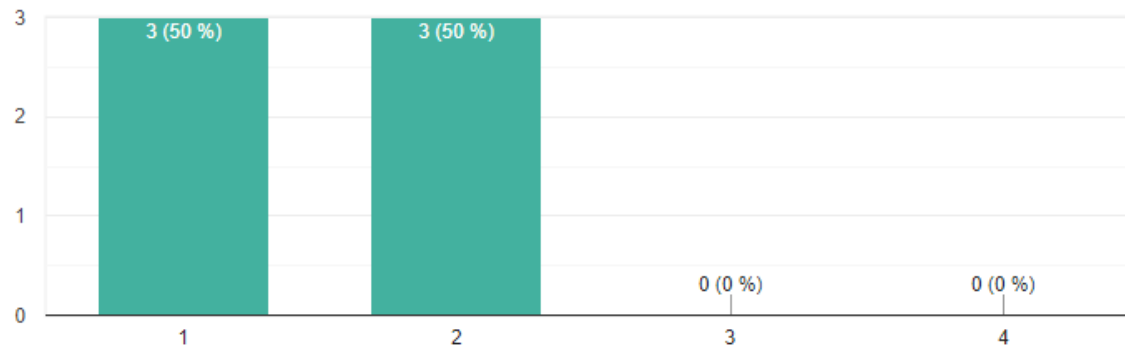
La projet Jeunes Espelido :



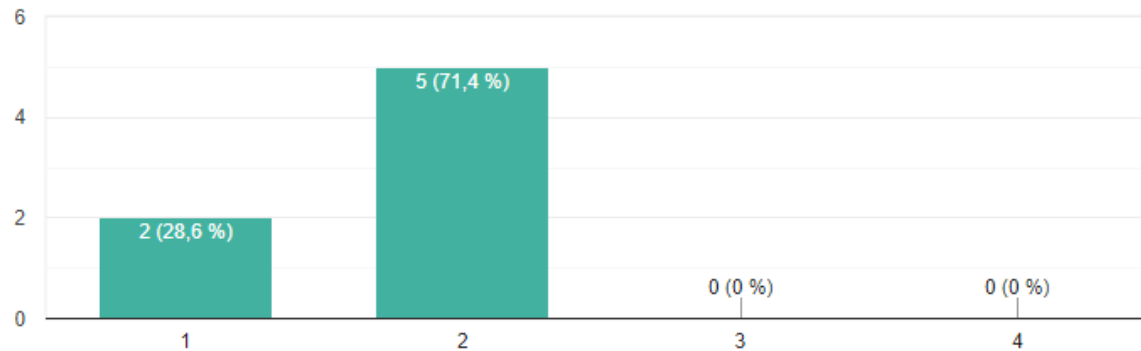
La coordination Promeneur du Net :



L'action Promeneur du Net :



Les actions solidarité alimentation :



Analyse des questionnaires partenaires

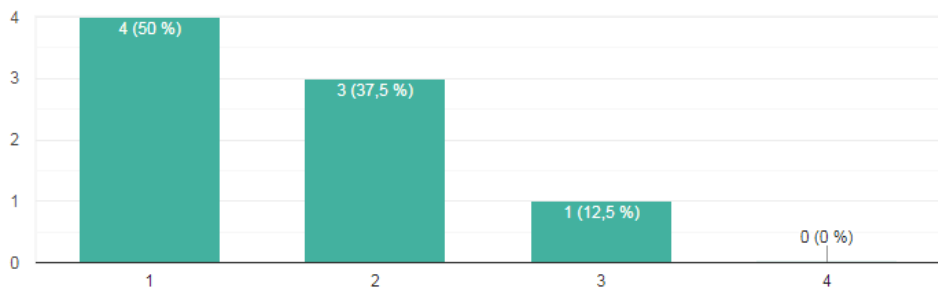
L'implication de l'Espelido sur son territoire



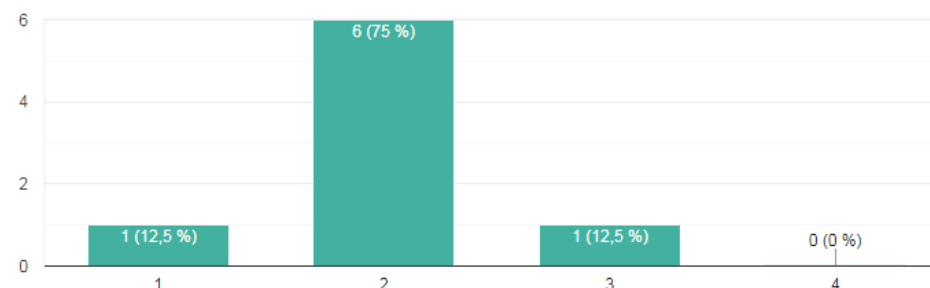
Globalement, les partenaires apprécient l'implication de l'Espelido sur son territoire avec un point de vigilance sur Agroparc

1.Très satisfaisant 2.Satisfaisant 3.Peu satisfaisant 4. Pas du tous satisfaisant

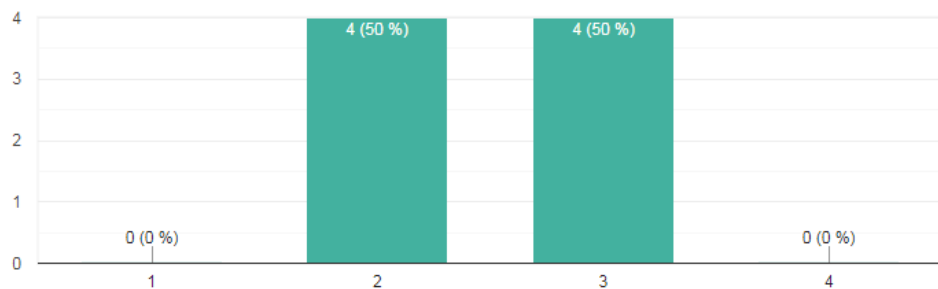
Sur le territoire global de Montfavet, l'implication de l'Espelido est :



Sur le territoire des ilots HLM de Montfavet, l'implication de l'Espelido est :



Sur le territoire d'Agroparc, l'implication de l'Espelido est :



L'Espelido : une association solide, dynamique et engagée

Forces :

- Les projets à l'initiative des habitants : très bonne communication, accessible pour tous, intéressants et bien mis en avant lors de l'AG
- L'insertion et la petite enfance : expérimentation très intéressante avec la crèche et le chantier d'insertion
- Le Conseil d'Administration : diversité, unité et investissement, une gouvernance présente et des administrateurs impliqués
- Une équipe stable, expérimentée, unie, en capacité d'innover, acteurs dynamiques et engagés
- C'est une structure de proximité qui répond aux attentes des habitants de son territoire tout en élargissant ses champs d'action
- Promotion des valeurs et de l'action des centres sociaux, proximité et lien social avec tous les habitants
- Bonne articulation avec les partenaires du territoire

Faiblesses :

- Les projets à l'initiative des habitants : rendre plus lisible les actions au delà des outils de communication, par exemple à l'accueil
- Les projets des secteurs familles/parentalité/enfance et jeunesse sont à clarifier et à rendre lisible
- Travailler sur la transversalité inter secteurs /parentalité = référentiel poste ACF
- Rendre plus visible la dynamique partenariale notamment dans le cadre de commissions thématiques
- Remettre en place des points réguliers à différentes échelles entre la ville et le Centre social (direction/responsable de secteur)



L'évaluation du centre social et culturel

Premières propositions AGC :

- La transversalité : vigilance à l'échelle des responsables de secteur de faire le lien d'un secteur à l'autre et de ne pas avoir une vision cloisonnée
- La dimension transversale globale à peut être mieux valoriser au travers d'un fil rouge (ex participation des habitants, culture...)
- Nécessité de rendre plus lisible le projet associatif afin de clarifier les articulations secteur centre social / secteur Insertion /secteur EAJE
- Améliorer la visibilité de l'organisation pour le public
- Poursuivre le travail de signalétique notamment en extérieur
- Maintenir la démarche du "aller vers" y compris hors période de renouvellement du PS

Premières propositions Offre de service

- Ne pas délaisser le territoire des Broquetons
- Etablir une réflexion qui pourrait permettre de faire le trait d'union entre ville ancienne et ville neuve sur l'implication des habitants d'Agroparc

Premières propositions ACF :

- Travailler sur l'intergénérationnalité et faire de la communication sur l'ensemble des "îlots" Montfavétains
- Identifier le parcours de l'utilisateur/adhérent vers le pouvoir d'agir => participation au CA (exemple parrainage, période d'observation etc. ...)
- Lien à développer sur les nouveaux quartiers en construction (notamment sur le volet famille), une démarche pro active vers les habitants.



Les principaux constats issus
de la parole des partenaires en 2021

L'Espelido : point de vigilance sur la transversalité

Evaluation du Centre Social

Légende :

Inclusion

ACF

Enfance

Vie Sociale

Accès aux droits

Petite enfance

Jeunesse


Accueil et AGC

Les grandes priorités

ACCUEILLIR

Critères
Efficacité/conformité



Nature des changements attendus	Objectifs généraux	Actions mises en place	Evaluation 
<p>Mettre en place un nouvel accueil généraliste</p> <p>Réaménager les espaces Créer des espaces d'écoute et de partage</p> <p>Accompagner et orienter Animer un espace pour les habitants</p> <p>Mettre en place des moyens de communication</p> <p>S'ouvrir à de nouveaux publics</p>	<p>Proposer un accueil généraliste accessible à tous les habitants de Montfavet.</p> <p>Prendre en compte les nouvelles préoccupations des habitants</p> <p>Communiquer, renforcer la visibilité du centre social sur le territoire de Montfavet</p> <p>Favoriser l'accès à la culture pour tous</p>	<p>Favoriser l'accès aux droits et à l'information:</p> <p>Nouveaux locaux dans le centre ville de Montfavet : très bonne visibilité. Espace de rencontres, d'échanges. Espace co-working. PC en accès libre à l'accueil avec l'assistance de la chargée d'accueil en cas de besoin. Mise en place d'une source de documentations par administrations, partenaires, diverses associations, Banque de France...</p> <p>Veille sociale, recueil des besoins, oreille attentive à l'accueil, aide et orientation, présence et échange sur le marché de Montfavet le mardi matin. Elargissement des horaires d'ouverture, horaires au-delà de 18h le lundi. Ouverture le samedi depuis mars 2021.</p> <p>Fermeture de l'association de trois à deux semaines en août. Réouverture du centre de loisirs la dernière semaine d'août.</p>	<p>L'information et l'orientation avec les adhérents sont fluides, efficaces et réactives. L'accueil est bien identifié par les différentes institutions et bonne orientation du public. Beaucoup d'utilisateurs nouveaux car beaucoup plus de visibilité pour le Centre. PC en accès libre : en 2020 143 passages pour 43 personnes différentes Montfavétains habitant principalement les quartiers des Broquetons, Sousproux et Sainte Catherine. Prise de rendez-vous sur l'agenda de Jean-Marc (Aide administrative) et transmission des coordonnées des personnes orientées par les partenaires de l'action inclusion numérique de Valeria. Diverses demandes notamment pour ateliers couture / dessin : d'autres créneaux horaires compatibles avec une activité salariée ou la sortie des écoles pour les enfants (accompagnement des parents)</p> <p>Difficultés pour les personnes suivant atelier FLE / mêmes créneaux horaires que la couture donc doivent faire un choix. Pas d'atelier pour les enfants de moins de 6 ans et peu pour ceux de + de 6 ans Forte sollicitation pour demande de rdv ur site préfecture : récupération titres de séjour Beaucoup de solitude / trop de virtuel / Personnes âgées viennent à l'accueil pour discuter un peu - la solitude leur pèse et les liens familiaux se distendent / sont en grande détresse, Difficultés rencontrées par rapport à la dématérialisation des services publics Suite aux attentats de Nice 2 mamans habitant Ste Catherine et ayant inscrit leurs enfants au CLAS maternelle ont souhaité échanger à ce sujet / très préoccupées</p>

Accueil généraliste

Approche globale et innovante

Solidarité

Partenariat

Automatisation

Mixité

Coordination institutionnelle

Evaluation du Centre Social

Légende :

Inclusion

ACF

Enfance

Vie Sociale

Accès aux droits

Petite enfance

Jeunesse


Accueil et AGC

Les grandes priorités

ACCUEILLIR

Critères
Efficacité/conformité



Nature des changements attendus	Objectifs généraux	Actions mises en place	Evaluation 
<p>Mettre en place un nouvel accueil généraliste</p> <p>Réaménager les espaces Créer des espaces d'écoute et de partage</p> <p>Accompagner et orienter Animer un espace pour les habitants</p> <p>Mettre en place des moyens de communication</p> <p>S'ouvrir à de nouveaux publics</p>	<p>Proposer un accueil généraliste accessible à tous les habitants de Montfavet.</p> <p>Prendre en compte les nouvelles préoccupations des habitants</p> <p>Communiquer, renforcer la visibilité du centre social sur le territoire de Montfavet</p> <p>Favoriser l'accès à la culture pour tous</p>	<p>Favoriser l'accès aux droits et à l'information: MARS 2019 Création du poste de communication pour renforcer la visibilité du centre (Fly, affiches, plaquettes, Vite Dit!, l'Espelido MAG, vidéos, utilisation du panneau lumineux de Montfavet, refonte et conception du nouveau site internet, alimentation quotidienne sur le site et les réseaux).</p> <p>MARS 2020 nouvelle action : inclusion numérique, pour favoriser l'accès aux droits aux plus démunis et éloignés du numérique.</p> <p>Favoriser l'accès aux apprentissages linguistiques :</p> <p>Pendant les permanences d'inclusion numérique, je repère et je peux orienter les personnes selon leur besoin vers le pôle linguistique</p>	<p>(communication) Depuis mars 2019 la visibilité du centre social augmente, l'information ciblée aux adhérents pour les différentes actions est claire et quotidienne, les partenaires retrouvent également toute l'actualité, avec un travail croisé avec l'accueil</p> <p>L'été 2020 avec la mise en ligne du nouveau site internet, les retour des adhérents et partenaires, sont plus que positifs. Les actualités ont gagné en visibilité, l'organisation des rubriques et l'ergonomie ont été revues pour renseigner de manière claire et compréhensible. A l'écoute et en veille quotidiennement, les outils de communication s'améliorent et se réinventent au besoin de la structure et du ressenti générale.</p> <p>Statistique du site internet depuis aout 2020 : Utilisateurs : 2379 Nouveaux utilisateurs : 2369 Sessions : 3591 Pages vues : 13110 Durée moyenne des sessions 3 min 12 Taux de rebond 43% (très bon résultat, ca veut dire que les personnes consultant notre site, passent du temps dessus) (inclusion numérique)</p> <p>Inclusion numérique : début de l'action Mars 2020. Avec un démarrage incertain, cause confinement, les permanences de l'inclusion numérique ont débuté seulement en octobre 2020. Deux matinée consacrées à l'action, le mercredi et le vendredi de 9h à 12h. Il y a, outre que l'aide pour accomplir la démarche administrative, numérique ou papier, un travail social qui s'instaure naturellement, après une évaluation de la situation et si besoin, je peux orienter la personne aux pôles d'activités de la structure, les pôles avec qui je travaille le plus en transversal sont : le pôle linguistique, le pôle insertion et le pôle famille. Points négatifs : les rendez-vous annulés pour oubliés.</p> <p>71% Femmes – 29% Hommes 75% Premier RDV (aboutissement démarche) – 25% Deuxième RDV(suite dossier 1rdv ou nouvelle démarche) 4% RDV annulés (pas venus au rendez-vous) – 96% RDV tenus</p>

Accueil
généraliste

Approche
globale et
innovante

Solidarité

Partenariat

Automatisation

Mixité

Coordination
institutionnelle

Evaluation du Centre Social

Les grandes priorités

ACCUEILLIR

Légende :

Inclusion

ACF

Enfance

Vie Sociale

Accès aux droits

Petite enfance

Jeunesse

Accueil et AGC

Critères
Efficacité/conformité



Nature des changements attendus	Objectifs généraux	Actions mises en place	Evaluation
<p>Mettre en place un nouvel accueil généraliste</p> <p>Réaménager les espaces Créer des espaces d'écoute et de partage</p> <p>Accompagner et orienter Animer un espace pour les habitants</p> <p>Mettre en place des moyens de communication</p> <p>S'ouvrir à de nouveaux publics</p>	<p>Proposer un accueil généraliste accessible à tous les habitants de Montfavet.</p> <p>Prendre en compte les nouvelles préoccupations des habitants</p> <p>Communiquer, renforcer la visibilité du centre social sur le territoire de Montfavet</p> <p>Favoriser l'accès à la culture pour tous</p>	<p>Favoriser le lien social, l'envie de projets : Affichage à la Mairie de Montfavet, EDES, PMI, CCAS, CMP. Transmission contact à Valeria pour le panneau lumineux dans le centre ville de Montfavet. Mails aux adhérents, usagers, partenaires. Avant arrivée de la chargée de communication, alimentation ancien site internet et communication newsletter. Envoie aux adhérents et partenaires les actualités du Centre. Présence et échange sur la marché de Montfavet le mardi matin. 26, 27,28, 29 et 30 novembre 2018 expo et ateliers : je consomme malin en partenariat avec le service prévention des exclusions – direction action sociale – Conseil départemental de Vaucluse 2019 : temps convivial et de partage autour d'un café, galettes des rois, crêpes. Printemps des Poètes proposé par la Ville d'Avignon autour du travail d'écriture de Noe Sauvage. Du 9 au 25 mars 2019. Distribution de paniers solidaires du 5 juin 2020 au 22 octobre 2020 dont 53 familles ont bénéficié. Collecte de boîtes de Noël pour les sans abris pour un total de 150 boîtes à distribuer. Depuis les restrictions sanitaires il est très difficile de réunir des personnes, Beaucoup de manifestations ont été annulées</p> <p>Maintenir le lien avec les outils médias, notamment avec le Vite Dit ! Et le site internet</p>	<p style="text-align: right;"></p> <p>Lors de la mise en place de cours de yoga et sophrologie, entre autre, beaucoup d'adhérents sont venus afin que je leur installe l'application et ainsi pouvoir avoir accès au lien</p> <p>Nous sommes bien identifiés par la Mairie de Montfavet, l'EDES, la PMI notamment et nous avons un public orienté par ces structures. Via notre site internet, nous avons beaucoup de demandes diverses et variés formulées par mail ou par téléphone. Lors des temps conviviaux et de partage, nous avons eu du monde et des bons retours.</p> <p>Avec le Vite Dit ! l'actualité du centre est ciblé par mois, avec des rendez-vous aux sorties, ateliers et pour se retrouver à partager ensemble des moments conviviaux du Centre. Suite à la crise sanitaire on a su se réinventer avec des jeux et défi sur les réseaux sociaux pour garder le lien, malheureusement pas tout le monde est présent sur internet.</p> <p>Habitantes de Ste Catherine et des Broquetons depuis de longues années : ne reconnaissent plus leur quartier "c'est la zone" : agressions / dégradations de véhicules,,,, BROQUETONS / STE CATHERINE ET SOUSPIROUS/ fortes demandes de photocopies / accès à PC car pas de PC chez eux (pas les moyens) Pour "certain public" ateliers trop chers notamment pour la musique Dossiers de surendettement, demandes impressions dossiers de crédit, personnes en grande précarité Insécurité dans le quartier de l'ESPELIDO rue Corot, Joseph Meissonnier La crise sanitaire met un frein au lien social</p>

Accueil
généraliste

Approche
globale et
innovante

Solidarité

Partenariat

Automatisation

Mixité

Coordination
institutionnelle

Evaluation du Centre Social

Les grandes priorités

ACCUEILLIR

Légende :

Inclusion

ACF

Enfance

Vie Sociale

Accès aux droits

Petite enfance

Jeunesse

Accueil et AGC

Critères
Efficacité/conformité



Nature des changements attendus	Objectifs généraux	Actions mises en place	Evaluation
<p>Mettre en place un nouvel accueil généraliste</p> <p>Réaménager les espaces Créer des espaces d'écoute et de partage</p> <p>Accompagner et orienter Animer un espace pour les habitants</p> <p>Mettre en place des moyens de communication</p> <p>S'ouvrir à de nouveaux publics</p>	<p>Proposer un accueil généraliste accessible à tous les habitants de Montfavet.</p> <p>Prendre en compte les nouvelles préoccupations des habitants</p> <p>Communiquer, renforcer la visibilité du centre social sur le territoire de Montfavet</p> <p>Favoriser l'accès à la culture pour tous</p>	<p>Autre : (Décembre 2019) Déléguée à la Protection des Données (DPO). Mettre en place en interne un système de contrôle des données sensibles de nos adhérents et les mettre au courant des leurs droits concernant leur données et rajout de la clause d'informations sur les données personnelles au moment de l'inscription/adhésion.</p> <p>-RGPD le règlement relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel <i>Pendant la crise sanitaire :</i> Le lien a été maintenu avec la présence sur les réseaux sociaux, une vidéo a été montée pour rassurer les adhérents, et la première sortie du Magazine de l'Espelido (mai 2020), avec un dossier spécial « confiné mais ensemble » a permis de rester en lien avec les adhérents pendant cette période difficile et isolée.</p>	<p style="text-align: center;"></p> <p>(RGPD) Les personnes prennent connaissance du RGPD, le bulletin d'adhésions est plus transparent vis-à-vis des adhérents. Ils ont la possibilité si le demandeur, de approfondir le sujet et de comprendre les textes.</p> <p>Le retour des personnes est positif, les chiffres Analytics du site internet et les statistiques sur les réseaux et la plateforme « Calameo » sont encourageants.</p> <p>Site internet : Utilisateurs : 2379 Nouveaux utilisateurs : 2369 – Sessions : 3591</p> <p>Pages vues : 13110 Durée moyenne des sessions 3 min 12 Taux de rebond 43% (très bon résultat, ca veut dire que les personnes consultant notre site passent du temps dessus) Calameo : 16 publications – 2,4k vues YouTube : Vues : 1,0 k Durée de visionnage (heures) : 14,9</p>

Accueil
généraliste

Approche
globale et
innovante

Solidarité

Partenariat

Automatisation

Mixité

Coordination
institutionnelle

Evaluation du Centre Social

Légende :

Inclusion

ACF

Enfance

Vie Sociale

Accès aux droits

Petite enfance

Jeunesse

Accueil et AGC

Les grandes priorités

ACCUEILLIR

Critères
Efficacité/conformité



Nature des changements attendus	Objectifs généraux	Actions mises en place	Evaluation
<p>Mettre en place un nouvel accueil généraliste</p> <p>Réaménager les espaces Créer des espaces d'écoute et de partage</p> <p>Accompagner et orienter Animer un espace pour les habitants</p> <p>Mettre en place des moyens de communication</p> <p>S'ouvrir à de nouveaux publics</p>	<p>Proposer un accueil généraliste accessible à tous les habitants de Montfavet.</p> <p>Prendre en compte les nouvelles préoccupations des habitants</p> <p>Communiquer, renforcer la visibilité du centre social sur le territoire de Montfavet</p> <p>Favoriser l'accès à la culture pour tous</p>	<p>Favoriser le lien social, l'envie de projets :</p> <p>Sous objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mobiliser, Renforcer la participation des habitants - Développer des actions de médiation culturelle <p>Activités réalisées dans le cadre de l'action, Animation Collective des Familles (ACF) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ateliers d'économie sociale et familiale - Projets collectifs solidaires - Sorties familiales et connaissance du patrimoine <p>Fonctionnement :</p> <p>Ateliers d'économie sociale et familiale :</p> <p>Couture : 2 séances hebdomadaires de 3 heures Cuisine et projets solidaires : 1 séance mensuelle de 6 h. Sorties familiales :</p> <p>Découverte sites naturels (randonnées et visite patrimoine) : 1 sortie mensuelle journée Médiation culturelle :</p> <p>Connaissance du patrimoine culturel Avignonnais : musées, expositions, Palais des Papes, Pont Saint Bénézet, Fort Saint André, etc. 1 sortie mensuelle demi-journée plus valorisation : L'Art-Rencontre avec 1 séance mensuelle de 3 h. Work-Shop :</p> <p>Ateliers créatifs trimestriels (1 thématique par trimestre) et 1 atelier hebdomadaire en accès libre avec accompagnement de 2 heures : atelier bois, recyclage.</p> <p>Publics touchés :</p> <p>Publics adhérents touchés dans les différents ateliers, cumul de 2018 à 2020 :</p> <p>Jeunes adultes : 54 dont 23 personnes différentes Adultes : de 26 à 60 ans : 144 dont 53 personnes différentes Séniors : 63 dont 21 personnes différentes</p> <p>Fréquentation des ateliers (référence 2019) :</p> <p>Couture : 13 Cuisine : 15 Sorties familiales : 16 Médiation culturelle : 10 Moyens humains :</p> <p>1 référent ACF : 0,5 ETP 1 ESF : 0,13 ETP</p>	<p style="text-align: center;"></p> <p>Développement dans le cadre des ateliers couture et cuisine, d'activités intergénérationnelles en partenariat avec la Maison paisible, le Clos de la jarretière Développement d'échanges de savoirs avec organisation mensuelle de repas solidaires en partenariat avec le secours catholique et la maison paisible Renforcement du partenariat avec les monuments nationaux et l'ORAP dans le cadre des actions de médiation culturelle</p> <p style="text-align: center;"></p> <p>Maintien des activités familles malgré la diminution des moyens (perte de 2 temps plein postes adultes relais en 2019) Réorganisation du secteur famille à partir de 2019 avec de nouvelles orientations : Développement des activités centrées autour de la parentalité Intégration d'un secteur sénior Développement d'une action santé</p> <p>A renforcer : les articulations avec les actions CLAS, ALSH et la crèche de la Galipette</p>

Accueil
généraliste

Approche
globale et
innovante

Solidarité

Partenariat

Automatisation

Mixité

Coordination
institutionnelle

Evaluation du Centre Social

Les grandes priorités

ACCUEILLIR

Légende :

Inclusion

ACF

Enfance

Vie Sociale

Accès aux droits

Petite enfance

Jeunesse

Accueil et AGC

Critères
Efficacité/conformité



Nature des changements attendus	Objectifs généraux	Actions mises en place	Evaluation
<p>Mettre en place un nouvel accueil généraliste</p> <p>Réaménager les espaces Créer des espaces d'écoute et de partage</p> <p>Accompagner et orienter Animer un espace pour les habitants</p> <p>Mettre en place des moyens de communication</p> <p>S'ouvrir à de nouveaux publics</p>	<p>Proposer un accueil généraliste accessible à tous les habitants de Montfavet.</p> <p>Prendre en compte les nouvelles préoccupations des habitants</p> <p>Communiquer, renforcer la visibilité du centre social sur le territoire de Montfavet</p> <p>Favoriser l'accès à la culture pour tous</p>	<p>Favoriser l'accès aux droits et à l'information: De 2018 à 2020, l' EAJE La Galipette a accueilli 214 enfants différents et procédé à 685 inscriptions au regard du besoins de ces familles</p> <p>Favoriser l'accès aux apprentissages linguistiques : Accueil en priorité les enfants des parents qui s'inscrivent sur des ateliers linguistiques ou formation linguistique intensive (AVIP)</p> <p>Favoriser le lien social, l'envie de projets : La crise sanitaire a permis de développer de nouveaux outils de communication (interface « tout mon année ») qui a permis une création fin 2020 d'une interface dédiée aux familles sur le site internet du CS Fêtes des enfants de (180 et 225 personnes 2018 et 2019) afin de promouvoir l'éveil culturel auprès de la petite enfance et valoriser les compétences des professionnels de la petite enfance. Ce projet permet aussi la mutualisation et le travail en partenariat (La Bourguette, Lu esquiru, La crèche familiale Farfentello) Autres : Développement de l'accueil de 4-6 Ans (forte demande)</p>	<p style="text-align: right;">+</p> <p>Transversalité entre les secteurs: orientation (secteur famille, SIP, AFPA, ACOPAD, Mission Locale) permet une mise en œuvre rapide de l'accompagnement avec un étayage possible: accompagnement à la parentalité, recherche emploi Pour les années 2018, 2019 et 2020,: 28 familles ont pu être accueillies en priorité et se voir aménager le temps d'accueil de l'enfant en fonction des besoins pour une formation linguistique (pour un total d'heures d'accueil de 3063 heures facturées), 45 enfants inscrits en 2019 (9113h d'accueil) et 29 enfants en 2020, (4436h en 2020)</p> <p>Les fêtes des enfants permettent d'élargir l'offre en matière d'accueil petite enfance autour de l'éveil culturel</p> <p>Régularité dans l'accueil difficile (nombre d'absences facturées élevé écart 117%), Demande en diminution sur l'année 2020 en raison de la crise sanitaire</p> <p>Pas de réunion inter-secteur et avec les partenaires afin de construire une démarche partagée autour de l'accompagnement des familles et des besoins (fiches de suivi), Pas d'accompagnement formalisé,</p> <p>Mobilisation des partenaires difficile sur la mise en œuvre des fêtes petite enfance</p>

Accueil
généraliste

Approche
globale et
innovante

Solidarité

Partenariat

Automatisation

Mixité

Coordination
institutionnelle

Evaluation du Centre Social

Légende :

Inclusion

ACF

Enfance

Vie Sociale

Accès aux droits

Petite enfance

Jeunesse

Accueil et AGC



Les grandes priorités

ACCUEILLIR



Critères
Efficacité/conformité



Nature des changements attendus	Objectifs généraux	Actions mises en place	Evaluation
<p>Mettre en place un nouvel accueil généraliste</p> <p>Réaménager les espaces Créer des espaces d'écoute et de partage</p> <p>Accompagner et orienter Animer un espace pour les habitants</p> <p>Mettre en place des moyens de communication</p> <p>S'ouvrir à de nouveaux publics</p>	<p>Proposer un accueil généraliste accessible à tous les habitants de Montfavet.</p> <p>Prendre en compte les nouvelles préoccupations des habitants</p> <p>Communiquer, renforcer la visibilité du centre social sur le territoire de Montfavet</p> <p>Favoriser l'accès à la culture pour tous</p>	<p>Favoriser l'accès aux droits et à l'information:</p> <p>Favoriser l'accès aux apprentissages linguistiques :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Proposer des ateliers de lecture et écriture bilingues avec les éditions "le port a jaunit". -Valoriser les langues maternelles des enfants.(arabe ,anglais ,russe ...) - Ateliers périscolaires et dispositif CLAS <p>Favoriser le lien social, l'envie de projets :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Ateliers intergénérationnels (crochet, lecture) -Création et mise en place de la ludothèque -installation de cabane à lire et de la salle de bibliothèque(en libre accès ,je dépose ,j'emprunte, je lis) <p>Autres :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Projets inter-secteurs(grandes sorties à la journée) -Projet commun AJ /ALSH -Mise en place de la ludothèque afin 	<p style="text-align: center;"></p> <p>-Effectifs en augmentation Mixité sociale</p> <p>-Aménagement de la salle du personnel</p> <p style="text-align: center;"></p> <p>-Proposer les activités CLAS aux établissements privés pour plus de mixité -Réfléchir aux horaires d'ouverture et fermeture durant le vacances et les mercredis -réfléchir à un accueil maternel (3/5ans)avec l'équipe de la galipette</p>

Accueil
généraliste

Approche
globale et
innovante

Solidarité

Partenariat

Automatisation

Mixité

Coordination
institutionnelle

Evaluation du Centre Social

Les grandes priorités

ACCUEILLIR

Légende :

Inclusion

ACF

Enfance

Vie Sociale

Accès aux droits

Petite enfance

Jeunesse

Accueil et AGC

Critères
Efficacité/conformité



Nature des changements attendus	Objectifs généraux	Actions mises en place	Evaluation
<p>Mettre en place un nouvel accueil généraliste</p> <p>Réaménager les espaces Créer des espaces d'écoute et de partage</p> <p>Accompagner et orienter Animer un espace pour les habitants</p> <p>Mettre en place des moyens de communication</p> <p>S'ouvrir à de nouveaux publics</p>	<p>Proposer un accueil généraliste accessible à tous les habitants de Montfavet.</p> <p>Prendre en compte les nouvelles préoccupations des habitants</p> <p>Communiquer, renforcer la visibilité du centre social sur le territoire de Montfavet</p> <p>Favoriser l'accès à la culture pour tous</p>	<p>Favoriser l'accès aux droits et à l'information: L'accès aux droits est une dimension fondamentale de l'inclusion sociale. Cette mission s'exerce lors de l'accompagnement social, visant à développer l'autonomie des salariés accueillis dans le cadre de notre chantier d'insertion. L'autonomie faisant défaut face à la dématérialisation des démarches, nous intervenons sur des besoins identifiés sur les thématiques de la santé (bilan de santé de l'assurance maladie et examen de la situation administrative droits ouverts à la CMU-C et carte vitale), de la situation fiscale (1^{ère} déclaration des revenus, mise en place d'échéanciers pour les dettes fiscales), du droit des étrangers (renouvellement des titres de séjour), du droit au logement ainsi qu'aux allocations correspondantes (orientation vers les bailleurs sociaux, APL), de la situation de demandeur d'emploi (espace candidat Pôle emploi). Des partenaires sont sollicités dans le but d'établir ou de rétablir des droits avec les différents organismes : CAF, CPAM, POLE EMPLOI, CAP HABITAT, API PROVENCE, CENTRE DES IMPOTS, PREFECTURE.</p> <p>Lors des entretiens individuels sont réglées les problématiques sociales personnelles. Des ateliers de travail collectif sont organisés dans notre salle de coworking dans laquelle nous disposons de postes informatiques qui permettent d'appréhender l'outil, de créer une boîte mail, ...</p>	<p style="text-align: right;"></p> <p>Favoriser l'accès aux droits et à l'information : Entretien individuel régulier avec tous les salariés Repérage, Orientation Ecoute et connaissance de leurs attentes Atteinte des objectifs chiffrés en heures d'entretiens Outils informatiques et connexion Internet Qualité des relais et du partenariat Lien avec la médiatrice écrivaine publique numérique de l'Espelido Lien avec la chargée d'accueil de l'Espelido Accueil Mission locale</p> <p style="text-align: right;"></p> <p>Développer la présence d'intervenants extérieurs. Les modes de collaboration entre diverses institutions constituent eux aussi une chaîne vers l'accès aux droits. Les salariés ne sont pas équipés personnellement des outils informatiques. Des liens privilégiés entre référents sociaux dans la résolution des problématiques d'ordre social (communication des éléments administratifs..)</p>

Accueil
généraliste

Approche
globale et
innovante

Solidarité

Partenariat

Automatisation

Mixité

Coordination
institutionnelle

Evaluation du Centre Social

Les grandes priorités

ACCUEILLIR



Légende :

Inclusion

ACF

Enfance

Vie Sociale

Accès aux droits

Petite enfance

Jeunesse

Accueil et AGC

Critères
Efficacité/conformité



Nature des changements attendus	Objectifs généraux	Actions mises en place	Evaluation
<p>Mettre en place un nouvel accueil généraliste</p> <p>Réaménager les espaces Créer des espaces d'écoute et de partage</p> <p>Accompagner et orienter Animer un espace pour les habitants</p> <p>Mettre en place des moyens de communication</p> <p>S'ouvrir à de nouveaux publics</p>	<p>Proposer un accueil généraliste accessible à tous les habitants de Montfavet.</p> <p>Prendre en compte les nouvelles préoccupations des habitants</p> <p>Communiquer, renforcer la visibilité du centre social sur le territoire de Montfavet</p> <p>Favoriser l'accès à la culture pour tous</p>	<p>Favoriser l'accès aux apprentissages linguistiques :</p> <p>Parmi les salariés de notre chantier, 33 d'entre eux ont suivi une formation FLE au sein de notre atelier linguistique soit 3960 H de formation.</p>	<p style="text-align: center;"></p> <p>Un atelier FLE au sein même de l'Espelido et des orientations sur d'autres organismes selon les besoins des salariés.</p> <p style="text-align: center;"></p> <p>La formation de quelques heures hebdomadaires n'est pas suffisante à la progression nécessaire pour atteindre un niveau qui permette de réussir les tests d'admissibilité à des formations de type CAP, la communication avec l'employeur potentiel n'est pas assez fluide et décourage l'employeur dans sa démarche de recrutement.</p> <p>Il faut tenir compte de la dimension de temps pour que l'expérience soit significative sur un cv compte tenu du peu d'expériences professionnelles que les salariés ont à leur entrée sur le chantier.</p>

Accueil généraliste

Approche globale et innovante

Solidarité

Partenariat

Automatisation

Mixité

Coordination institutionnelle

Evaluation du Centre Social

Les grandes priorités

ACCUEILLIR



Légende :

Inclusion

ACF

Enfance

Vie Sociale

Accès aux droits


Petite enfance

Jeunesse

Accueil et AGC

Critères
Efficacité/conformité



Nature des changements attendus	Objectifs généraux	Actions mises en place	Evaluation
<p>Mettre en place un nouvel accueil généraliste</p> <p>Réaménager les espaces Créer des espaces d'écoute et de partage</p> <p>Accompagner et orienter Animer un espace pour les habitants</p> <p>Mettre en place des moyens de communication</p> <p>S'ouvrir à de nouveaux publics</p>	<p>Proposer un accueil généraliste accessible à tous les habitants de Montfavet.</p> <p>Prendre en compte les nouvelles préoccupations des habitants</p> <p>Communiquer, renforcer la visibilité du centre social sur le territoire de Montfavet</p> <p>Favoriser l'accès à la culture pour tous</p>	<p>Médiation sociale, aide administrative</p> <p>Fonctionnement :</p> <p>2 permanences hebdomadaires de 3 heures. 2 heures hebdomadaires : suivi des dossiers, relais avec les institutions partenaires, reporting.</p> <p>Le médiateur tient des permanences dans le cadre du secteur accueil du centre social et culturel l'Espelido et développe des actions de médiation sociale avec les institutions en fonction des situations rencontrées et en coordination avec l'Edes de Montfavet principal orienteur des publics</p> <p>Missions principales :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ecouter, aider accompagner - Remplir des formulaires administratifs : CAF, CPAM, MSA, demande de logement, etc. - Rédiger différents types de courriers - Démarches en ligne accès services publics - Orientations partenaires 	<p style="text-align: right;"></p> <p>Le médiateur évalue dans le cadre d'un premier entretien avec la personne, ses besoins et ses difficultés et assure la coordination avec les services du Département (Edes) et de la Ville (CCAS), pour la constitution des dossiers de demande d'aide ou de prestations. Mais il favorise également le lien avec les autres secteurs du centre social : Ateliers d'apprentissage linguistique, Animation collective des familles, avec les activités Enfance et Jeunesse (ALSH, Accueil Jeunes et actions CLAS).</p> <p>Il assure également un rôle de médiateur pour faciliter, sinon apaiser les relations avec l'école lorsque des difficultés apparaissent. Le médiateur intervient en lien avec les équipes éducatives et enseignantes des écoles primaires de Montfavet, du collège Alphonse Tavan et du lycée René Char. Accompagnement social des personnes en lien avec les référents sociaux : Edès, CCAS, principaux orienteurs.</p> <p>Formation visant à répondre aux besoins des personnes accueillies : Précarité énergétique – surendettement</p> <p>Accès aux services en ligne</p> <p>Partenariat renforcé avec les assistantes sociales de Montfavet pour l'accompagnement des personnes les plus en difficultés : dossiers de demande de logement, handicap, personnes âgées isolées</p>

Accueil généraliste

Approche globale et innovante

Solidarité

Partenariat

Automatisation

Mixité

Coordination institutionnelle

Evaluation du Centre Social

Les grandes priorités

ACCUEILLIR



Légende :

Inclusion

ACF

Enfance

Vie Sociale

Accès aux droits



Petite enfance

Jeunesse

Accueil et AGC

Critères
Efficacité/conformité



Nature des changements attendus	Objectifs généraux	Actions mises en place	Evaluation
<p>Mettre en place un nouvel accueil généraliste</p> <p>Réaménager les espaces Créer des espaces d'écoute et de partage</p> <p>Accompagner et orienter Animer un espace pour les habitants</p> <p>Mettre en place des moyens de communication</p> <p>S'ouvrir à de nouveaux publics</p>	<p>Proposer un accueil généraliste accessible à tous les habitants de Montfavet.</p> <p>Prendre en compte les nouvelles préoccupations des habitants</p> <p>Communiquer, renforcer la visibilité du centre social sur le territoire de Montfavet</p> <p>Favoriser l'accès à la culture pour tous</p>	<p>Médiation sociale, aide administrative</p> <p>Publics touchés</p> <p>Les services proposés touchent les publics les plus en difficulté. Au-delà de l'accès à l'information et aux droits sociaux, il s'agit aussi d'encourager les publics accueillis à participer aux activités du centre qui contribuent à développer le lien social et à favoriser l'intégration des publics en risque d'exclusion. Parmi les problématiques abordées, les difficultés d'accès aux soins en raison de problèmes administratifs (difficultés à remplir des documents de demande de prestation par exemple), sont prégnantes. Mais les publics accueillis et en demande d'accompagnement dans leurs démarches sont aussi majoritairement des personnes qui ne maîtrisent pas la langue française écrite ou en situation d'illettrisme.</p> <p>Nombre de personnes touchées sur les 3 années cumulées : 320</p> <p>Moyens humains : Nombre d'intervenant : 1 pour 0,15 ETP</p>	<p style="text-align: right;"></p> <p>L'action de médiation administrative est rattachée au secteur accueil du centre social. Cette articulation permet d'assurer le suivi des personnes et au-delà des actions d'aide administrative, de poursuivre une action d'inclusion coordonnée : ateliers familles, ateliers parentalité - apprentissage linguistique – insertion professionnelle.</p> <p>Partage avec l'accueil du centre social de l'animation du réseau VACAF.</p> <p>Développement d'une action santé, prévention contre l'obésité et nutrition en prolongement de l'opération distribution des paniers fruits et légume (CAF, MSA et chambre d'agriculture) à partir de 2021.</p> <p>Cette action permet d'assurer une veille sociale sur le territoire de Montfavet et de faire remonter les situations préoccupantes</p> <p style="text-align: right;"></p> <p>Des situations souvent traitées « en urgence », lorsque les démarches n'ont pas abouti ou lorsque les personnes sont en rupture avec les institutions compétentes : fin de droits, absence de ressources</p> <p>Augmentation de la précarité, augmentation des orientations vers le secours catholique et les restaurants du cœur.</p> <p>Une augmentation importante de la charge de travail pour la référente accueil et le référent Médiation et aide administrative.</p>

Accueil
généraliste

Approche
globale et
innovante

Solidarité

Partenariat

Automatisation

Mixité

Coordination
institutionnelle

Evaluation du Centre Social

Les grandes priorités

ACCUEILLIR

Légende :

Inclusion

ACF

Enfance

Vie Sociale

Accès aux droits

Petite enfance

Jeunesse

Accueil et AGC

Critères
Efficacité/conformité



Nature des changements attendus	Objectifs généraux	Actions mises en place	Evaluation
<p>Mettre en place un nouvel accueil généraliste</p> <p>Réaménager les espaces Créer des espaces d'écoute et de partage</p> <p>Accompagner et orienter Animer un espace pour les habitants</p> <p>Mettre en place des moyens de communication</p> <p>S'ouvrir à de nouveaux publics</p>	<p>Proposer un accueil généraliste accessible à tous les habitants de Montfavet.</p> <p>Prendre en compte les nouvelles préoccupations des habitants</p> <p>Communiquer, renforcer la visibilité du centre social sur le territoire de Montfavet</p> <p>Favoriser l'accès à la culture pour tous</p>	<p>Ateliers sociolinguistiques :</p> <p>Fonctionnement : 2 ateliers sociolinguistiques sont proposés.</p> <p>Niveaux A11.1 écrit – A1, A2 oral – Préparation du DELF/DELF Pro : -lundi, préparation orale DELF de 13h.30 à 16h.30 -Jeudi à dominante écrit, préparation du DELF Pro de 13h.30 à 16h.30</p> <p>Publics touchés : Tout publics et parcours CIR (Contrat d'Intégration Républicain)</p> <p>Nombre de personnes touchées sur les 3 années cumulées : 42 Nombre de personnes différentes : 32</p> <p>Moyens humains : Nombre d'intervenant : 1 formatrice : 220 h.</p>	<p style="text-align: center;"></p> <p>Inscription des ateliers linguistiques dans le cadre du réseau SOLEIL. Le Centre social de l'Espelido est en effet signataire de la charte du Réseau SOLEIL, coordonné par le Pôle linguistique de l'OGA. Celui-ci répond à une volonté des différents partenaires de la politique de la ville, d'animer un réseau d'acteurs de la formation linguistique afin de donner une plus grande visibilité aux actions linguistiques du territoire, d'orienter les publics en fonction des places disponibles dans les ateliers (création de la plate-forme d'orientation). Un référent linguistique est identifié dans chaque structure visant à faciliter la coordination entre les formateurs, les apprenants et le pôle linguistique.</p> <p style="text-align: center;"></p> <p>Réorganisation des ateliers linguistiques du centre social en septembre 2019. La perte des financements de la Région pour les ateliers linguistiques à visée socialisante a conduit à la réorganisation des ateliers sociolinguistiques avec la proposition d'ateliers répondant à des besoins de formation différents : Suivant les candidats : 6 heures hebdomadaires proposées ou 3 heures. Adaptation des cours de septembre 2020 à juin 2021 (crise sanitaire) pour la préparation aux examens en 2 groupes différents lundi et jeudi avec 3 heures de</p>

Accueil
généraliste

Approche
globale et
innovante

Solidarité

Partenariat

Automatisation

Mixité

Coordination
institutionnelle

Evaluation du Centre Social

Les grandes priorités

MOBILISER LES HABITANTS



Légende :

Inclusion

ACF

Enfance

Vie Sociale

Accès aux droits



Petite enfance

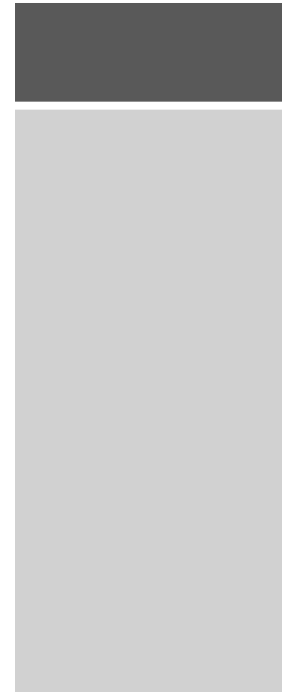
Jeunesse

Accueil et AGC

Critères
Efficacité/conformité



Nature des changements attendus	Objectifs généraux	Actions mises en place	Evaluation
<p>Donner des espaces pour favoriser la mise en œuvre de projets, valoriser les potentiels</p> <p>Promouvoir les actions de solidarité</p> <p>Encourager la création, donner envie</p> <p>Développer des animations Donner confiance</p> <p>Permettre aux habitants d'être acteur</p> <p>Faciliter la compréhension</p>	<p>Développer le lien social, favoriser la convivialité, le bien être</p> <p>Proposer un accueil généraliste accessible à tous les habitants de Montfavet</p> <p>Prendre en compte les nouvelles préoccupations des habitants</p> <p>Communiquer, renforcer la visibilité du centre social sur le territoire de Montfavet</p> <p>Favoriser l'accès à la culture pour tous</p>	<p>Favoriser l'accès à l'emploi, permettre l'insertion professionnelle : Permanences inclusion numérique : les personnes accompagnées si dans le besoin sont orientées au Pole Insertion Mobilise les personnes à découvrir les activités du Centre Social.</p> <p>Création onglet dans le site internet de l'Espelido « offres d'emploi »</p> <p>Soutenir et participer au développement économique :</p> <p>Favoriser et soutenir la vie associative : Inciter les Montfavétains à devenir bénévoles, à participer aux activités</p> <p>Favoriser la citoyenneté, l'appropriation de l'espace public :</p>	<p style="text-align: center;"></p> <p>Certaines personnes reçues ont demandé des renseignements et ont été orientées au pole insertion.</p> <p style="text-align: center;"></p> <p>Manque de bénévoles et d'implication dans la vie associative par les Montfavétains</p>



Evaluation du Centre Social

Les grandes priorités

MOBILISER LES HABITANTS



Légende :

Inclusion

ACF

Enfance

Vie Sociale

Accès aux droits


Petite enfance

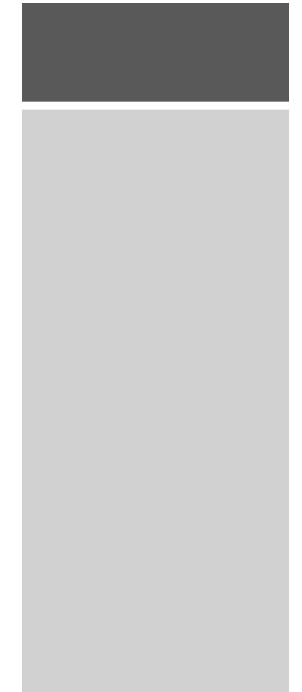
Jeunesse

Accueil et AGC

Critères
Efficacité/conformité



Nature des changements attendus	Objectifs généraux	Actions mises en place	Evaluation
<p>Donner des espaces pour favoriser la mise en œuvre de projets, valoriser les potentiels</p> <p>Promouvoir les actions de solidarité</p> <p>Encourager la création, donner envie</p> <p>Développer des animations Donner confiance</p> <p>Permettre aux habitants d'être acteur</p> <p>Faciliter la compréhension</p>	<p>Développer le lien social, favoriser la convivialité, le bien être</p> <p>Proposer un accueil généraliste accessible à tous les habitants de Montfavet</p> <p>Prendre en compte les nouvelles préoccupations des habitants</p> <p>Communiquer, renforcer la visibilité du centre social sur le territoire de Montfavet</p> <p>Favoriser l'accès à la culture pour tous</p>	<p>Favoriser la citoyenneté, l'appropriation de l'espace public :</p> <p>Sous objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Renforcer les solidarités intergénérationnelles <p>Actions séniors :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Parcours théâtre intergénérationnel -Bien vieillir <p>Fonctionnement :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Parcours Théâtre intergénérationnel : en utilisant l'art du théâtre et en faisant du théâtre ensemble, ces ateliers proposent d'esquisser un parcours approprié à établir les relations et la solidarité intergénérationnelle. <p>Publics touchés : sur la durée du parcours : 18 personnes de soixante ans et plus. 5 personnes moins de 60 ans</p> <ul style="list-style-type: none"> - « Bien vieillir » : ce nouveau projet s'appuie sur la mise en place de 2 nouvelles activités : la proposition d'activités de gymnastique d'entretien expérimentées en 2018 et la création du site des jardins partagés. Il s'agit à partir de ces nouvelles activités de sensibiliser les personnes impliquées sur des problématiques de santé (prévention et lutte contre l'obésité, nutrition et équilibre alimentaire). <p>Contenu du projet : organisation de sorties sportives de pleine nature (1 sortie mensuelle) et interventions sur les questions de l'environnement : Mon jardin au naturel et risques liés au réchauffement climatique et autour de l'alimentation : nutrition, équilibre alimentaire, alimentation biologique - 4 interventions de 2 heures en partenariat avec le Codès et le CPIE.</p> <p>Publics touchés :</p> <p>Cumul sur les 3 années : 36 personnes de soixante ans et plus.</p> <p>Nombre de personnes différentes : 18</p> <p>Moyens humains :</p> <p>1 référent actions séniors : 0,1 ETP 1 éducateur sportif : 0,05 ETP Prestataires : Areteinscéna et Codès</p>	<p style="text-align: center;"></p> <p>Le parcours théâtre a été organisé autour d'un atelier hebdomadaire sur une durée de 7 mois, d'octobre à maïde 2018 à décembre 2020.</p> <p>Intervention avec les résidents de la Maison Paisible, le Clos de la Jarretière à partir de 2019 : création d'ateliers mémoire.</p> <p>Une représentation publique : Un Monde de Différence, le 11 maï 2019. Réalisation d'un film vidéo : Une année avec le théâtre. Réalisation d'un second film : Chez-nous ensemble (en cours de montage), retraçant les actions réalisées et adaptées pendant l'année 2020 (crise sanitaire).</p> <p>Les résultats sur les personnes sont directs : amélioration de la condition physique, les personnes bénéficiaires du parcours santé ont repris des activités extérieures : marche nordique, petites randonnées. Elles se sont également impliquées avant le premier confinement aux ateliers cuisines et jardinage.</p> <p>Pour le parcours théâtre, les personnes se sont intégrées au groupe en formant une « famille théâtre), quelque-soient leurs difficultés : maladie, handicap, isolement, personnes analphabètes. La pratique des techniques théâtrales (travail de la voix, du corps, de l'expression), a favorisé le lien aux autres en toute confiance et en favorisant aussi l'expression des difficultés, des blessures...</p> <p>Pendant le confinement, elles ont participé activement et régulièrement aux échanges (textes, son, vidéo, photos), dans le cadre du groupe WhatSapp : « Chez-nous ensemble... » et renforcé des solidarités vers les personnes les plus fragiles : vigilance par rapport aux besoins des personnes âgées : courses, soutien moral, lien avec la famille et proches.</p>



Evaluation du Centre Social

Les grandes priorités

MOBILISER LES HABITANTS



Légende :

Inclusion

ACF

Enfance

Vie Sociale

Accès aux droits



Petite enfance

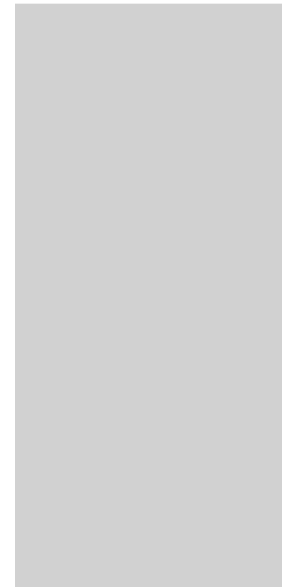
Jeunesse

Accueil et AGC

Critères
Efficacité/conformité



Nature des changements attendus	Objectifs généraux	Actions mises en place	Evaluation
<p>Donner des espaces pour favoriser la mise en œuvre de projets, valoriser les potentiels</p> <p>Promouvoir les actions de solidarité</p> <p>Encourager la création, donner envie</p> <p>Développer des animations Donner confiance</p> <p>Permettre aux habitants d'être acteur</p> <p>Faciliter la compréhension</p>	<p>Développer le lien social, favoriser la convivialité, le bien être</p> <p>Proposer un accueil généraliste accessible à tous les habitants de Montfavet</p> <p>Prendre en compte les nouvelles préoccupations des habitants</p> <p>Communiquer, renforcer la visibilité du centre social sur le territoire de Montfavet</p> <p>Favoriser l'accès à la culture pour tous</p>	<p>Favoriser la citoyenneté, l'appropriation de l'espace public :</p> <p>Sous objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Renforcer les solidarités intergénérationnelles <p>Actions séniors :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Parcours théâtre intergénérationnel -Bien vieillir <p>Fonctionnement :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Parcours Théâtre intergénérationnel : en utilisant l'art du théâtre et en faisant du théâtre ensemble, ces ateliers proposent d'esquisser un parcours approprié à établir les relations et la solidarité intergénérationnelle. <p>Publics touchés :</p> <ul style="list-style-type: none"> sur la durée du parcours : 18 personnes de soixante ans et plus. 5 personnes moins de 60 ans - « Bien vieillir » : ce nouveau projet s'appuie sur la mise en place de 2 nouvelles activités : la proposition d'activités de gymnastique d'entretien expérimentées en 2018 et la création du site des jardins partagés. Il s'agit à partir de ces nouvelles activités de sensibiliser les personnes impliquées sur des problématiques de santé (prévention et lutte contre l'obésité, nutrition et équilibre alimentaire). <p>Contenu du projet : organisation de sorties sportives de pleine nature (1 sortie mensuelle) et interventions sur les questions de l'environnement : Mon jardin au naturel et risques liés au réchauffement climatique et autour de l'alimentation : nutrition, équilibre alimentaire, alimentation biologique - 4 interventions de 2 heures en partenariat avec le Codès et le CPIE.</p> <p>Publics touchés :</p> <ul style="list-style-type: none"> Cumul sur les 3 années : 36 personnes de soixante ans et plus. Nombre de personnes différentes : 18 <p>Moyens humains :</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 référent actions séniors : 0,1 ETP 1 éducateur sportif : 0,05 ETP <p>Prestataires : Areteinscéna et Codès</p>	<p style="text-align: center;"></p> <p>Le conventionnement avec le CFPPA (Théâtre intergénérationnel et la Carsat Sud Est (action Bien Vieillir), a permis de développer les actions pour les résidents du foyer logement, le Clos de la Jarretière à Montfavet.</p> <p style="text-align: center;"></p> <p>Adaptation et évolution contrainte des activités dans le contexte de la crise du Covid. Ce qui a permis aussi d'expérimenter d'autres formes d'intervention : échanges par groupes WhatSapp, cours en visioconférence.</p> <p>Accompagnement des personnes à l'utilisation des outils numériques (smart phones et ordinateurs portables).</p>



Evaluation du Centre Social

Les grandes priorités

MOBILISER LES HABITANTS

Légende :

Inclusion

ACF

Enfance

Vie Sociale

Accès aux droits

Petite enfance

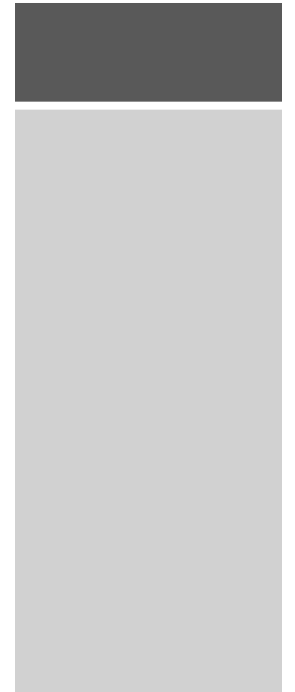
Jeunesse

Accueil et AGC

Critères
Efficacité/conformité



Nature des changements attendus	Objectifs généraux	Actions mises en place	Evaluation
<p>Donner des espaces pour favoriser la mise en œuvre de projets, valoriser les potentiels</p> <p>Promouvoir les actions de solidarité</p> <p>Encourager la création, donner envie</p> <p>Développer des animations Donner confiance</p> <p>Permettre aux habitants d'être acteur</p> <p>Faciliter la compréhension</p>	<p>Développer le lien social, favoriser la convivialité, le bien être</p> <p>Proposer un accueil généraliste accessible à tous les habitants de Montfavet</p> <p>Prendre en compte les nouvelles préoccupations des habitants</p> <p>Communiquer, renforcer la visibilité du centre social sur le territoire de Montfavet</p> <p>Favoriser l'accès à la culture pour tous</p>	<p>Favoriser la citoyenneté, l'appropriation de l'espace public :</p> <p>Sous objectifs :</p> <p>-Développer le réseau des partenaires, favoriser l'intervention de nouveaux acteurs sur le territoire de Montfavet</p> <p>Création de nouveaux lieux d'accueil et d'activité</p> <p>Utilisation de la salle de sport, route de Montfavet pour les activités Boxe loisirs et amateur</p> <p>Utilisation du gymnase Pierre Manen à Montfavet pour les activités boxe éducative et gymnastique d'entretien</p> <p>Gestion du terrain Haribo pour le développement du projet jardins partagés.</p>	<p style="text-align: right;"></p> <p>Suite à la fermeture de la salle des Broquetons, la mobilisation de la ville et du CASL a permis l'utilisation de nouveaux équipements.</p> <p>L'utilisation des équipements ville offre un meilleur accueil et un meilleur confort aux adhérents du centre social. Les publics familles et jeunes des Broquetons continuent de bénéficier des actions du centre social dans un cadre plus « sécuritaire ».</p> <p>Le quartier des Broquetons semble retrouver depuis fin 2019, une certaine accalmie qui permettra de réintégrer progressivement les espaces de ce quartier de façon plus ponctuelle : ateliers éphémères, famille, parentalité, jeunesse à partir de 2021.</p> <p>Elargissement des partenariats avec la ville d'Avignon pour des projets structurants : Mise à disposition du terrain Haribo permettant un développement d'activité du centre social sur la zone d'Agroparc</p> <p>Renforcement du partenariat avec le lycée agricole François Pétrarque</p> <p>Fermeture de la salle des Broquetons suite au saccage de la salle en 2018.</p> <p>La fermeture a donné un coup d'arrêt au projet initial de développement social local sur ce quartier : création d'un pôle famille, jeunesse et sportif.</p> <p>La baisse des moyens avec l'arrêt des postes adultes relais en décembre 2018 et la restructuration du secteur famille n'ont pas permis de continuer une présence sur ce quartier gangréné par des épisodes répétitifs de délinquance.</p>



Evaluation du Centre Social

Légende :

Inclusion

ACF

Enfance

Vie Sociale

Accès aux droits

Petite enfance


Jeunesse

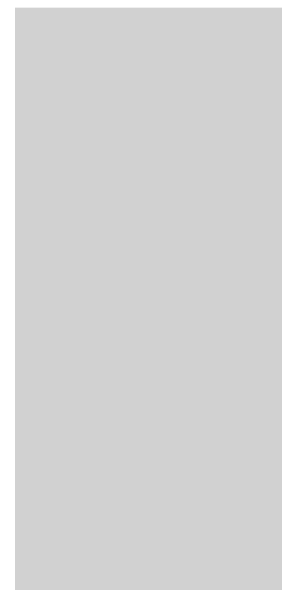
Accueil et AGC

Les grandes priorités

MOBILISER LES HABITANTS

Critères
Efficacité/conformité

Nature des changements attendus	Objectifs généraux	Actions mises en place	Evaluation 
<p>Donner des espaces pour favoriser la mise en œuvre de projets, valoriser les potentiels</p> <p>Promouvoir les actions de solidarité</p> <p>Encourager la création, donner envie</p> <p>Développer des animations Donner confiance</p> <p>Permettre aux habitants d'être acteur</p> <p>Faciliter la compréhension</p>	<p>Développer le lien social, favoriser la convivialité, le bien être</p> <p>Proposer un accueil généraliste accessible à tous les habitants de Montfavet</p> <p>Prendre en compte les nouvelles préoccupations des habitants</p> <p>Communiquer, renforcer la visibilité du centre social sur le territoire de Montfavet</p> <p>Favoriser l'accès à la culture pour tous</p>	<p>Favoriser la citoyenneté, l'appropriation de l'espace public :</p> <p>Sous objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Développer les pratiques sportives tout public <p>Activités sportives développées dans le cadre du pôle sportif Montfavet :</p> <p>Fonctionnement :</p> <p>Activités réalisées :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Renforcement musculaire - Boxe éducative adolescents - Boxe loisirs et amateur <p>Création d'une nouvelle action : Remise en forme, bien-être. Cette action est ciblée en direction des publics en parcours d'insertion (mission locale, chantiers d'insertion), en proposant une activité physique de « remise en forme » à visée préventive.</p> <p>Publics touchés :</p> <p>La fréquentation du club de boxe est mixte</p> <p>Boxe éducative : 2 séances hebdomadaires de 17h. à 18h.30</p> <p>Publics touchés sur 3 ans :</p> <p>Filles : 30 dont 15 différentes</p> <p>Garçons : 60 dont 25 différents</p> <p>Boxe loisirs et amateurs : 3 séances hebdomadaires de 18h. à 20 h.</p> <p>Publics touchés sur 3 ans :</p> <p>Femmes : 45 dont 18 différentes</p> <p>Hommes : 60 dont 30 différents</p> <p>Remise en forme, bien-être :</p> <p>2018 : 13 personnes orientées par les services d'insertion professionnel</p> <p>Moyens humains :</p> <p>Boxe éducative : 0,07 ETP</p> <p>Boxe amateur : 0,12 ETP</p> <p>Remise en forme : : 1 éducateur sportif, 0,08 ETP</p>	<p>L'éducateur sportif, responsable des activités sportives, s'appuie sur la pratique sportive pour conduire une action préventive en direction des publics en risque de délinquance en collaboration avec la Ville d'Avignon</p> <p>L'implication des adhérents va au-delà de la pratique sportive, elle concerne autant la co-animation du club de boxe que le développement d'événements participant à l'animation du quartier de Montfavet : participation aux championnats régionaux et nationaux, organisation d'un gala de boxe, participation au Téléthon.</p> <p>L'engagement des sportifs et les résultats obtenus sont des valeurs d'exemple pour les plus jeunes</p> <p>Organisation d'un gala de boxe en 2019</p> <p>Valorisation finale du championnat de France</p> <p>Remise des récompenses et titres aux boxeurs pendant l'Assemblée Générale 2018 et 2019.</p> <p>Démonstrations boxe éducative pour la fête des foins</p> <p>Le déroulement des activités se fait en dehors du quartier des Broquetons et oblige par conséquent la mobilité des adhérents. Le projet renforcement musculaire en direction des publics jeunes et adultes des Broquetons n'a été expérimenté qu'en 2018 jusqu'à la fermeture de la salle</p> <p>L'animateur sportif, référent prévention insertion, développe avec la ville d'autres formes d'action pour rester en lien avec les jeunes du quartier : rencontres aux pieds d'immeuble, animations éphémères.</p> <p>Ce travail permet d'informer les jeunes en risque de délinquance et de continuer à les orienter vers les activités sportives.</p> <p>Suite à la fermeture de la salle des Broquetons, l'action remise en forme n'a pas été poursuivie. Les publics en insertion ne sont pas assidus, sur les 13 personnes orientées, 5 sont venues régulièrement.</p> <p>Des problématiques de santé repérées qui nécessitent une prise en charge médicale : toxicomanie/alcool maladies chroniques dont diabète.</p>



Evaluation du Centre Social

Les grandes priorités

MOBILISER LES HABITANTS



Légende :

Inclusion

ACF

Enfance

Vie Sociale

Accès aux droits



Petite enfance

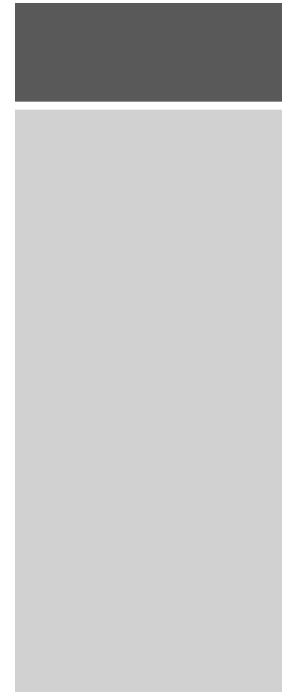
Jeunesse

Accueil et AGC

Critères
Efficacité/conformité



Nature des changements attendus	Objectifs généraux	Actions mises en place	Evaluation
<p>Donner des espaces pour favoriser la mise en œuvre de projets, valoriser les potentiels</p> <p>Promouvoir les actions de solidarité</p> <p>Encourager la création, donner envie</p> <p>Développer des animations Donner confiance</p> <p>Permettre aux habitants d'être acteur</p> <p>Faciliter la compréhension</p>	<p>Développer le lien social, favoriser la convivialité, le bien être</p> <p>Proposer un accueil généraliste accessible à tous les habitants de Montfavet</p> <p>Prendre en compte les nouvelles préoccupations des habitants</p> <p>Communiquer, renforcer la visibilité du centre social sur le territoire de Montfavet</p> <p>Favoriser l'accès à la culture pour tous</p>	<p>Favoriser la citoyenneté, l'appropriation de l'espace public :</p> <p>Sous objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sensibiliser sur les conséquences du réchauffement climatique et promouvoir des lieux d'échanges et de pratiques sur les questions de l'environnement <p>Jardins partagés Haribo</p> <p>Mise en œuvre du nouveau projet de jardins partagés sur le site de Cantarel qui ouvre de nouvelles perspectives en termes de nombre de nouveaux adhérents : potentiellement personnes âgées et de nouveaux partenariats autour de la pratique du jardinage au naturel</p>	<p style="text-align: right;"></p> <p>Réalisation de 2 réunions d'information Repérage d'une quinzaine de jardiniers prêts à s'impliquer dans le déroulement du projet Mise en œuvre de 2 formations : le compost et le jardin au naturel avec l'UPV. 13 personnes touchées Développement du partenariat avec le lycée agricole François Pétrarque et avec l'Université Populaire du Ventoux.</p> <p style="text-align: right;"></p> <p>La crise sanitaire du COVID-19 a bloqué les travaux nécessaires pour l'accès à l'eau. Le projet est reporté en septembre 2020 pour une opérationnalité en avril 2021.</p>



Evaluation du Centre Social

Les grandes priorités

MOBILISER LES HABITANTS



Légende :

Inclusion

ACF

Enfance

Vie Sociale

Accès aux droits



Petite enfance

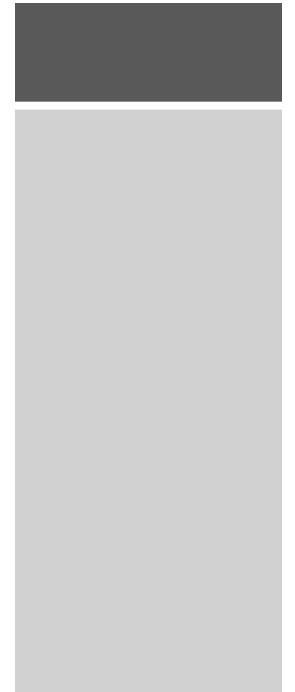
Jeunesse

Accueil et AGC

Critères
Efficacité/conformité



Nature des changements attendus	Objectifs généraux	Actions mises en place	Evaluation
<p>Donner des espaces pour favoriser la mise en œuvre de projets, valoriser les potentiels</p> <p>Promouvoir les actions de solidarité</p> <p>Encourager la création, donner envie</p> <p>Développer des animations Donner confiance</p> <p>Permettre aux habitants d'être acteur</p> <p>Faciliter la compréhension</p>	<p>Développer le lien social, favoriser la convivialité, le bien être</p> <p>Proposer un accueil généraliste accessible à tous les habitants de Montfavet</p> <p>Prendre en compte les nouvelles préoccupations des habitants</p> <p>Communiquer, renforcer la visibilité du centre social sur le territoire de Montfavet</p> <p>Favoriser l'accès à la culture pour tous</p>	<p>Favoriser l'accès à l'emploi, permettre l'insertion professionnelle :</p> <p>Expérimentation de la labellisation crèche à vocation insertion professionnelle en 2019 et 2020, 3 berceaux à temps plein mis à disposition, permanence hebdomadaire afin d'ajuster le planning des parents au regard des besoins du parent et d'adapter l'offre d'accueil,</p> <p>Cafés de parents« Se séparer de mon enfant », « Mon projet professionnel » avec Conseiller Insertion Professionnelle dans le cadre de la labélisation crèche AVIP n'ont pas pu être mis en œuvre dans le cadre du REAAP en raison de la crise sanitaire</p> <p>Soutenir et participer au développement économique :</p> <p>Favoriser et soutenir la vie associative :</p> <p>Favoriser la citoyenneté, l'appropriation de l'espace public :</p> <p>Autres :</p>	<p style="text-align: center;"></p> <p>32 familles ont pu bénéficier d'une place au sein de l'EAJE (dont 10 foyers mono-parentaux) afin de faciliter leur recherche d'emploi, accès à la formation, passation de permis de conduire. Parmi ces 32 familles, 10 ont trouvé du travail (Intérim et CDI),</p> <p>En 2020, 19 familles ont pu bénéficier d'une place au sein de l'EAJE (9100H facturées) dont 5 mères isolées et au RSA,, 7 parents ont pu trouver du travail et 3 sont entrés en formation, 2 parents ont passé le permis de conduire (1 permis obtenu), Lisibilité de cet dispositif par nos partenaires qui orientent les publics (Mission locale, Amado, EDES)</p> <p style="text-align: center;"></p> <p>Absence de commission AVIP afin de coordonner les suivis de parcours, coordonner les partenaires,</p> <p>Manque de lisibilité sur les places disponibles (outil pôle emploi: Ma cigogne?)</p>



Evaluation du Centre Social

Les grandes priorités

MOBILISER LES HABITANTS



Légende :

Inclusion

ACF

Enfance

Vie Sociale

Accès aux droits



Petite enfance

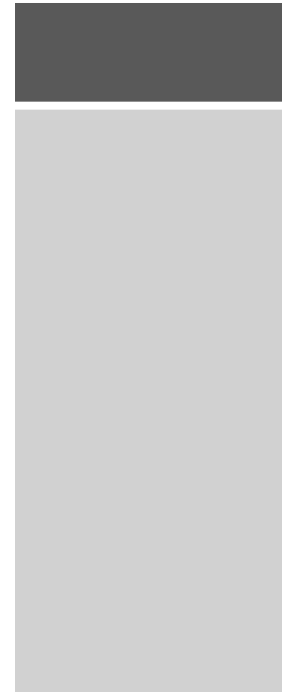
Jeunesse

Accueil et AGC

Critères
Efficacité/conformité



Nature des changements attendus	Objectifs généraux	Actions mises en place	Evaluation
<p>Donner des espaces pour favoriser la mise en œuvre de projets, valoriser les potentiels</p> <p>Promouvoir les actions de solidarité</p> <p>Encourager la création, donner envie</p> <p>Développer des animations Donner confiance</p> <p>Permettre aux habitants d'être acteur</p> <p>Faciliter la compréhension</p>	<p>Développer le lien social, favoriser la convivialité, le bien être</p> <p>Proposer un accueil généraliste accessible à tous les habitants de Montfavet</p> <p>Prendre en compte les nouvelles préoccupations des habitants</p> <p>Communiquer, renforcer la visibilité du centre social sur le territoire de Montfavet</p> <p>Favoriser l'accès à la culture pour tous</p>	<p>Favoriser l'accès à l'emploi, permettre l'insertion professionnelle :</p> <p>Soutenir et participer au développement économique :</p> <p>Favoriser et soutenir la vie associative :</p> <p>-Installation d'une give-box jouets devant le centre social</p> <p>Favoriser la citoyenneté, l'appropriation de l'espace public :</p> <p>- Actions autour du respect de l'environnement et de sensibilisation au gaspillage</p> <p>Autres :</p> <p>-mobiliser les parents au suivi scolaire des enfants en faisant le lien avec l'école</p> <p>-promouvoir la mobilité douce avec le projet Va rouler et développer les aspects sorties ,randonnées et prévention.</p>	<p style="text-align: center;"></p> <p>-encourager la démarche artistique, visites culturelles , se sentir légitime dans les lieux de droit communs</p> <p style="text-align: center;"></p> <p>-Axer sur l'autonomie des enfants et le travailler avec la parentalité</p>



Evaluation du Centre Social

Les grandes priorités

MOBILISER LES HABITANTS

Légende :

Inclusion

ACF

Enfance

Vie Sociale



Accès aux droits

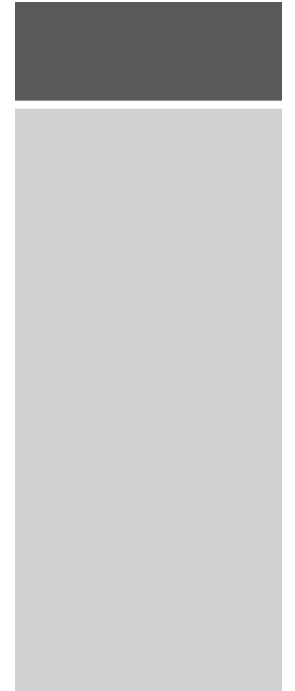
Petite enfance

Jeunesse

Accueil et AGC

Critères

Nature des changements attendus	Objectifs généraux	Actions mises en place	Evaluation
<p>Donner des espaces pour favoriser la mise en œuvre de projets, valoriser les potentiels</p> <p>Promouvoir les actions de solidarité</p> <p>Encourager la création, donner envie</p> <p>Développer des animations Donner confiance</p> <p>Permettre aux habitants d'être acteur</p> <p>Faciliter la compréhension</p>	<p>Développer le lien social, favoriser la convivialité, le bien être</p> <p>Proposer un accueil généraliste accessible à tous les habitants de Montfavet</p> <p>Prendre en compte les nouvelles préoccupations des habitants</p> <p>Communiquer, renforcer la visibilité du centre social sur le territoire de Montfavet</p> <p>Favoriser l'accès à la culture pour tous</p>	<p>Favoriser l'accès à l'emploi, permettre l'insertion professionnelle :</p> <p>Le chantier d'insertion de l'Espelido permet de répondre à des difficultés d'inclusion professionnelle de salariés éloignés de l'emploi sur le territoire du Grand Avignon.</p> <p>Le chantier d'insertion permet d'avoir accès à un emploi et de bénéficier d'un accompagnement individualisé.</p> <p>L'encadrement technique sur le terrain permet d'améliorer l'employabilité par l'acquisition d'une expérience professionnelle valorisable, l'accompagnement permet le développement du projet personnel, l'identification des atouts et des qualités de la personne.</p> <p>Le Tournesol permet aux salariés embauchés d'augmenter leur niveau d'employabilité pour se positionner sur le marché du travail avec de nombreux atouts.</p>	<p style="text-align: center;"></p> <p>Les salariés acquièrent plutôt rapidement des savoirs-être.</p> <p>L'employabilité est assez rapidement valorisable dans les méthodes de recherche d'emploi hors recrutement traditionnel par CV .</p> <p>Privilégier les MRS, le passage par la PMSMP, la présentation faite par l'ASP dans le cadre d'une prospection auprès d'entreprises.</p> <p style="text-align: center;"></p> <p>Les salariés ne font pas de démarche de recherche de PMSMP. Pistes à travailler : l'adhésion au parcours et notamment la recherche de PMSMP à l'initiative du salarié</p> <p>Il faut tenir compte de la dimension de temps pour que l'expérience soit significative sur un cv compte tenu du peu d'expériences professionnelles que les salariés ont à leur entrée sur le chantier.</p>



Evaluation du Centre Social

Les grandes priorités

MOBILISER LES HABITANTS



Légende :

Inclusion

ACF

Enfance

Vie Sociale

Accès aux droits



Petite enfance

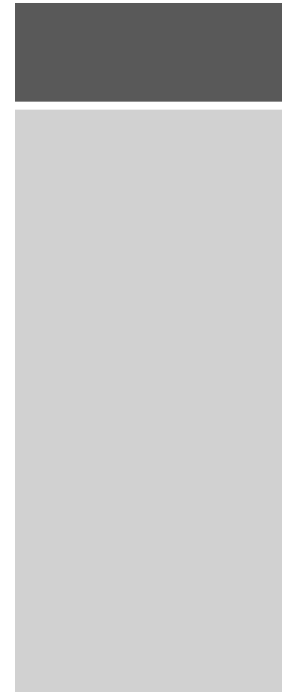
Jeunesse

Accueil et AGC

Critères



Nature des changements attendus	Objectifs généraux	Actions mises en place	Evaluation
<p>Donner des espaces pour favoriser la mise en œuvre de projets, valoriser les potentiels</p> <p>Promouvoir les actions de solidarité</p> <p>Encourager la création, donner envie</p> <p>Développer des animations Donner confiance</p> <p>Permettre aux habitants d'être acteur</p> <p>Faciliter la compréhension</p>	<p>Développer le lien social, favoriser la convivialité, le bien être</p> <p>Proposer un accueil généraliste accessible à tous les habitants de Montfavet</p> <p>Prendre en compte les nouvelles préoccupations des habitants</p> <p>Communiquer, renforcer la visibilité du centre social sur le territoire de Montfavet</p> <p>Favoriser l'accès à la culture pour tous</p>	<p>Public : Femmes et hommes demandeurs d'emploi, bénéficiaires du RSA, personnes sous main de justice, jeunes inscrits à la Mission locale, travailleurs handicapés, de Montfavet, Avignon et ses environs, notamment des quartiers prioritaires. St Chamand, Rocade sud, Barbières, Croix des oiseaux, Monclar, Champfleury.</p> <p>L'action a permis l'embauche de salariés sur 45,02 ETP pour les années 2018-2019-2020, soit 148 personnes, dans le respect de la mixité et de la diversité des tranches d'âge.</p> <p>En 2020, malgré le confinement en Mars, nous avons maintenu notre activité. Au prix d'un protocole sanitaire stricte, dans le respect des gestes barrière nous avons organisé deux équipes pour un total de 11 salariés que nous avons fait tourner sur la base du volontariat.</p>	<p style="text-align: center;"></p> <p>Mixité sociale et culturelle qui améliore l'égalité des chances. Les engagements en terme quantitatif ont été satisfaits Les QPV sont représentés Renforcement de l'esprit de solidarité pendant le confinement De nombreux salariés ont été volontaires pour travailler pendant le confinement</p> <p style="text-align: center;"></p> <p>Nous n'avons pas assez de femmes sur le chantier faute d'orientations en ce sens. La représentation du métier support de notre activité reste masculine. Dans la réalité, le métier nécessite des aptitudes physiques importantes (port de charges importantes)</p>



Evaluation du Centre Social

Les grandes priorités

MOBILISER LES HABITANTS



Légende :

Inclusion

ACF

Enfance

Vie Sociale

Accès aux droits



Petite enfance

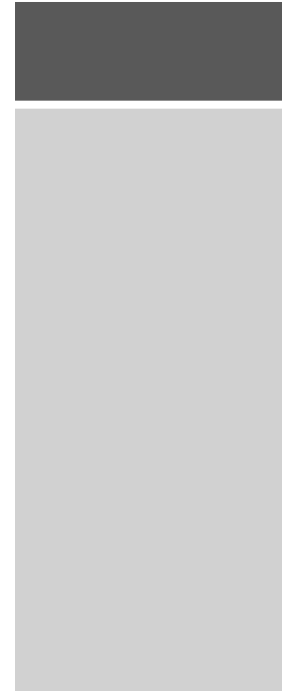
Jeunesse

Accueil et AGC

Critères



Nature des changements attendus	Objectifs généraux	Actions mises en place	Evaluation
<p>Donner des espaces pour favoriser la mise en œuvre de projets, valoriser les potentiels</p> <p>Promouvoir les actions de solidarité</p> <p>Encourager la création, donner envie</p> <p>Développer des animations Donner confiance</p> <p>Permettre aux habitants d'être acteur</p> <p>Faciliter la compréhension</p>	<p>Développer le lien social, favoriser la convivialité, le bien être</p> <p>Proposer un accueil généraliste accessible à tous les habitants de Montfavet</p> <p>Prendre en compte les nouvelles préoccupations des habitants</p> <p>Communiquer, renforcer la visibilité du centre social sur le territoire de Montfavet</p> <p>Favoriser l'accès à la culture pour tous</p>	<p>Nous avons réalisé 81844 heures d'insertion tous publics confondus .</p> <p>Parmi les 148 salariés que cela représente la répartition par genre a été de 137 hommes et 11 femmes.</p> <p>Nous avons accueilli 91 B.RSA, 51 personnes issues des Q.P.V, 12 PSMJ.</p> <p>Les tranches d'âge sont représentées comme suit :</p> <p>17 jeunes de moins de 26 ans 116 personnes âgées de 26 à 50 ans 13 personnes de plus de 50 ans dont 3 ont 60 ans.</p> <p>Les niveaux de formation sont répartis de la manière suivante :</p> <p>INFRA3 : 67 NIVEAU 3 : 41 NIVEAU 4 : 24</p>	<p style="text-align: right;"></p> <p>60% de BRSA 35% de résidents des QPV, travailler à l'augmentation de la part des QPV 78% des salariés correspondent à la tranche d'âge majoritairement à la recherche d'un emploi</p> <p style="text-align: right;"></p> <p>Le faible niveau scolaire pose un problème d'accessibilité aux formations. Le niveau de Français est un frein à l'action de postuler à des offres et de répondre à des appels d'employeurs.</p> <p>L'indemnisation pendant la période de formation pose un problème : il est indispensable que le salarié ouvre droit à l'AREF durant la durée de formation sinon le montant de son indemnisation ne lui permet pas de vivre, et il ne s'engage pas (entre 400 et 650 €).</p>



Evaluation du Centre Social

Légende :

Inclusion

ACF

Enfance

Vie Sociale

Accès aux droits

Petite enfance



Jeunesse

Accueil et AGC

Les grandes priorités

MOBILISER LES HABITANTS

Critères

Nature des changements attendus	Objectifs généraux	Actions mises en place	Evaluation
<p>Donner des espaces pour favoriser la mise en œuvre de projets, valoriser les potentiels</p> <p>Promouvoir les actions de solidarité</p> <p>Encourager la création, donner envie</p> <p>Développer des animations Donner confiance</p> <p>Permettre aux habitants d'être acteur</p> <p>Faciliter la compréhension</p>	<p>Développer le lien social, favoriser la convivialité, le bien être</p> <p>Proposer un accueil généraliste accessible à tous les habitants de Montfavet</p> <p>Prendre en compte les nouvelles préoccupations des habitants</p> <p>Communiquer, renforcer la visibilité du centre social sur le territoire de Montfavet</p> <p>Favoriser l'accès à la culture pour tous</p>	<p>Moyens humains mis en œuvre : Encadrants techniques : 2 ETP Accompagnatrice socioprofessionnelle : 0,6 ETP Depuis 11/2020 : 1 ETP Assistante de Direction : 0,15 ETP Comptable : 0,35 ETP</p> <p>Une accompagnatrice socio professionnelle intervient auprès des salariés par le biais d'entretiens individuels approfondis à minima une fois par mois et plus en fonctions des besoins exprimés par le salarié ou par le suivi du parcours afin de projeter les prochaines étapes de sa réalisation. 1470 h d'entretiens individuels sur la période.</p> <p>Des séances de travail collectif sont organisés sous forme d'ateliers 2 demi-journées par semaine sur les TRE, l'utilisation de l'outil informatique et d'internet, les informations sur le bassin de l'emploi, et les exigences du marché du travail.</p>	<p style="text-align: right;"></p> <p>Passage à temps complet de l'ASP L'accompagnement est un travail d'équipe avant tout. L'ASP est au courant de la progression de chaque salarié sur le chantier, les encadrants de l'implication personnelle de chacun dans le suivi du projet personnel professionnel. L'ASP joue un rôle d'entraînement, de motivation. Elle essaie de dynamiser la personne, de la faire évoluer, de lui faire intégrer les règles en vigueur dans le monde du travail. Elle ne cesse de répéter les exigences du monde du travail en termes de savoir être et de savoir faire.</p> <p style="text-align: right;"></p> <p>Faible implication des salariés dans l'accomplissement des étapes du parcours défini. L'absentéisme aux entretiens de suivi individuel est important car il a lieu en dehors du temps de travail.</p>



Evaluation du Centre Social

Légende :

Inclusion

ACF

Enfance

Vie Sociale

Accès aux droits

Petite enfance



Jeunesse

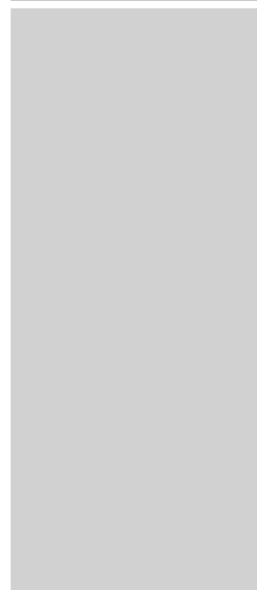
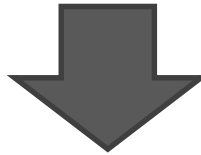
Accueil et AGC

Les grandes priorités

MOBILISER LES HABITANTS

Critères

Nature des changements attendus	Objectifs généraux	Actions mises en place	Evaluation
<p>Donner des espaces pour favoriser la mise en œuvre de projets, valoriser les potentiels</p> <p>Promouvoir les actions de solidarité</p> <p>Encourager la création, donner envie</p> <p>Développer des animations Donner confiance</p> <p>Permettre aux habitants d'être acteur</p> <p>Faciliter la compréhension</p>	<p>Développer le lien social, favoriser la convivialité, le bien être</p> <p>Proposer un accueil généraliste accessible à tous les habitants de Montfavet</p> <p>Prendre en compte les nouvelles préoccupations des habitants</p> <p>Communiquer, renforcer la visibilité du centre social sur le territoire de Montfavet</p> <p>Favoriser l'accès à la culture pour tous</p>	<p>175 H d'ateliers ont été réalisées sur le second semestre 2020.</p> <p>Partenariat développé dans le champ de l'accompagnement : Convention de coopération POLE EMPLOI, et convention partenariale de collaboration SPIP 84 Liens réguliers avec les référents IAE de POLE EMPLOI ET Comité de suivi avec P.E 2 fois par an, ainsi qu'avec les Conseillers pénitentiaires de probation du SPIP 84 Parcours Job Academy avec FACE Vaucluse : public +45 ans 2 personnes ont participé à la formation parcours vers l'entreprise</p> <p>Convention avec Avenir 84 pour un accès libre aux postes informatiques et à des ateliers spécifiques</p>	<p style="text-align: right;"></p> <p>Les ateliers ont permis un temps de découverte de l'espace candidat pole emploi et des explications le temps nécessaire. Idem pour autres thématiques. Vocabulaire et pédagogie en fonction des caractéristiques socio-culturelles du public.</p> <p>Le suivi des personnes ainsi que les relais sont mieux assurés.</p> <p style="text-align: right;"></p> <p>En dehors des temps de travail lors des ateliers thématiques, les salariés ne candidatent pas.</p> <p>La mobilité tend à être améliorée par les demandes de financement de Permis de conduire auprès de notre OPCO. Le financement du code demande un apprentissage en présentiel de 25h. Ce qui améliorera les résultats d'obtention de l'examen.</p> <p>Mise en place de la fiche de progression / auto-évaluation du salarié sur 4 thèmes : savoirs-être, savoirs-faire, l'accompagnement socio-professionnelle, l'identité personnelle. Echange tripartite, ASP, encadrant, salarié.</p>



Evaluation du Centre Social

Légende :

Inclusion

ACF

Enfance

Vie Sociale

Accès aux droits

Petite enfance

Jeunesse



Accueil et AGC

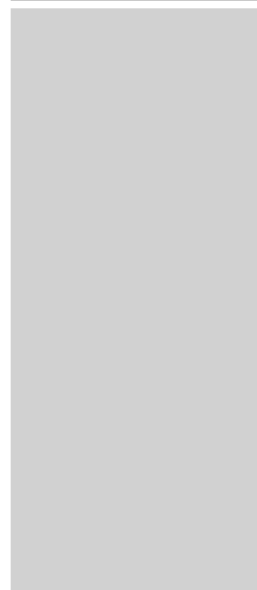
Les grandes priorités

MOBILISER LES HABITANTS



Critères

Nature des changements attendus	Objectifs généraux	Actions mises en place	Evaluation
<p>Donner des espaces pour favoriser la mise en œuvre de projets, valoriser les potentiels</p> <p>Promouvoir les actions de solidarité</p> <p>Encourager la création, donner envie</p> <p>Développer des animations Donner confiance</p> <p>Permettre aux habitants d'être acteur</p> <p>Faciliter la compréhension</p>	<p>Développer le lien social, favoriser la convivialité, le bien être</p> <p>Proposer un accueil généraliste accessible à tous les habitants de Montfavet</p> <p>Prendre en compte les nouvelles préoccupations des habitants</p> <p>Communiquer, renforcer la visibilité du centre social sur le territoire de Montfavet</p> <p>Favoriser l'accès à la culture pour tous</p>	<p>Mobilité : 3 personnes ont obtenu leur permis de conduire dont 1 avec RTSA</p> <p>Orientation sur le dispositif Mobil'ins pour le garage solidaire pour 2 personnes</p> <p>OPCO Uniformation pour les demandes de financement du permis de conduire</p>	<p style="text-align: right;"></p> <p>La mobilité tend à être améliorée par les demandes de financement de Permis de conduire auprès de notre OPCO.</p> <p>Le financement du code demande un apprentissage en présentiel de 25h. Ce qui améliorera les résultats d'obtention de l'examen.</p> <p style="text-align: right;"></p> <p>Le code est difficile à obtenir. Les échecs sont nombreux. Ils l'obtiennent en moyenne à la cinquième fois.</p> <p>Crée une relation de services plus active auprès de l'entreprise.</p>



Evaluation du Centre Social

Légende :

Inclusion

ACF

Enfance

Vie Sociale

Accès aux droits

Petite enfance

Jeunesse



Accueil et AGC

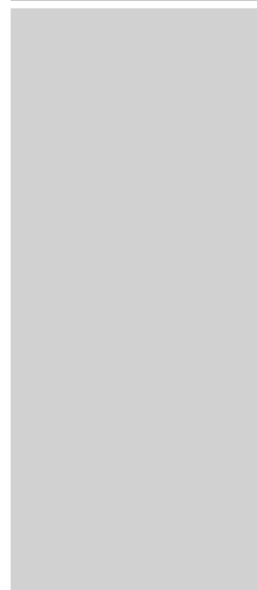
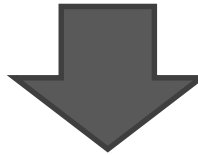
Les grandes priorités

MOBILISER LES HABITANTS



Critères

Nature des changements attendus	Objectifs généraux	Actions mises en place	Evaluation
<p>Donner des espaces pour favoriser la mise en œuvre de projets, valoriser les potentiels</p> <p>Promouvoir les actions de solidarité</p> <p>Encourager la création, donner envie</p> <p>Développer des animations Donner confiance</p> <p>Permettre aux habitants d'être acteur</p> <p>Faciliter la compréhension</p>	<p>Développer le lien social, favoriser la convivialité, le bien être</p> <p>Proposer un accueil généraliste accessible à tous les habitants de Montfavet</p> <p>Prendre en compte les nouvelles préoccupations des habitants</p> <p>Communiquer, renforcer la visibilité du centre social sur le territoire de Montfavet</p> <p>Favoriser l'accès à la culture pour tous</p>	<p>Une partie du temps de travail de l'ASP est consacrée à la relation Entreprises pour favoriser les périodes de mise en situation en milieu professionnel.</p> <p>Présenter l'offre RH aux entreprises, faire la promotion des mesures incitatives à l'embauche.</p> <p>Démarche accompagnement Cabinet ITAQUE Projet Passerelle.</p> <p>Le travail de concertation entre l'ASP et les encadrants techniques du chantier :</p> <p>Les encadrants participent aux entretiens de recrutement. Ce qui permet d'avoir un regard croisé sur le candidat, de partager les avis et de prendre des décisions conjointes.</p> <p>L'échange est quotidien entre l'ASP et les encadrants.</p> <p>Les encadrants sont chargés d'encadrer les équipes de salariés en insertion, d'organiser</p>	<p style="text-align: right;"></p> <p>La mobilité tend à être améliorée par les demandes de financement de Permis de conduire auprès de notre OPCO.</p> <p>Le financement du code demande un apprentissage en présentiel de 25h. Ce qui améliorera les résultats d'obtention de l'examen.</p> <p style="text-align: center;"></p> <p>Crée une relation de services plus active auprès de l'entreprise.</p> <p>Le salarié ne fait pas le pas vers l'entreprise pour la recherche de PMSMP</p>



Evaluation du Centre Social

Légende :

Inclusion

ACF

Enfance

Vie Sociale

Accès aux droits

Petite enfance

Jeunesse

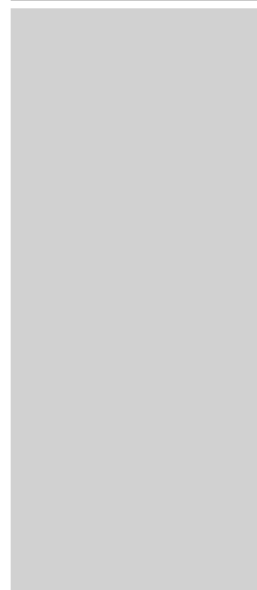
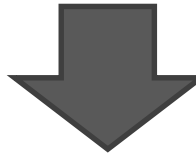
Accueil et AGC

Les grandes priorités

MOBILISER LES HABITANTS

Critères

Nature des changements attendus	Objectifs généraux	Actions mises en place	Evaluation
<p>Donner des espaces pour favoriser la mise en œuvre de projets, valoriser les potentiels</p> <p>Promouvoir les actions de solidarité</p> <p>Encourager la création, donner envie</p> <p>Développer des animations Donner confiance</p> <p>Permettre aux habitants d'être acteur</p> <p>Faciliter la compréhension</p>	<p>Développer le lien social, favoriser la convivialité, le bien être</p> <p>Proposer un accueil généraliste accessible à tous les habitants de Montfavet</p> <p>Prendre en compte les nouvelles préoccupations des habitants</p> <p>Communiquer, renforcer la visibilité du centre social sur le territoire de Montfavet</p> <p>Favoriser l'accès à la culture pour tous</p>	<p>Ateliers de découverte linguistique</p> <p>Fonctionnement : De 2018 à 2019 : offre de 180 heures de formation : 6 heures hebdomadaires d'octobre à juin. Réorganisation en 2020 de l'offre ADL avec développement d'une nouvelle action portée par une bénévole en coordination avec le référent linguistique : proposition de sorties à visée culturelle bimensuelles : 80 heures</p> <p>Publics touchés : Publics femmes analphabètes de plus de 50 ans issus majoritairement des zones d'Habitat social de Montfavet : Espelido, Oseraie, Broquetons, Souspirous. Nombre de participants cumulés sur les 3 années : 48 Nombre de personnes différentes sur les 3 années : 26</p> <p>Moyens humains : 1 formatrice, 220 h. annuel jusqu'en 2019. A partir de septembre 2020 : 1 bénévole : proposition de sorties culturelles bimensuel : 80 h. annuel</p>	<p>Fréquentation assidue des publics ADL</p> <p>Présentation examens du DILF et DELF</p> <p>Développement parcours ADL avec le centre social de la fenêtre à partir de 2019 dans le cadre de la plate-forme du Pôle linguistique</p> <p>Réorganisation en 2020 de l'offre ADL avec développement d'une nouvelle action portée par une bénévole en coordination avec le référent linguistique</p> <p>A partir de 2019, intégration des publics ADL à l'action, apprentissage linguistique en situation d'immersion</p> <p>Accompagnement de ces publics à l'utilisation des outils numériques pour le suivi des [REDACTED] n distanciel.</p> <p>Disparition des financements Région : (10000 €), depuis 2018</p> <p>Maintien de l'activité en 2018 et 2019.</p> <p>Disparition de l'offre en 2020 avec perte de certains publics : femmes de plus de 60 ans avec faible capacité de mobilité (habitat social de Montfavet)</p> <p>Interruption des cours en présentiel pendant le premier confinement en 2020 et reprise partielle de l'activité de septembre à octobre 2020</p> <p>Faible mobilisation de la bénévole sur le projet de sorties culturelles</p>



Evaluation du Centre Social

Légende :

Inclusion

ACF

Enfance

Vie Sociale

Accès aux droits

Petite enfance

Jeunesse

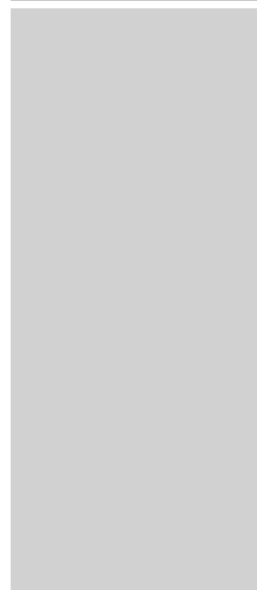
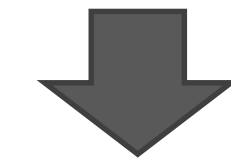
Accueil et AGC

Les grandes priorités

MOBILISER LES HABITANTS

Critères

Nature des changements attendus	Objectifs généraux	Actions mises en place	Evaluation
<p>Donner des espaces pour favoriser la mise en œuvre de projets, valoriser les potentiels</p> <p>Promouvoir les actions de solidarité</p> <p>Encourager la création, donner envie</p> <p>Développer des animations Donner confiance</p> <p>Permettre aux habitants d'être acteur</p> <p>Faciliter la compréhension</p>	<p>Développer le lien social, favoriser la convivialité, le bien être</p> <p>Proposer un accueil généraliste accessible à tous les habitants de Montfavet</p> <p>Prendre en compte les nouvelles préoccupations des habitants</p> <p>Communiquer, renforcer la visibilité du centre social sur le territoire de Montfavet</p> <p>Favoriser l'accès à la culture pour tous</p>	<p>Apprentissage linguistique en situation d'immersion</p> <p>Fonctionnement : Nouvelle action mise en œuvre à partir de 2019. Organisation d'une sortie mensuelle de septembre à juin avec une thématique trimestrielle : 10 sorties Plus une valorisation trimestrielle</p> <p>Publics touchés : Les thématiques abordées : mobilité, culture, citoyenneté visent à développer la pratique orale du français pour les publics de niveau alpha et post-alpha. Nombre de participant cumulé sur 2019 et 2020 : 32 Nombre de personnes différentes : 24</p> <p>Moyens humains : 2 intervenants : 1 formatrice 110 h. 1 référent linguistique : 60 h.</p>	<p>+</p> <p>Intégration de cette nouvelle action dans le cadre de l'appel à projet BOP 104 : renforcement linguistique avec sorties en immersion.</p> <p>Transmission des valeurs de la république et connaissance de la société et de la culture française. Cette action est intégrée aux contenus pédagogiques proposés aux apprenants linguistiques et touche tous les groupes linguistiques du centre social : ADL, AL, ADL à visée parentale.</p> <p>Implication des publics dans des activités transversales : sorties patrimoine et familiale, fêtes associatives, vie du quartier</p> <p>■</p> <p>Les confinements successif en 2020 ont fortement limité la réalisation des sorties : musées fermés, accueils de groupe interdits (services municipaux et TCRA). Maintien du partenariat avec les monuments nationaux (Fort Saint André) avec adaptation des activités (cycle sur l'histoire du moyen âge réalisé dans les locaux du centre social).</p>



Evaluation du Centre Social

Légende :

Inclusion

ACF

Enfance

Vie Sociale

Accès aux droits

Petite enfance

Jeunesse

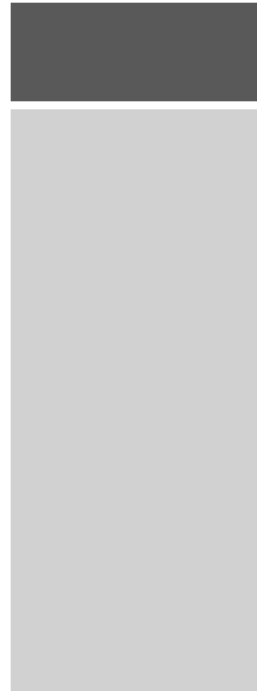
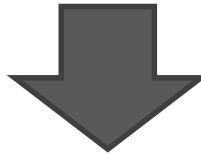
Accueil et AGC

Les grandes priorités

MOBILISER LES HABITANTS

Critères

Nature des changements attendus	Objectifs généraux	Actions mises en place	Evaluation
<p>Donner des espaces pour favoriser la mise en œuvre de projets, valoriser les potentiels</p> <p>Promouvoir les actions de solidarité</p> <p>Encourager la création, donner envie</p> <p>Développer des animations Donner confiance</p> <p>Permettre aux habitants d'être acteur</p> <p>Faciliter la compréhension</p>	<p>Développer le lien social, favoriser la convivialité, le bien être</p> <p>Proposer un accueil généraliste accessible à tous les habitants de Montfavet</p> <p>Prendre en compte les nouvelles préoccupations des habitants</p> <p>Communiquer, renforcer la visibilité du centre social sur le territoire de Montfavet</p> <p>Favoriser l'accès à la culture pour tous</p>	<p>Passeport pour l'emploi</p> <p>Fonctionnement : Ateliers de Découverte Linguistique (niveau analphabète) à visée professionnelle sur un module spécifique : « découverte du monde du travail ». En articulation avec les chantiers d'insertion, en amont d'une entrée ou dans le cadre d'un parcours d'insertion. Tout public et parcours CIR</p> <p>Fonctionnement : 3 cycles de formation (trimestriel) Nombre d'apprenants accueillis par cycles en 2019 : 8 Nombre d'apprenants différents : 16</p> <p>Publics touchés : 3 cycles de formation (trimestriel) Nombre d'apprenants accueillis par cycles en 2019 : 8 Nombre total d'apprenant touchés sur les 3 années : 24</p> <p>Moyens humains : Nombre d'intervenant : 1 formatrice : 110 h.</p>	<p style="text-align: right;"></p> <p>Orientations par le réseau d'insertion : chantiers d'insertion du centre social Espelido et Passerelle CADA</p> <p style="text-align: right;"></p> <p>Malgré la plate-forme d'orientation du pôle linguistique, les publics CIR orientés ne viennent pas régulièrement aux cours proposés. Plusieurs raisons ont été identifiées : Les personnes concernées ne donnent pas forcément la priorité à l'acquisition de la langue et sont entièrement accaparés par rapports à leur situation sociale (recherche d'un emploi, situation administrative)</p> <p>La majorité des orientations a été faite en interne du centre social : chantier le tournesol</p>



Evaluation du Centre Social

Les grandes priorités

ACCOMPAGNER LES HABITANTS
DANS L'EVOLUTION DE LA SOCIETE

Légende :

Inclusion

ACF

Enfance

Vie Sociale

Accès aux droits

Petite enfance

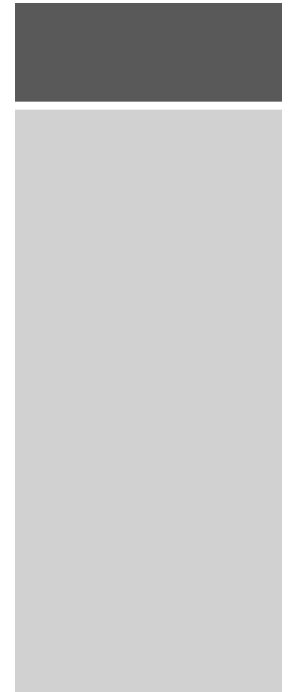
Jeunesse

Accueil et AGC

Critères
Efficacité/conformité



Nature des changements attendus	Objectifs généraux	Actions mises en place	Evaluation
<p>Développement de l'autonomie</p> <p>Accès à l'information facilité</p> <p>Production d'intelligence collective</p> <p>Permettre la prise d'initiatives</p> <p>Développement de la mixité</p>	<p>Répondre de façon adaptée aux besoins des habitants</p> <p>Favoriser l'intégration, réduire les inégalités sur le territoire de Montfavet</p>	<p>Favoriser l'accès à la culture : Partenaire du réseau Culture du Coeur EVALUATION : 31 personnes accompagnées pour l'accès à la culture pour l'année 2019. 2020/2021 années « blanches » COVID Création d'une sélection culturelle de spectacles, concerts, évènements sportifs, avec pré-réservation pour les adhérents avec tarif préférentiel complété par l'Espelido</p> <p>La culture pour tous : Sélection culturelle. Conception et diffusion de la plaquette. Proposition de sorties à la carte ou en abonnement, (théâtre, concert) accessible à tous. Référénte bénévole de l'action Janine.</p> <p>Développer l'autonomie et l'envie d'entreprendre : Permanences inclusion numérique</p>	<p style="text-align: right;"></p> <p>EVALUATION : 31 personnes accompagnées pour l'accès à la culture pour l'année 2019. 2020/2021 années « blanches » COVID</p> <p>L'action « Sélection culturelle » avec un démarrage plutôt positif mais action arrêtée pour cause COVID.</p> <p>Pendant les permanences d'accès aux droits, la plupart des personnes n'ont aucune connaissance en informatique et/ou ne parle pas français. Mais quand je cerne des personnes potentiellement en capacité de faire des petites manipulations numériques (accéder au compte caf par exemple et télécharger une attestation, ou envoyer un mail avec une pièce jointe, etc.) je prends le temps de guider ces personnes et les mettre en confiance avec l'outil numérique et la conséquence est l'augmentation de leur capital numérique. La réflexion d'un atelier numérique pour ce public éloigné du numérique prends forme.</p>



Evaluation du Centre Social

Les grandes priorités

ACCOMPAGNER LES HABITANTS
DANS L'EVOLUTION DE LA SOCIETE

Légende :

Inclusion

ACF

Enfance

Vie Sociale

Accès aux droits



Petite enfance

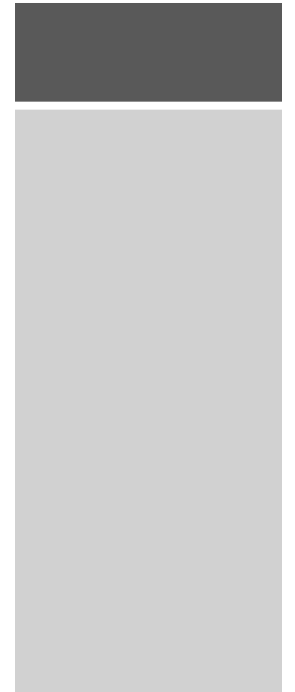
Jeunesse

Accueil et AGC

Critères
Efficacité/conformité



Nature des changements attendus	Objectifs généraux	Actions mises en place	Evaluation
<p>Développement de l'autonomie</p> <p>Accès à l'information facilité</p> <p>Production d'intelligence collective</p> <p>Permettre la prise d'initiatives</p> <p>Développement de la mixité</p>	<p>Répondre de façon adaptée aux besoins des habitants</p> <p>Favoriser l'intégration, réduire les inégalités sur le territoire de Montfavet</p>	<p>Préparer et soutenir la fonction parentale :</p> <p>Sous objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Créer des dynamiques collectives parents, grand-parent, Enfants <p>Ateliers parents enfants réalisés dans le cadre de l'action : Animation Collective des Familles (ACF) :</p> <p>Fonctionnement :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Education environnement recyclage : 5 parcours Parents/Enfants de 6 heures pendant les vacances scolaires. - Ateliers incitation à la lecture et écriture : Avec les parents et enfants du CLAS. Ateliers hebdomadaires 1h.30 - Ludothèque : <p>Dans le cadre du secteur famille, animation et organisation de prêt de jeux. Permanence hebdomadaire</p> <p>Publics touchés :</p> <p>Cumul sur les 3 années :</p> <p>Animations famille jardins pédagogiques : 24 familles</p> <p>Nombre de familles différentes : 12</p> <p>Ateliers parents enfants (lecture, écriture, ludothèque) :</p> <p>Nombre de personnes différentes : 8 adultes et 15 enfants</p>	<p></p> <p>Développement des activités famille avec des ateliers parents, grands-parents-enfants sur des thématiques répondant à des besoins repérés : Incitation à la lecture et écriture, Ludothèque, éducation à l'environnement</p> <p>Développement du partenariat avec l'association « Grain de Lire » (formation des animateurs et création d'une mallette pédagogique)</p> <p></p> <p>Peu de familles différentes impliquées dans ces ateliers. La crise du sanitaire a donné un coup de frein important alors même que ces nouvelles activités commençaient à trouver son public.</p>



Evaluation du Centre Social

Les grandes priorités

ACCOMPAGNER LES HABITANTS
DANS L'EVOLUTION DE LA SOCIETE

Légende :

Inclusion

ACF

Enfance

Vie Sociale

Accès aux droits

Petite enfance

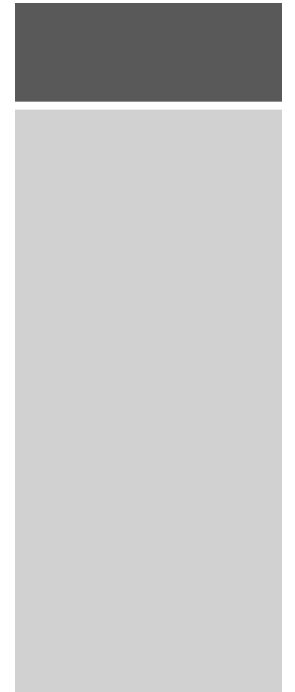
Jeunesse

Accueil et AGC

Critères
Efficacité/conformité



Nature des changements attendus	Objectifs généraux	Actions mises en place	Evaluation
<p>Développement de l'autonomie</p> <p>Accès à l'information facilité</p> <p>Production d'intelligence collective</p> <p>Permettre la prise d'initiatives</p> <p>Développement de la mixité</p>	<p>Répondre de façon adaptée aux besoins des habitants</p> <p>Favoriser l'intégration, réduire les inégalités sur le territoire de Montfavet</p>	<p>Préparer et soutenir la fonction parentale :</p> <p>Sous objectifs :</p> <p>-Accompagner les parents dans la scolarité de leurs enfants</p> <p>Action REAAP, « La Fabrique des possibles »</p> <p>Fonctionnement :</p> <p>Ateliers linguistiques à visée parentale : 30 séances de 3 heures en direction des parents qui ne maîtrisent pas le Français.</p> <p>Publics touchés :</p> <p>les personnes touchées sont essentiellement les parents du CLAS du groupe scolaire Sainte Catherine en collaboration avec les directeurs et enseignants (proposition d'orientation). Développement du partenariat avec le collège Alphonse Tavan (connaissance du fonctionnement du collège).</p> <p>Cumul sur les 3 années : 24 personnes touchées dont 16 différentes</p> <p>Moyens humains :</p> <p>1 formatrice linguistique : 0,05 ETP</p>	<p style="text-align: center;"></p> <p>Le centre social a été sollicité et associé autour de situations préoccupantes : harcèlement, mal-être à l'école, difficultés familiales de tout ordre. Les écoles ont également orienté vers le centre social des familles en difficulté en demande d'aide et de soutien. Les demandes sont diverses : accompagnement à la scolarité, apprentissage de la langue, aide administrative-informations, demande de places en crèche, inscriptions centre de loisirs et accueil jeunes. La mise en œuvre de l'action d'accompagnement des parents pour la scolarité de leurs enfants (Atelier de Découverte Linguistique à visée parentale), a permis de renforcer les liens avec le groupe scolaire Sainte Catherine ; orientation de nouveaux parents vers les ateliers linguistiques, actions partenariales autour de problématiques éducatives : organisation de cafés des parents. d'origine).</p> <p>Les familles issues des îlots d'habitat social (Broquetons, Oseraie, Souspirous, Espelido), sont souvent dans des situations de grande précarité sociale et culturelle : familles monoparentales, fragilités dues à la santé (santé physique et mentale), personnes isolées (absence de solidarités intergénérationnelles).</p>



Evaluation du Centre Social

Les grandes priorités

ACCOMPAGNER LES HABITANTS
DANS L'EVOLUTION DE LA SOCIETE

Légende :

Inclusion

ACF

Enfance

Vie Sociale

Accès aux droits


Petite enfance

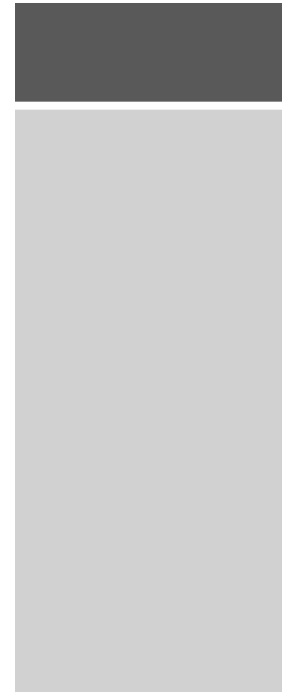
Jeunesse

Accueil et AGC

Critères
Efficacité/conformité



Nature des changements attendus	Objectifs généraux	Actions mises en place	Evaluation
<p>Développement de l'autonomie</p> <p>Accès à l'information facilité</p> <p>Production d'intelligence collective</p> <p>Permettre la prise d'initiatives</p> <p>Développement de la mixité</p>	<p>Répondre de façon adaptée aux besoins des habitants</p> <p>Favoriser l'intégration, réduire les inégalités sur le territoire de Montfavet</p>	<p>Préparer et soutenir la fonction parentale :</p> <p>Café des parents : 9 interventions d'octobre à juin avec la collaboration de l'EPE.</p> <p>Développement d'actions spécifiques pour aider les parents à accompagner la scolarité de leurs enfants. Organisation de 3 réunions d'information dans les écoles : groupes scolaires Sainte Catherine, Ecoles des Vertes Rives et Collège Alphonse Tavan en lien avec la CPE.</p> <p>Publics touchés : Nombre de personnes différentes touchées sur les 3 années : 18 Nombre de participants en moyenne par séance : 6 Moyens humains : Prestations psychologue de l'Ecole des parents et des éducateurs.</p>	<p style="text-align: center;"></p> <p>Face aux derniers événements préoccupants qui se sont déroulés au collège Alphonse Tavan : plusieurs cas de harcèlement qui ont conduit à des tentatives de suicide (à noter qu'il y a également des situations de harcèlement et d'agression physique en primaire), le centre social s'est mobilisé afin d'apporter des réponses adaptées aux familles touchées et de développer des actions préventives coordonnées. Le centre social a organisé une Commission Jeunesse le mercredi 12 février où étaient présents : la Police Nationale, La Déléguée du Préfet, Le service prévention, sécurité de la ville d'Avignon et les médiateurs, ainsi que les animateurs et responsables des secteurs, Enfance, Jeunesse et Famille. Plusieurs pistes de travail ont été définies : la mise en œuvre de la coordination, Cité Educative sur le territoire de Montfavet venant renforcer le Groupe Partenarial Opérationnel, la mise en œuvre d'une coordination avec l'Inspection Académique, la mise en étude de l'ouverture d'une classe : « Ecole Ouverte aux Parents », afin d'accueillir des parents apprenants linguistiques (Ateliers de Découverte Linguistique à visée parentale).</p>



Evaluation du Centre Social

Les grandes priorités

ACCOMPAGNER LES HABITANTS
DANS L'EVOLUTION DE LA SOCIETE

Légende :

Inclusion

ACF

Enfance

Vie Sociale

Accès aux droits

Petite enfance

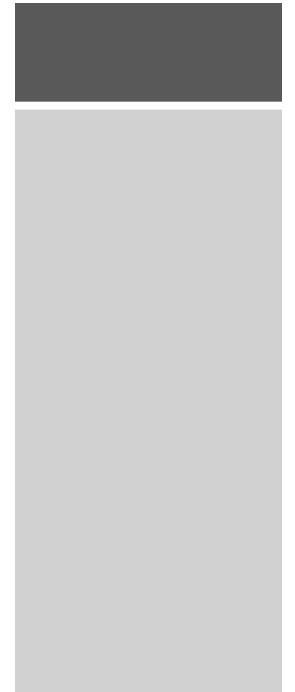
Jeunesse

Accueil et AGC

Critères
Efficacité/conformité



Nature des changements attendus	Objectifs généraux	Actions mises en place	Evaluation
<p>Développement de l'autonomie</p> <p>Accès à l'information facilité</p> <p>Production d'intelligence collective</p> <p>Permettre la prise d'initiatives</p> <p>Développement de la mixité</p>	<p>Répondre de façon adaptée aux besoins des habitants</p> <p>Favoriser l'intégration, réduire les inégalités sur le territoire de Montfavet</p>	<p>Préparer et soutenir la fonction parentale :</p> <p>Café des parents : 9 interventions d'octobre à juin avec la collaboration de l'EPE.</p> <p>Développement d'actions spécifiques pour aider les parents à accompagner la scolarité de leurs enfants. Organisation de 3 réunions d'information dans les écoles : groupes scolaires Sainte Catherine, Ecoles des Vertes Rives et Collège Alphonse Tavan en lien avec la CPE.</p> <p>Publics touchés : Nombre de personnes différentes touchées sur les 3 années : 18 Nombre de participants en moyenne par séance : 6 Moyens humains : Prestations psychologue de l'Ecole des parents et des éducateurs.</p>	<p>Le lien avec les parents demeure toujours problématique en particulier au collège. De façon générale, les parents se mobilisent de moins en moins (réunions, café des parents, organisés par les établissements scolaires), excepté lorsqu'il y a eu préalablement une médiation effectuée par le centre social avec une proposition d'accompagnement et l'organisation de rencontres préparatoires. La barrière de la langue est une des explications et nécessite des moyens spécifiques. L'activité d'apprentissage linguistique à visée parentale a permis de favoriser le lien parents, école, en rassurant les parents et en dédramatisant le monde scolaire souvent angoissant et source de questionnement pour des parents qui n'ont pas été scolarisés en France, et encore plus pour les personnes analphabètes (niveau de scolarité primaire dans leur pays d'origine). Les familles issues des îlots d'habitat social (Broquetons, Oseraie, Souspirous, Espelido), sont souvent dans des situations de grande précarité sociale et culturelle : familles monoparentales, fragilités dues à la santé (santé physique et mentale), personnes isolées (absence de solidarités intergénérationnelles).</p>



Evaluation du Centre Social

Les grandes priorités

ACCOMPAGNER LES HABITANTS
DANS L'EVOLUTION DE LA SOCIETE

Légende :

Inclusion

ACF

Enfance

Vie Sociale

Accès aux droits

Petite enfance

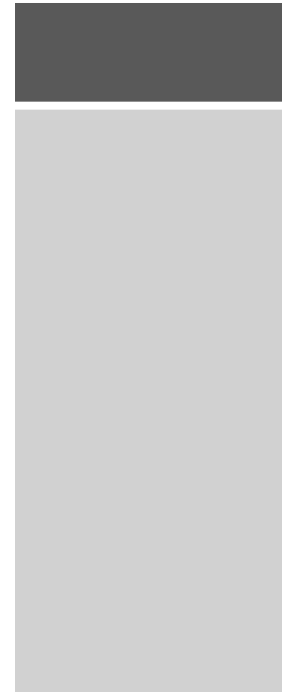
Jeunesse

Accueil et AGC

Critères
Efficacité/conformité



Nature des changements attendus	Objectifs généraux	Actions mises en place	Evaluation
<p>Développement de l'autonomie</p> <p>Accès à l'information facilité</p> <p>Production d'intelligence collective</p> <p>Permettre la prise d'initiatives</p> <p>Développement de la mixité</p>	<p>Répondre de façon adaptée aux besoins des habitants</p> <p>Favoriser l'intégration, réduire les inégalités sur le territoire de Montfavet</p>	<p>Préparer et soutenir la fonction parentale :</p> <p>Sous objectifs : -Développer des actions d'information et de prévention santé</p> <p>Activités réalisées dans le cadre de l'action, Animation Collective des Familles (ACF) :</p> <p>Ateliers santé</p> <p>Fonctionnement : Développement de propositions autour de la prévention de l'obésité et de l'alimentation en s'appuyant sur la pratique du jardinage au naturel : création du jardin Haribo à Montfavet Continuation de l'opération : distribution des paniers de fruits et légumes avec les publics identifiés et en grande difficulté : une soixantaine de personnes identifiées par le centre social et le secours catholique pendant la crise du Covid-19</p>	<p style="text-align: center;"></p> <p>Développement des actions solidaires : -alimentation santé et solidarité : distribution de paniers solidaires Recupelido : livres récupérés, recyclés, redistribués, ou revendus dans notre nouvelles boutiques : activité qui attire beaucoup de monde quotidiennement</p> <p>Repérage d'une soixantaine de personnes ciblées (publics touchés par l'opération, distribution des paniers).</p> <p>Elaboration d'un questionnaire sur le recueil des besoins</p> <p style="text-align: center;"></p> <p>L'action santé n'a pas encore été mis en place, ce travail est en cours d'élaboration en partenariat avec l'Edès de Montfavet, le secours catholique et l'épicerie social de Montfavet.</p>



Evaluation du Centre Social

Les grandes priorités

ACCOMPAGNER LES HABITANTS
DANS L'EVOLUTION DE LA SOCIETE

Légende :

Inclusion

ACF

Enfance

Vie Sociale

Accès aux droits

Petite enfance

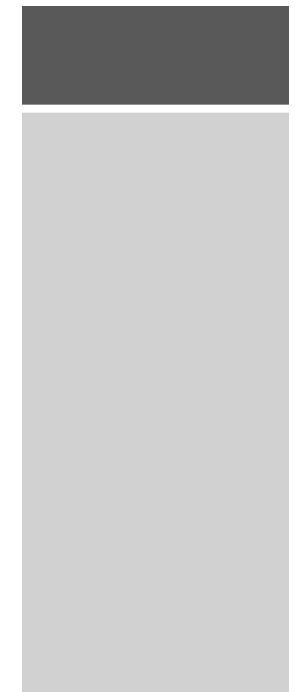
Jeunesse

Accueil et AGC

Critères
Efficacité/conformité



Nature des changements attendus	Objectifs généraux	Actions mises en place	Evaluation
<p>Développement de l'autonomie</p> <p>Accès à l'information facilité</p> <p>Production d'intelligence collective</p> <p>Permettre la prise d'initiatives</p> <p>Développement de la mixité</p>	<p>Répondre de façon adaptée aux besoins des habitants</p> <p>Favoriser l'intégration, réduire les inégalités sur le territoire de Montfavet</p>	<p>Favoriser l'accès à la culture :</p> <p>11 séances d'éveil musical de 2018 à 2020 (dont 3 en distanciel pendant le confinement) animées par un intervenant musical afin d' "auréoler la relation parents-enfants" et promouvoir l'accès à la culture pour les familles les plus fragilisées.</p> <p>Développer l'autonomie et l'envie d'entreprendre :</p> <p>Démarche de labellisation ecole-crèche depuis début 2020 vers une labellisation fin 2021 (2 ateliers collectifs "réalisation de lingettes, surchaussures" afin de développer des savoirs-faire)</p> <p>Ateliers jardin parents-enfants en 2021</p> <p>Préparer et soutenir la fonction parentale :</p> <p>308h d'accueil au sein de LAEP avec 68 familles différentes accueillies</p> <p>6 cafés sur les deux années 2018 et 2019 et 2 cafés en 2020 avec la participation du CODES et du planning familial afin de proposer des espaces d'écoute et de partage entre parents.</p> <p>3 soirées Pyjama (sur 2018 et 2019) et 2 soirées jeux ont été proposées (animée par un papa de Galipette) afin de promouvoir le jeu de société au sein de la famille.</p> <p>Ces actions sont depuis 2018 soutenues par le dispositif (Réseau d'Ecoute et d'Accompagnement et d'Appui à la Parentalité.) dans le cadre de la démarche école-crèche annulés en 2020</p> <p>Autres :</p>	<p>86 binômes ont pu bénéficier d'ateliers parents-enfants de 2018 à 2020, Leviers dans les échanges autour de l'accompagnement à la parentalité et l'insertion sociale et culturelle des familles, Actions transversales au LAEP Grand'ire,</p> <p>Transversalité des actions: Accueil LAEP vers un accueil au sein de l'EAJE La Galipette,</p> <p>Depuis début 2020, ouverture du laep pendant les vacances scolaires avec une forte demande pour les enfants scolarisés (jusqu'à 6ans)</p> <p>Crise sanitaire impacte ces actions: protocoles et crainte pour sa santé et celle de son entourage entraînant des baisse de fréquentation ou encore l'impossibilité de proposer l'action,</p> <p>Repli sur soi observé</p> <p>Absence de signalétique pour identifier les locaux du LAEP,</p> <p>Bas d'immeuble souillé par les jeunes et accueillant pour les parents avec bébés et enfants pour les accueils LAEP,</p>



Evaluation du Centre Social

Les grandes priorités

ACCOMPAGNER LES HABITANTS
DANS L'EVOLUTION DE LA SOCIETE

Légende :

Inclusion

ACF

Enfance

Vie Sociale

Accès aux droits

Petite enfance

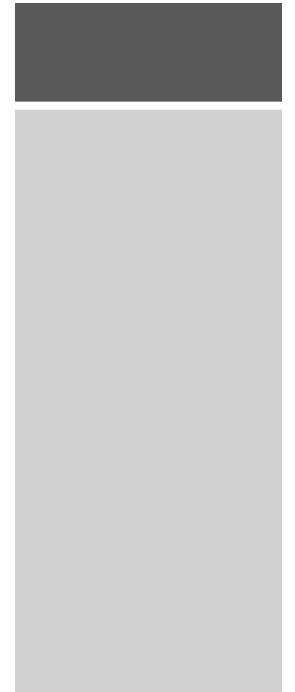
Jeunesse

Accueil et AGC

Critères
Efficacité/conformité



Nature des changements attendus	Objectifs généraux	Actions mises en place	Evaluation
<p>Développement de l'autonomie</p> <p>Accès à l'information facilité</p> <p>Production d'intelligence collective</p> <p>Permettre la prise d'initiatives</p> <p>Développement de la mixité</p>	<p>Répondre de façon adaptée aux besoins des habitants</p> <p>Favoriser l'intégration, réduire les inégalités sur le territoire de Montfavet</p>	<p>Favoriser l'accès à la culture :</p> <p>-développer l'esprit critique et élargir la culture artistique des enfants</p> <p>-valoriser les projets avec des sorties au musée pour se confronter avec les toiles en taille réelle</p> <p>Développer l'autonomie et l'envie d'entreprendre :</p> <p>-accompagner les enfants dans la réalisation de leurs projets en les rendant acteurs de leur journée ,du programme d'activité...</p> <p>-accompagner les jeunes de l'AJA dans leur cursus BAFA</p> <p>Préparer et soutenir la fonction parentale :</p> <p>-soutenir les parents dans le suivi des devoirs ,les accompagner dans la transition numérique en s'équipant de tablettes.</p> <p>les orienter vers le dispositif PDN pour la préventions des risques</p> <p>Autres :</p> <p>Accompagner dans la transition écologique en proposant les ateliers zéro déchet...</p>	<p style="text-align: right;"></p> <p>-soutien informatique et encore plus particulièrement durant le confinement</p> <p>-travail transversal avec l'accueil jeunes</p> <p>-soutien à la parentalité quand on rencontre des situations difficiles à gérer ,faire le lien avec les différents acteurs sociaux,</p> <p style="text-align: center;"></p> <p>Prévention aux risques des réseaux sociaux a développer</p>



Evaluation du Centre Social

Les autres objectifs

Evolution des moyens humains

D'où l'on part en 2018

Situation en 2021

Enjeux Evolution de l'organigramme du Pilotage (P)

La fonction pilotage du projet

- La fonction de direction,
Directeur : 1 ETP
- la fonction d'accueil,
Chargées d'accueil : **1 ETP**
Coordinatrice accueil : 0.25 ETP
- la fonction de comptabilité et de gestion,
Comptable, 0.5 ETP
Comptable : 0,6 ETP

Soit 2,75 ETP sur la fonction Pilotage en 2018
Renforcée par 0,6 ETP de comptable

La fonction pilotage du projet

- La fonction de direction,
Directeur : 1 ETP
Assistante de direction : 0,68 ETP
- la fonction d'accueil,
Chargées d'accueil : **1 ETP**
Coordinatrice accueil : 0.25 ETP
- la fonction de comptabilité et de gestion,
Comptable : 0.5 ETP
Comptable : 0,5 ETP



Evolution envisagée en 2018 :
+0,8 ETP sur l'accueil

Soit 3,55 ETP sur la fonction Pilotage

Soit 2,75 ETP sur la fonction Pilotage **comme en 2018**
Renforcée par 1,18 ETP de fonctions supports

Evaluation du Centre Social

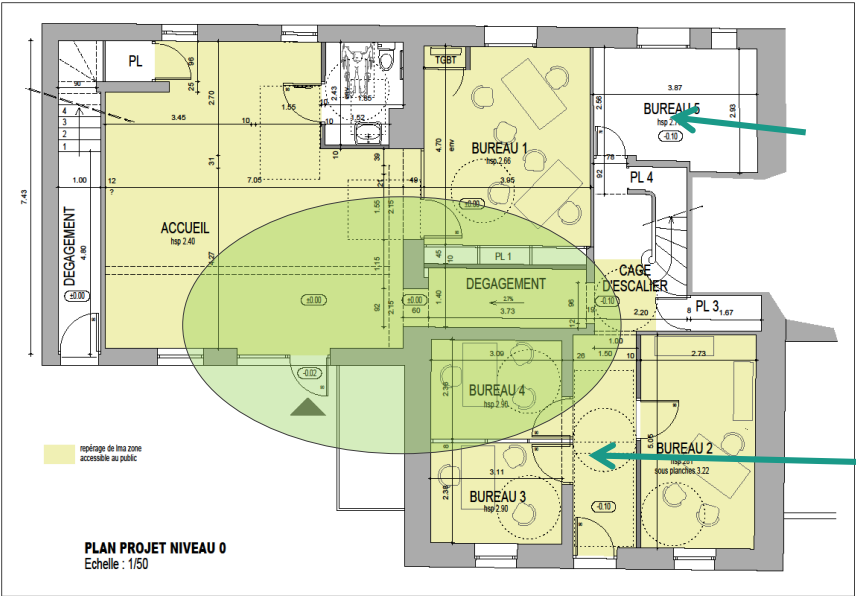
Les autres objectifs

Evolution des moyens matériels

D'où l'on part en 2018

Enjeux Déménagement

Un espace plus important dédié à l'accueil



Coordination
Service
Insertion et
Promotion

Service
Insertion et
Promotion

Evaluation du Centre Social

Les autres objectifs



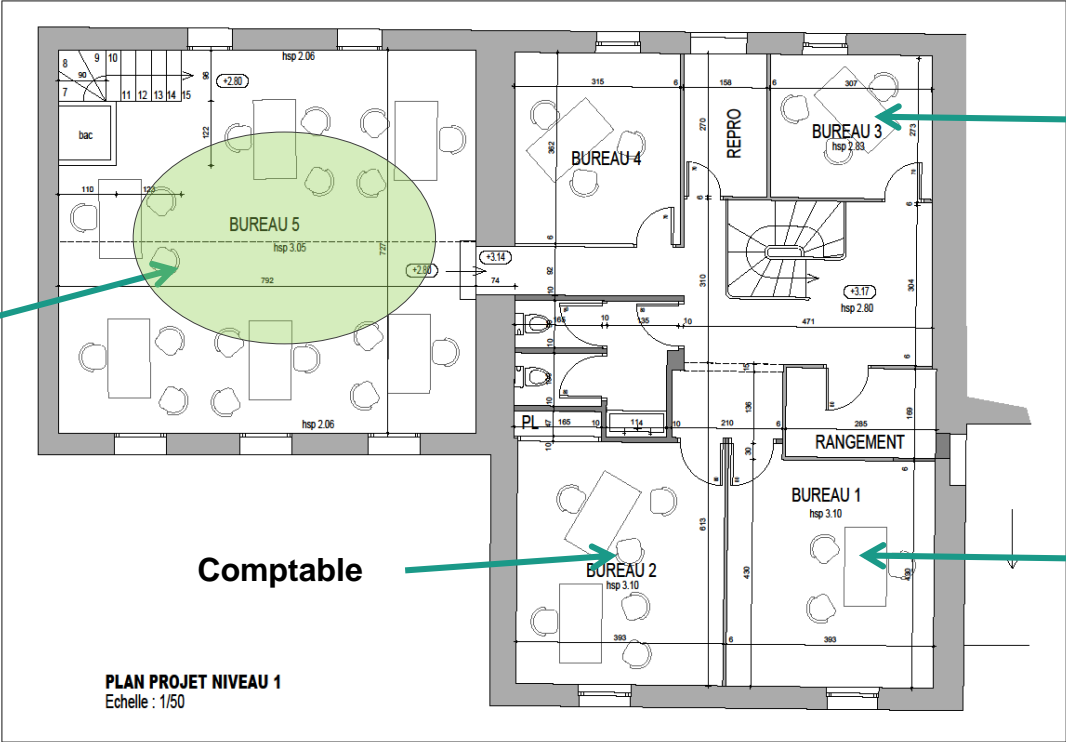
Evolution des moyens matériels

D'où l'on part en 2018

Situation en 2021

Enjeux Déménagement

Espace dédié au travail partagé en accès libre



Assistante de direction

Directeur

Atteinte des objectifs avec l'acquisition du bâtiment Cours des Frères Folcoaud, qui est devenu le siège du centre social et culturel

Evaluation du Centre Social

Les autres objectifs

Evolution des moyens matériels

D'où l'on part en 2018

Situation en 2021

Enjeux Aménagement des locaux

Aménagement
de l'ancien
siège : culture,
jeunesse, famille

Aménagement
des nouveaux
Locaux : accueil,
siège, et insertion

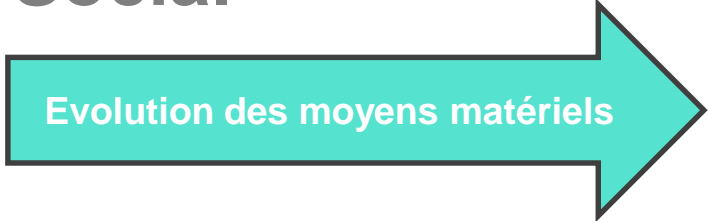
Besoins en
Investissement d'équipement

Atteinte des objectifs avec le réaménagement de l'ancien siège, désigné comme Espace d'activités ru Corot : rénovation de la signalétique à l'entrée, du l'accueil, de la salle d'attente des adhérents, du centre de loisirs, aménagement de l'espace informatique, de l'espace pour les ateliers linguistiques.

Les objectifs en matière de déménagement des locaux des activités d'insertion ne sont pas encore atteints : plusieurs projets ont été travaillés sans succès. Aujourd'hui deux autres projets sont en attentes de décision : projet aux jardins de Favet, projet dans l'enceinte de l'AFPA. Une demande de subvention d'investissement à été déposée auprès du Contrat de Ville

Evaluation du Centre Social

Les autres objectifs



D'où l'on part en 2018

Situation en 2021

Enjeux Aménagement des locaux

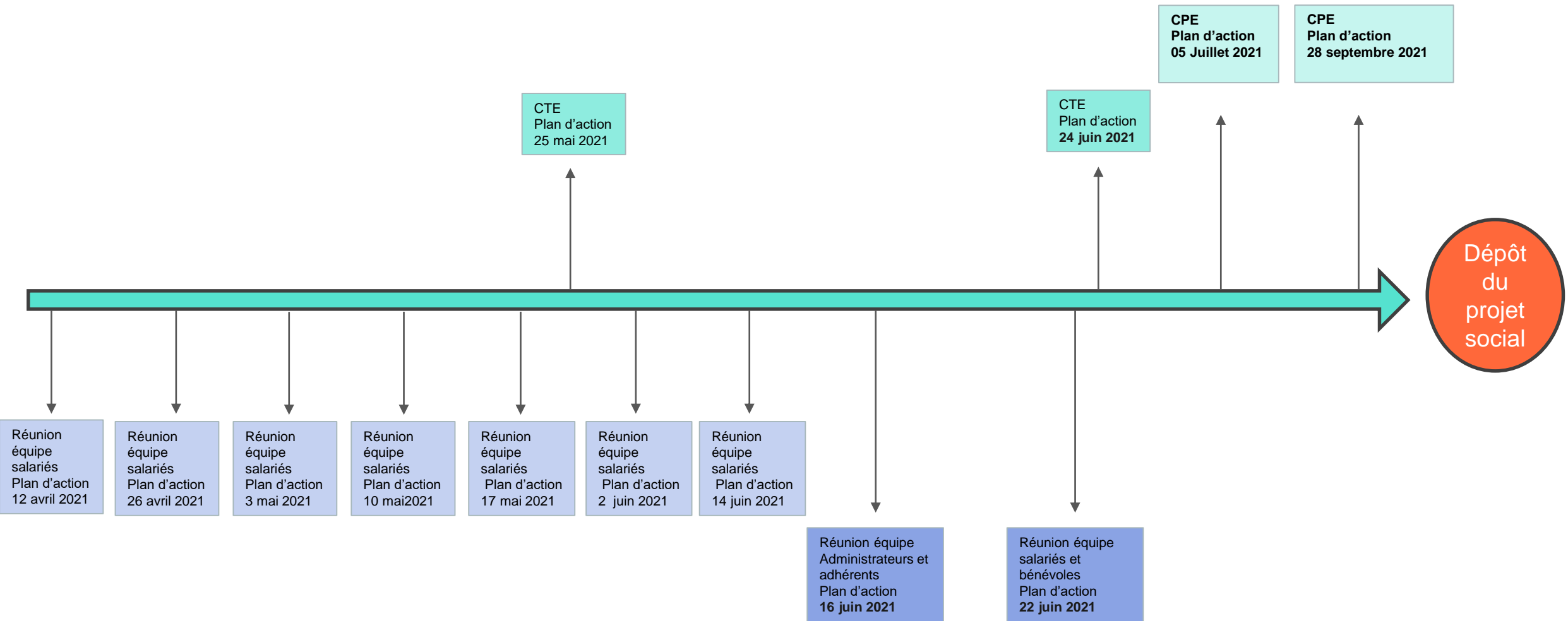


Aménagement	Lieu	Coût	Statut
Aménagement accueil petit enfance et enfance (LAEP, losirs)	Espace d'activités Rue Corot	6 500 € environ	Réalisé
Aménagement accueil du centre social et siège	Espace Cours des Frères Folcoaud	220 000 € environ	Réalisé
Aménagement salle d'activités Sportives, médiation, prévention	Espace d'activités des Broquetons	6 200 € environ	Réalisé

Projet de plan d'action du Centre Social



Calendrier de la démarche de renouvellement du projet social – Phase 2 – Plan d'action



Projet de plan d'action du Centre Social

Les étapes de la construction du plan d'action

Historique de la démarche (27 novembre 2020 – 5 juillet 2021)



REUNIONS D'ÉQUIPE DU CENTRE SOCIAL

Gouvernance associative
Equipe de salariés
Etudiants
Bénévoles associatifs



REUNIONS PARTENAIRES

Cellule technique d'évaluation
Commissions partenariales
Comités de suivi
Réunions bilatérales



DIAGNOSTIC DE TERRITOIRE

Territoire perçu
Territoire vécu
Territoire réel



EVALUATION DES ACTIONS

Attentes d'efficacité et d'utilité
Attentes de conformité



AXES D'ÉVOLUTION

Axes d'évolution
saillants issus du
diagnostic et de
l'évaluation.



PLAN D'ACTION

Projet de plan
d'action



Projet de plan d'action du Centre Social

Identité propre
Valeurs
Histoire de la structure

1

FICHES
D'ACTIVITÉ

PROJET SOCIAL 18-21

2

ELÉMENTS DE CONTEXTE

Nouvelle gouvernance

Affirmation en tant qu'acteur de l'ESS

Nouveaux locaux et aménagements

Mouvement Gilets Jaunes

Labellisation

Enjeux du numérique

Mouvements de personnel

De la subvention à l'appel à projet

Réflexion sur le Modèle Socio-Economique

Contexte national de réflexion et prospective (FCSF, FONDA, FONJEP)

Alliances, partenariats (entreprises, fondations, centres sociaux, associations, universités)

Crise sanitaire, adaptation, nouvelle offre de service

ETAPES CLES DE LA
TRANSITION VERS LE
NOUVEAU PROJET

DIAGNOSTIC ET EVALUATION

Etudes
Echanges
Partage
Construction

3

4

FICHES
D'ACTIVITÉ

NOUVEAU PROJET SOCIAL

Axes d'évolution saillants issus du diagnostic et des évaluations

des réunions d'équipe, CTE, CPE, des questionnaires (habitants, adhérents, partenaires)

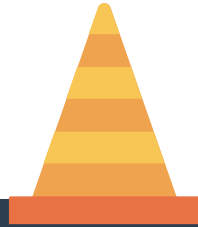
Actions de solidarité

Menuiserie solidaire
Paniers solidaires
Librairie Bazardée
Création sacs à livres et masques
Récupération de jeux, de déguisements



Actions hors les murs, développer le « aller vers »

Sortir du Centre Social, aller à la rencontre des habitants, se faire connaître,
leur donner envie de venir,
Atout avec le nouvel aménagement extérieur, café, groupe de parole, parc de la Cantonne



Environnement Propreté urbaine, déchets et encombrants

recycler, sensibiliser à la surconsommation, à l'environnement, au développement durable



Analyser nos pratiques professionnelles sous l'angle : égalité mixité genre

Travailler sur l'émancipation
Sur l'inclusion des femmes
Travailler sur « le rôle » des femmes/filles dans la société
Travailler sur le décrochage scolaire des jeunes filles



Place du numérique Augmenter le capital numérique

Réduire la fracture numérique
Donner accès au matériel et aux supports (formation, webinaires)
Développer des nouveaux outils de communication
Développer les espaces multi services



Alimentation et santé

Initiatives solidaires pour une alimentation de qualité
Circuit court, consommer local, sensibiliser, informer
Modifier les pratiques alimentaires

Les jeunes

Créer des rencontres, des échanges entre les parents et les jeunes
Ouvrir les jeunes à leur territoire, les faire sortir du quartier

Transports doux

Faciliter l'accès aux transports en commun, favoriser et faire connaître les transports doux, le vélo, le train

Créer de nouvelles alliances

avec les acteurs économiques, entreprises marchandes
Faire du lien entre le secteur inclusion et la crèche AVIP, avec l'université

Accueil généraliste adapté

Accueil social approfondi
Accueil adapté aux nouvelles formes de communication
Inclusion numérique
Ecrivain public numérique

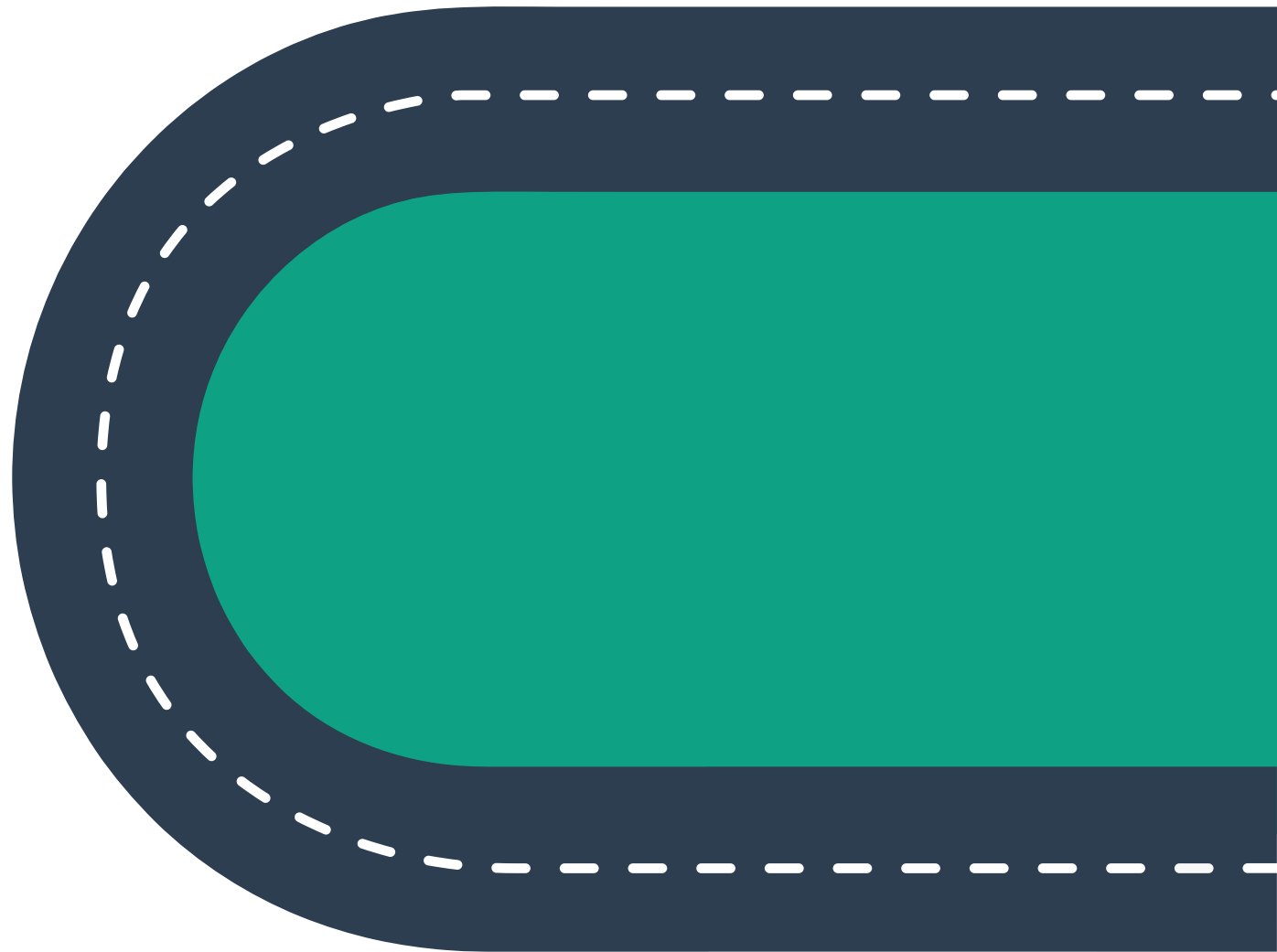
Projet de plan d'action du Centre Social

La démarche proposées lors des réunions de travail

Prendre de la hauteur : partir des objectifs et non de l'action en elle même, se détacher des fiches d'activités existantes pour définir des orientations.

A partir de ces axes d'orientation s'interroger sur l'innovation : que peut-on faire/introduire de nouveau pour améliorer le résultat ?

**Où veut-on aller pour les 4 prochaines années ?
Quels sont les changements attendus ?**



Projet de plan d'action du Centre Social

La démarche proposées lors des réunion de travail

S'adapter
innover,
anticiper

01 FINANCEMENTS

Publics
Privés
Dons
Recettes propres

01

Salariés
Conseil d'administration
Bénévoles
Adhérents
Habitants
Étudiants

02

**RICHESSES
HUMAINES**

03

ALLIANCES

Partenaires
Collectivités
Mécénats
Entreprises marchandes

Sur les 3 axes du
Centre Social, des
actions à développer

- Lien entre commande publique et projet social
- Financement de l'Animation Globale et Coordination
- Mutualisation des ressources
- Périmètre du projet social et du projet associatif
- De la subvention à l'Appel A Projet
- Distinction entre réseau et coopération
- Question du financement des coopérations
- Evaluation de l'impact social du Centre

01

REFLEXION

ANIMATION GLOBALE ET COORDINATION

02

- Labellisation AVIP
- Labellisation Ecolo crèche (Label Vie)
- Application SLADE (territoire)
- Application PEACH (habitants)
- Recyclage livres – Librairie Bazardée
- Reflexion sur le MSE
- Economie circulaire
- Action Va Rouler ! (Fondations)
- Conseil d'Administration des jeunes (lien avec la gouvernance)
- Nouveau modèle de gouvernance

INNOVATION

- Les AAP ne favorisent pas l'émergence de projets portés par les habitants.
- La charge administrative limite l'accomplissement du rôle du directeur
- Instabilité des financements
- Gestion RH
- Instrumentalisation du centre social ?
- Aspects de concurrence entre les acteurs des AAP
- Encadrement de la liberté associative ?

03

MENACES

04

- Coopération entre les acteurs du territoire
- Alliances avec Université et IUT
- Nouvelles formes de collaboration avec les partenaires
- Transformer les contraintes en opportunités
- Remettre les habitants au centre des actions du territoire (solutions de proximité)
- Les AAP créent une dynamique d'équipe

OPPORTUNITES

Projet de plan d'action du Centre Social

Etre partenaire des acteurs publics pour une mise en œuvre cohérente et efficace de leurs politiques sur le terrain

Animation Globale et Coordination

COURT TERME

- Accueillir, écouter, rencontrer
- Développer l'accès au numérique
- Faire émerger, connaître les attentes, les besoins des populations
- Permettre aux habitants de participer à des projets
- Permettre aux habitants de dialoguer avec les acteurs institutionnels
- Installer les nouvelles formes de collaboration avec les acteurs publics
- Consolider le financement de l'AGC

01

- Animer le réseau de partenaires
- Prospector de nouveaux partenaires
- Piloter de manière cohérente le projet social
- Mettre en place des actions de solidarité
- S'appuyer sur les travaux autour du MSE
- S'appuyer d'avantage sur la FCSF

MOYEN TERME

- Développer la dynamique de prospection de partenaires
- Veille ciblée sur l'évolution des pratiques
- Echanges, collaboration avec des fondations sur de la prospective
- Etre à l'écoute des besoins du territoire

02

- Formation qualification des salariés et gouvernance au regard de l'évolution des pratiques et du projet social
- Développement du partenariat avec l'Université d'Avignon
- Travailler sur les axes de progrès du Centre

LONG TERME

- Innover, expérimenter
- Conception et réalisation d'outils pour l'accompagnement des acteurs de l'Espelido, de son réseau, des partenaires
- Créer des événements
- Aller vers RSE et mécénat de compétence

03

04

- Proposer, interpeller
- Développer l'engagement
- Consolider le périmètre du projet social
- Elargir le périmètre du projet associatif
- Mesurer l'impact social du Centre

**Projet sur
4 années**

- Coordination famille parentalité pour l'élaboration d'un projet famille transversal
- Intensifier les liens avec l'ensemble des secteurs d'activités du centre social et culturel pour développer "un continuum éducatif"
- Accompagnement des bénévoles et implication
- Implication des parents
- La question de la posture professionnelle
- Le travail en réseau et le partenariat

REFLEXION

01

02

- Référent ACF/Référent AVIP
- Supports d'activités
- Reflexion sur le MSE
- Economie circulaire
- Accès au numérique

INNOVATION

ANIMATION COLLECTIVE FAMILLE

- Charge de travail (manque de temps mi-temps Référent ACF et coordination)
- Recherche de financement
- Visibilité des actions et repérage des familles: différents lieux d'activité et question de mobilité
- Vehicules (le nombre et sa gestion)

03

04

- Labellisation AVIP
- Richesse des supports d'activités (Jardins de Favet, Jardin Haribo, projet participatif)
- Démarche RSE des entreprises
- Développer l'accès à l'information, au numérique

MENACES

OPPORTUNITES

Projet de plan d'action du Centre Social

Animation Collective Familles

Soutenir et renforcer l'implication des familles: le pouvoir d'agir et la mobilisation des familles et des habitants

valoriser les savoir-faire

01

- Répondre aux problématiques familiales
- Mettre en place des actions collectives
- Coordonner des actions de soutien à la parentalité

02

- Elaborer un comité de parents au sein de l'EAJE « La Galipette »
- Introduire un axe parents dans le démarche de labellisation Ecolo-crèche
- Développer les projets autour des compétences psycho-sociales

Accompagner les parents dans leur fonction parentale et renforcer le lien parents-enfants

- Mettre en œuvre un travail de réseau et de partenariat (acteurs socio-éducatifs autour de la famille)

03

Articuler les actions du centre social avec celles des partenaires

04

- Développer les médiations culturelles comme support de relations parents-enfants (ludothèque, lecture à haute voix)

05

- Organiser des conférences/débats sur des questions éducatives et de prévention
- Mettre en place des temps d'accueil et de paroles pour les parents d'enfants et d'adolescents
- Développer les actions transversales avec le LAEP et l'EAJE

06

Accompagner des initiatives habitants

- Créer un outil de recensement des besoins et souhaits des adhérents et habitants
- Structurer et développer une équipe de bénévoles (accompagnement des projets, formation)

- Mutualisation d'activités avec d'autres structures
- Développement de l'implication dans la formation des jeunes
- Développement de projets tutorés
- Renforcer l'accompagnement éducatif
- Développer les partenariats locaux
- Développer les outils en faveur de l'autonomisation
- Développer des outils en faveur de l'engagement citoyen

REFLEXION

01

02

- Accès au numérique
- Réseau des Promeneurs du Net
- Conseil d'Administration des Jeunes
- Développement du partenariat avec l'université, accès aux études supérieures

INNOVATION

Projet Jeunesse

- Qualification, formation des salariés aux nouveaux enjeux des projets jeunesse
- Recrutement des salariés
- Gestion des ressources humaines
- Accroissement de la précarité

03

04

- Développement des liens avec le réseau des entreprises partenaires du pôle insertion
- Développer l'accès à l'information, au numérique
- Développement de l'apprentissage et de l'alternance
- Encourager les initiatives portés par des jeunes
- Solidarité intergénérationnelle

MENACES

OPPORTUNITES

Projet de plan d'action du Centre Social

Projet jeunesse

- S'adapter à l'évolution de la société
- S'adapter aux nouvelles pratiques sociales et nouveaux usages des jeunes

01

02

- Renforcer la visibilité du centre social et ses actions jeunesse
- Prendre en compte les nouvelles préoccupations des jeunes
- Améliorer l'accueil, les espaces dédiés

03

- Renforcer la solidarité
- Renforcer la mixité, l'égalité
- Lutter contre les discriminations
- Réduire les inégalités entre filles et garçons
- Développer la participation et l'engagement citoyen
- Ouvrir les instances de gouvernance

04

- Développer les actions de médiation
- Développer les actions de prévention de la délinquance
- Développer la pratique sportive
- Développer les liens avec les associations
- Aller vers les jeunes en difficulté

05

- Développer les actions en réseau : réseau jeunes, Promeneurs du Net
- Développer les coopérations, les alliances pour l'organisation de séjours, de sorties, d'événements

06

- Développer les liens avec les acteurs de l'emploi
- Développer les accompagnements
- Développer les liens avec le réseau employeur- Mieux se faire identifier comme un acteur de la formation (stages)
- Développer des outils de suivi de parcours

Les grandes priorités

1 - Accueillir

Nature des changements que l'on veut voir

Aller à la rencontre des habitants
Créer des espaces d'écoute, de partage, de solidarité
Accompagner et orienter mieux
Faciliter l'accès au numérique pour tous
Développer les moyens de communication
S'ouvrir à de nouveaux publics
Favoriser l'accès à la culture
Mieux comprendre le territoire et ses habitants

1.1. Proposer un accueil généraliste accessible à tous les habitants

- 1.1.1. Contribuer à assurer une veille sur le territoire, être à l'écoute des habitants
- 1.1.2. Faciliter l'accès à l'information, l'accès au numérique, à la médiation
- 1.1.3. Faciliter l'accès aux services, orienter vers les secteurs, les dispositifs ou les partenaires appropriés
- 1.1.4. Permettre une meilleure perception du territoire : création et mise en œuvre de deux applications de mise à jour des données de l'INSEE, diagnostic territorial permanent, veille de territoire, se rapprocher de partenaires (Observatoire Départemental)

1.2. Prendre en compte les nouvelles préoccupations des habitants

- 1.2.1. Développer la transversalité entre les secteurs pour une meilleure prise en charge des habitants, mettre en place un « suivi de parcours »
- 1.2.2. Renforcer les complémentarités, les articulations entre les actions
- 1.2.3. Développer des activités innovantes, non couvertes par le droit commun, ou complémentaires : Bla Bla café, inclusion numérique, écrivain public numérique

1.3. Communiquer, renforcer la visibilité du centre social sur le territoire

- 1.3.1. Favoriser la diffusion de l'information
- 1.3.2. Renforcer les outils de communication
- 1.3.3. Investir des espaces de communication, actions hors les murs, journées portes ouvertes, jardins, parcs, investir des lieux non exploités
- 1.3.4. Renforcer la visibilité du centre social et de ses actions (signalétique, enseignes)
- 1.3.5. Délocaliser les activités (place du marché, parc cantonne, terrasse Espelido, Université)
- 1.3.6. Favoriser le passage d'usagers à adhérents

1.4. Favoriser l'accès à la culture

- 1.4.1. Proposer des ateliers culturels, des temps d'échange
- 1.4.2. Proposer un programme d'accès à des spectacles
- 1.4.3. Accueillir des partenaires culturels

Projet de plan d'action du Centre Social

Les grandes priorités

2 - Mobiliser les habitants

Nature des changements que l'on veut voir

Donner des espaces pour favoriser la mise en œuvre de projets, valoriser les potentiels
Promouvoir les actions de solidarité
Encourager la création, donner envie
Développer des animations
Donner confiance
Permettre aux habitants d'être acteur
Faciliter la compréhension de la société

Les objectifs

2.1. Développer le lien social, favoriser la convivialité, le bien être

- 2.1.1. Développer les dynamiques participatives (CA des jeunes, conseils de quartier)
- 2.1.2. Renforcer les actions de solidarité (actions intergénérationnelles, alimentation, culture, créer un dépôt alimentaire solidaire, épicerie solidaire, dressing solidaire, atelier couture)
- 2.1.3. Créer du lien, mobiliser, donner envie de s'investir
- 2.1.4. Développer des espaces conviviaux intergénérationnels
- 2.1.5. Informer autour de l'alimentation et de la santé, sensibiliser au goût, aux saveurs
- 2.1.6. Mettre en place des actions pédagogiques autour du jardinage, de la cuisine, de l'alimentation, promouvoir les circuits courts, les produits de saison
- 2.1.7. Sensibiliser sur les différentes formes d'addiction
- 2.1.8. Développer l'apprentissage du vélo, promouvoir les transports doux
- 2.1.13 Modifier les comportements alimentaires

2.2. Développer le pouvoir d'agir des habitants

- 2.2.1. Accompagner des projets habitants
- 2.2.2. Permettre aux personnes de se réapproprier l'espace public
- 2.2.3. Développer des actions par et pour les jeunes
- 2.2.4. Développer l'autonomie, les échanges, la communication entre les personnes
- 2.2.5. Favoriser l'implication citoyenne, l'engagement

Les grandes priorités

3 - Accompagner les habitants dans l'évolution de la société

Nature des changements que l'on veut voir

Développement de l'autonomie
Faciliter l'accès à l'information
Produire de l'intelligence collective
Permettre la prise d'initiatives
Développement de la mixité

Les objectifs

3.1. Répondre de façon adaptée aux besoins des habitants

- 3.1.1. Contribuer de façon adaptée à l'éducation des enfants et des jeunes
- 3.1.2. Renforcer et soutenir la fonction parentale, aller vers les pères
- 3.1.3. Mettre en place des actions de prévention et d'apprentissage : vélo, santé, obésité, addictions, numérique, réseaux sociaux, langage
- 3.1.4. Créer et participer à des événements avec les habitants

3.2. Favoriser l'intégration, réduire les inégalités sur le territoire de Montfavet

- 3.2.1. Offrir un accompagnement social et professionnel adapté aux besoins
- 3.2.2. Développer l'offre d'insertion sur le territoire de Montfavet
- 3.2.4. Favoriser l'apprentissage linguistique
- 3.2.5. Favoriser l'autonomie des groupes et des individus
- 3.2.6. Favoriser l'accès aux droits
- 3.2.6. Renforcer la mixité, la diversité, l'égalité
- 3.2.7. Toucher les habitants qui ne fréquentaient pas le centre social
- 3.2.8. Favoriser les déplacements hors du quartier, de la ville
- 3.2.9. Démontrer qu'il est possible de manger mieux avec des produits locaux de saison
- 3.2.10. Développer des actions de solidarité, de partage
- 3.2.17. Promouvoir les transports collectifs, les modes doux

3.3. Accompagner les habitants dans une démarche culturelle

- 3.3.1. définir un projet culturel annuel
- 3.3.2. Favoriser la mixité sociale dans les activités culturelles
- 3.3.3. Intégrer pleinement, les habitants, les bénévoles, les intervenants dans la promotion de la culture
- 3.3.4. Développer la médiation culturelle comme support de la relation parents enfants
- 3.3.5. Proposer des sorties et rencontres culturelles (sorties et visites, résidence d'artistes)

Projet de plan d'action du Centre Social

Les grandes priorités

4 – Rechercher, innover, expérimenter

Nature des changements que l'on veut voir

Mettre en place des solutions innovantes
Collaborer avec les organismes de formation
Accueillir des stagiaires
Contribuer à la protection de l'environnement
Multiplier les alliances
Adopter une posture plus militante
Travailler la posture professionnelle en lien avec
l'évolution de la société et du centre social

Les objectifs

4.1 Favoriser mixité et égalité

- 4.1.1. Travailler la posture professionnelle sous l'angle mixité égalité
- 4.1.2. Mettre en place des actions, construire des événements, participer à des manifestations

4.2 Adopter une posture plus militante

- 4.2.1. S'engager auprès des réseaux FCSF, Emmaüs, Secours Populaire, par exemple
- 4.2.2. Former les salariés, les bénévoles à la culture fédérale
- 4.2.3. Communiquer, exposer, afficher

4.3 Développer les alliances

- 4.3.1. Innover dans notre modèle d'organisation
- 4.3.2. Mutualiser et coopérer
- 4.3.3. Définir une politique d'alliance, fixer des règles

4.4 Travailler le Modèle Socio-Economique

- 4.4.1. S'approprier collectivement le sujet
- 4.4.2. Définir des objectifs, des étapes
- 4.4.3. Structurer notre capacité à agir avec des partenaires privés
- 4.4.4. Penser le centre social comme un acteur économique du territoire
- 4.4.5. Utiliser la RSE, la loi PAQTE, comme des leviers de diversification des coopérations

4.5 Protéger l'environnement

- 4.5.1. Introduire l'objectif de protection de l'environnement de manière transversale
- 4.5.2. S'impliquer dans des actions, des activités en faveur de l'environnement
- 4.5.3. Développer l'innovation en matière de recyclage, réemploi, tri

4.6 Contribuer à la formation, la recherche

- 4.6.1. Accueillir des stagiaires
- 4.6.2. Nouer des partenariats avec les écoles, collèges, lycées, université
- 4.6.3. Proposer des projets tutorés
- 4.6.4. Mettre en application des solutions innovantes en lien avec l'université

Projet de plan d'action du Centre Social

Agir pour les habitants et le territoire

01 L'Espelido : acteur du service aux habitants

02 L'Espelido : acteur de l'Economie Sociale et Solidaire et du développement du territoire

03 L'Espelido : acteur privilégié des institutions et collectivités pour leurs politiques publiques, notamment familiales

04 L'Espelido : acteur engagé dans une logique de mutualisation et d'alliances avec des acteurs économiques locaux

05 L'Espelido : un acteur attaché à ses valeurs et en phase avec l'évolution de la société



Projet de plan d'action du Centre Social

Des équipes au service du projet social

AGC

Directeur 1 ETP
Chargée d'accueil 1,25 ETP
Comptable 0,5 ETP

Fonctions support

Comptable 0,5 ETP
Assistante de direction 0,75 ETP
Chargée de communication 0,6 ETP
Agent d'entretien 0,7 ETP

Pôle Petite Enfance

Directrice 1 ETP
Salariées 8,04 ETP
Comptable 0,25 ETP

Pôle Enfance et Jeunesse

Coordinatrice Jeunesse 0,2 ETP
Coordinatrice Enfance 0,87 ETP
Salariés 3,31 ETP
Coordinatrice PDN 0,8 ETP

Insertion par l'Activité Economique

Encadrants techniques 2 ETP
Conseillère en insertion 1 ETP
Chargé de mission 0,5 ETP
Comptable 0,25 ETP
Salariés 17,42 ETP

ACF

Réfèrente Coordinatrice 0,5 ETP
Intervenants

Pôle Vie Sociale et Culturelle

Conseillère numérique 0,4 ETP
Formatrice linguistique 0,47 ETP
Médiateur 0,4 ETP
Coordination actions seniors 0,1 ETP
Bénévoles d'activité

Conseil d'Administration

Bureau

Président

Projet de plan d'action du Centre Social

Un équilibre financier précaire ...

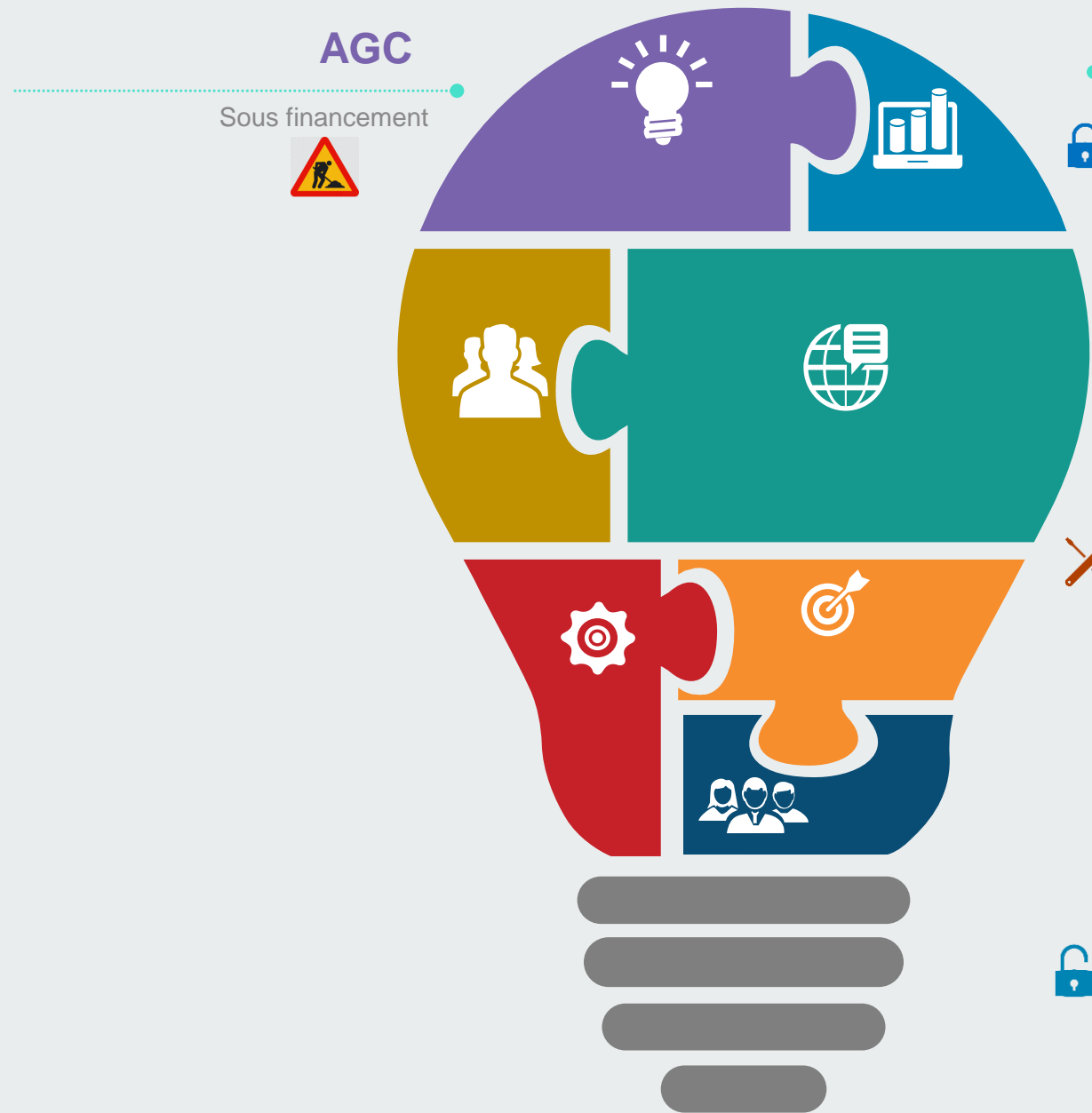


...perturbé par des facteurs exogènes



Projet de plan d'action du Centre Social

Besoins de financement pour le socle du projet social



FONCTIONS SUPPORT

- Pas de financement
- Financement par les activités (charges fixes)
- Financement par les recettes propres



Evaluation du besoin

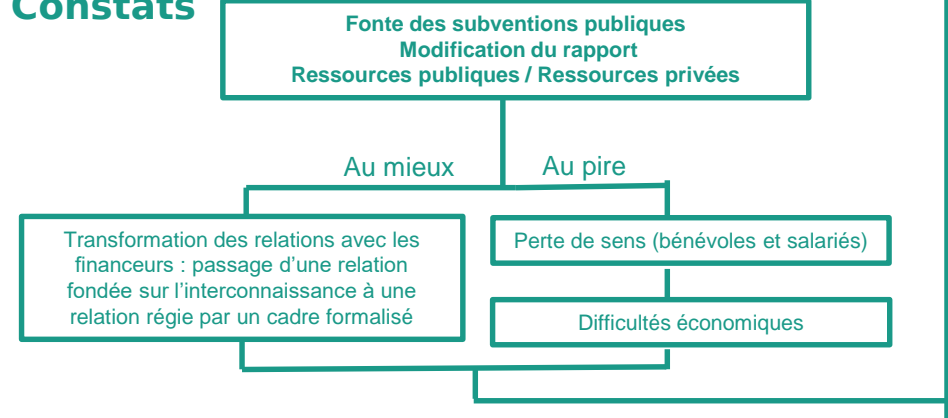
- 0,5 ETP de comptable = 30 000 €
- 0,75 ETP d'assistante de direction = 30 000 €
- 0,6 ETP de chargée de communication = 14 000 €
- Total = **74 000 €**



Proposition de financement dans le cadre du nouveau projet social

- Financement CAF / Ville : **30 000 €**
- Financement par les activités (charges fixes) : 25 000 €
- Financement par les recettes propres : 19 000 €

Constats



Nécessité de connaître le MSE du Centre et de le situer dans le projet associatif

HYP.

Sous financement du socle du projet social (AGC)

Besoin du territoire / Besoin des habitants / Compétence interne

① Développement d'activités dans le projet social (dites « cœur de métier »), rémunératrices pour le socle

HYP. Sous financement d'activités du socle du projet social

Financement d'activités pas ou pas assez financées

③ Développement d'activités dans le projet social (dites « hors cœur de métier »), rémunératrices pour le socle, rémunératrices pour les activités

Vente de prestations de services

Transversalité : maintien de l'activité dans le Projet social

Externalisation

Besoin du territoire (développement économique)

Besoin de clients, usagers, adhérents

Compétence interne

Principes non négociables

Quel garde fou contre les tentations : opportunités, commandes ?

Agrément : ça veut dire quoi ? Comment le préserver ?

Pourquoi existe-t-il un plafond au financement de l'AGC ? Un déplafonnement ?

Quel plaidoyer à négocier avec les partenaires ?

L'économie est au service du projet social. C'est le projet associatif qui détermine le modèle socio-économique et non l'inverse

L'Animation Globale et Coordination est une mission qui relève de la subvention

Notre socle politique réside dans la mise en œuvre de projet qui visent le Développement du Pouvoir d'Agir

Gagner en autonomie en renforçant notre interdépendance dans la reconnaissance du projet du centre social

Valorisation du service rendu

② Innovation : nouvelle valorisation – Economie de la fonctionnalité – Production de valeur

Impact social

Refonte du partenariat

Transformation sociale

④ Développement de l'activité vers une forme juridique différente ?

Innovation sociale : EI - SCIC - SASU - ... ?

Schématisation de la réflexion sur le modèle socio-économique



Projet de plan d'action du Centre Social

Evolution du budget et des financements

Des résultats
d'exploitation
plutôt équilibrés...

CHARGES	BP 2021	Résultat 2020	Résultat 2019	Résultat 2018
Achats	71 331	68 756	66 895	75 319
Services extérieurs	118 052	93 509	112 378	88 957
Autres services extérieurs	123 244	83 928	94 458	98 419
Impôts et taxes	61 848	52 243	57 651	59 598
Salaires	853 906	897 638	961 203	975 575
Charges sociales	289 290	219 464	243 502	304 147
Autres charges	9 563	304	2 224	3 402
Dotations aux amortissements, provisions	79 999	60 274	54 894	44 342
Charges fixes de fonctionnement	94 735			
Total des charges d'exploitation	1 701 968	1 476 116	1 593 205	1 649 759



Résultat

- 32 232 - 18 535 - 85 829

PRODUITS	BP 2021	Résultat 2020	Résultat 2019	Résultat 2018
Ventes de prestations	559 485	391 165	487 675	475 793
Subventions d'exploitation	1 092 578	1 114 714	1 089 707	1 122 562
Grand Avignon	37 500	35 500	35 500	35 500
Commune d'Avignon	347 739	341 191	345 589	345 100
Etat	363 071	427 088	382 693	410 053
Région Sud	14 500	12 000	9 000	32 500
Département Vaucluse	139 100	132 763	129 194	147 499
CAF Vaucluse	131 828	156 032	177 591	144 410
Mutualité Sociale Agricole	12 200	9 000	9 000	7 500
Autres aides	16 640	1 140	1 140	0
Autres produits de gestion courante	8 000	4 648	4 495	14 359
Transferts de charges	4 000	4 430	14 946	17 856
Autres produits	37 906	8 343	13 973	0
Total des produits d'exploitation	1 701 969	1 523 300	1 610 796	1 630 570

...mais des résultats fortement dégradés par des charges exceptionnelles

Projet de plan d'action du Centre Social

Budget prévisionnel 2022

CHARGES	BP 2022			
Achats	71 331			
Services extérieurs	118 052			
Autres services extérieurs	123 244			
Impôts et taxes	61 848			
Salaires	853 906			
Charges sociales	289 290			
Autres charges	9 563			
Dotations aux amortissements, provisions	79 999			
Charges fixes de fonctionnement	94 735			
Total des charges d'exploitation	1 701 968			

PRODUITS	BP 2022			
Ventes de prestations	638 313			
Dont PS CAF	294 271			
Dont Insertion	175 000			
Dont Galipette	160 000			
Dont autres	10 000			
Subventions d'exploitation	1 013 750			
Grand Avignon	37 500			
Commune d'Avignon	347 739			
Etat	363 071			
Région Sud	14 500			
Département Vaucluse	139 100			
CAF Vaucluse	83 000			
Mutualité Sociale Agricole	12 200			
Autres aides	16 640			
Autres produits de gestion courante	8 000			
Transferts de charges	4 000			
Autres produits	37 905			
Total des produits d'exploitation	1 701 968			

Projet de plan d'action du Centre Social

Budget et financement 2022

Budget Prévisionnel CAF de Vaucluse 2022

Prestations de service

LAEP GRAN'Dire	3 200 €
AGC	69 739 €
ACF	23 332 €
Galipette	165 000 €
CLAS	4 000 €
Accueil Jeunes	4 000 €
ALSH	4 000 €
Jeunes Médiation	11 000 €
Jeunes Autonomisation	10 000 €

Subventions

Offre de service :

- Ateliers linguistiques	10 000 €
- Cadre de Vie	8 000 €

Promeneur du Net 33 000 €

REAAP :

- Fabrique des Possibles	6 000 €
- Parentalité	3 000 €
- Parentalité + Va Rouler ! (2022?)	6 000 € (à construire)

AVIP 15 000 €

AVIP (forfait 5 places) 5 000 €

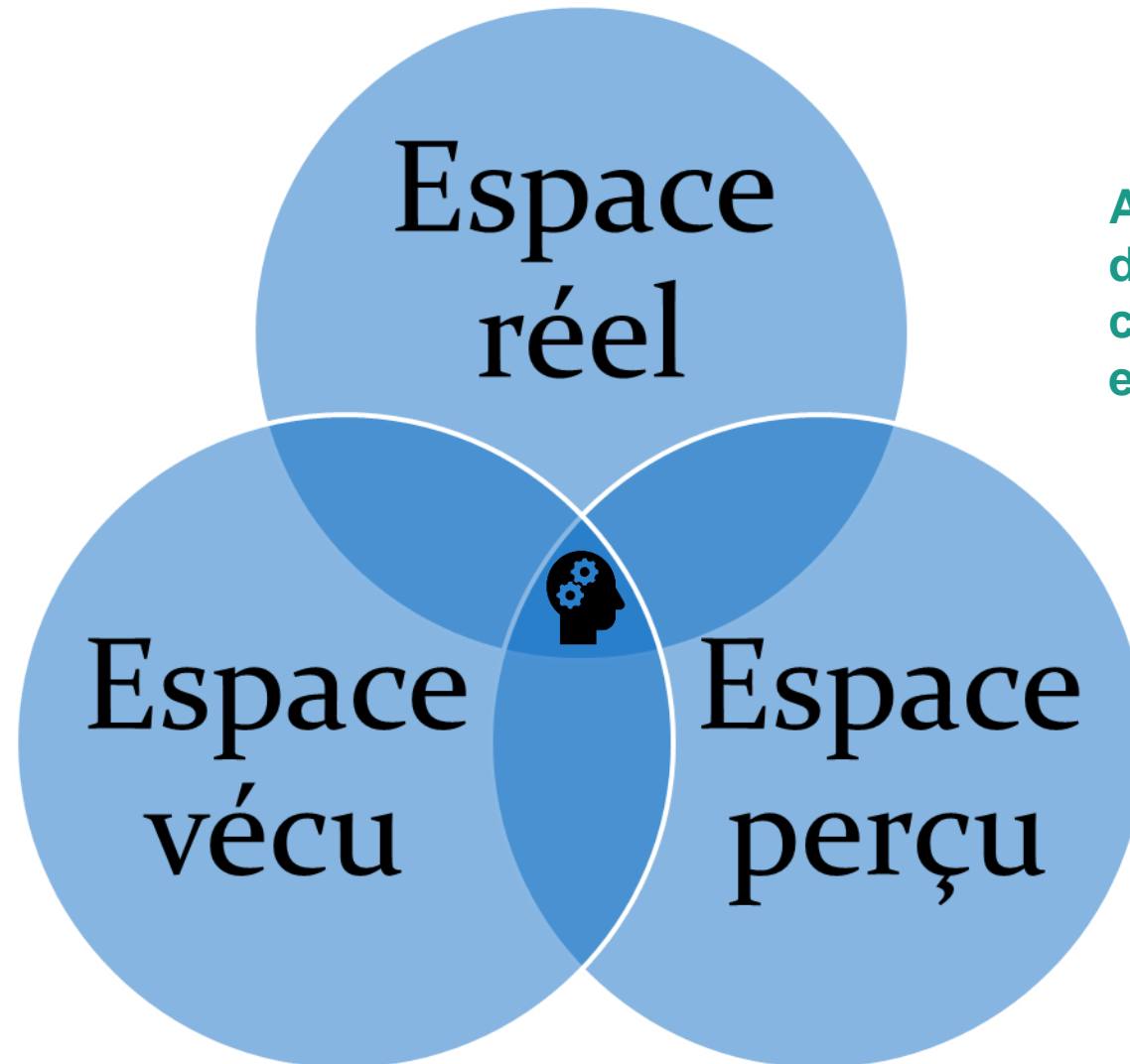
ANNEXES

L'ESPELIDO
Centre Social et Culturel
de Montfavet

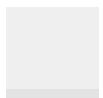


ANNEXES

Création de deux applications d'aide au diagnostic de territoire



Améliorer le croisement
de données pour mieux
comprendre le territoire
et les habitants



Centre Social et Culturel Espelido - INSEE

Accueil Population Couples - Familles - Ménages Demandeurs d'Emplois Revenu Disponible Allocataires de la CAF



Sélection de l'Année



Toutes les années

Sélection de l'Echelle



Total National / reste d'Avignon / Montfavet

Diagnostic territorial de Montfavet Données de l'INSEE

Un diagnostic de territoire est un état des lieux qui permet de déterminer les actions qui seront mises en place. Il comprend divers sujets, pouvant être : économique, social, démographique, culturel, etc. Il permet de décrire les forces, faiblesses, menaces, opportunités, et besoins d'un territoire grâce à des données statistiques.

Le diagnostic territorial est déterminé par le croisement de l'espace réel (l'application, grâce aux données de l'INSEE), l'espace vécu (le questionnaire Habitants) et l'espace perçu (enquêtes et échanges ouverts avec les habitants et travailleurs du quartier). Ici, nous nous focalisons sur l'espace réel.

Analyses réalisées avec Rstudio 4.0.3.
Application développée par Perrine MARTIN et Tessa CHEVALLIER étudiantes à l'Université d'Avignon en Statistiques et Informatiques Décisionnelles, du 19 avril 2021 au 25 juin 2021, sous la direction de Laurent CRESPIN, directeur de l'Espelido.
© 2021 Espelido



Chaque personne, apporte quelque chose que nullo autre ne saurait offrir

SLADE
Système Local d'Acquisition de Données pour l'Espelido

Sites de l'Espelido et de l'IUT



Réseaux sociaux de l'Espelido



Site de l'INSEE



Mise à jour semi-automatique des résultats par un accès direct aux données de l'INSEE



Hébergement et maintenance par l'Université
Sécurité

Données de l'INSEE
Fiabilité

Accès direct aux informations et aux résultats via internet

Sélection de l'année

Sélection de l'Année

1 4

1 2 3 4

Toutes les années

Sélection de l'Echelle

1 3

1 2 3

Total National / reste d'Avignon / Montfavet

Sélection de l'échelle

2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016 2017

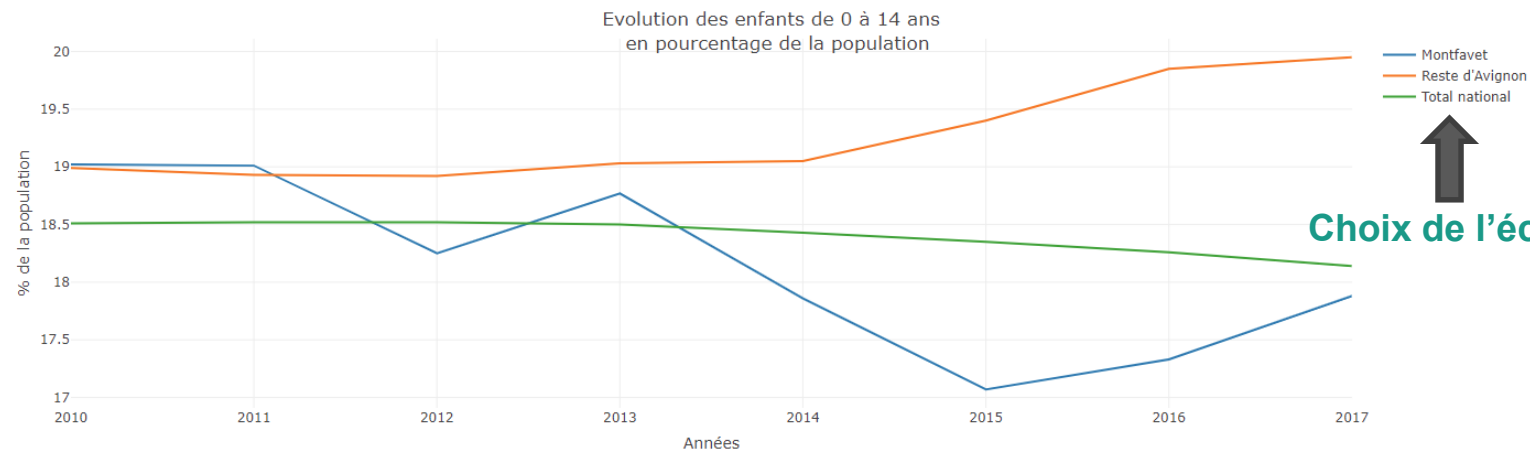
Année

Répartition de la population en tranche d'âge

0-14 ans 15-29 ans 30-44 ans 45-59 ans 60-74 ans 75 ans et +

Année	Montfavet	reste d'Avignon	Total National
2010	2375.00	14657.00	11959852.00
2011	2451.00	14634.00	12024616.00
2012	2368.00	14453.00	12081434.00
2013	2449.00	14704.00	12126678.00
2014	2398.00	15007.00	12149620.00
2015	2267.00	15298.00	12147734.00
2016	2331.00	15668.00	12118362.00
2017	2345.00	15720.00	12064714.00
2018	NA	NA	NA

Données de 2010 à 2017



Choix de l'échelle

Sélection de l'année

Site

Sélection de l'Année

1 3 4

1 2 3 4

Région

2017

Sélection de l'Echelle

1 3

Site

1 2 3

In

Total National / reste d'Avignon

/ Montfavet

reste d'Avignon 78804
Total National 66524324

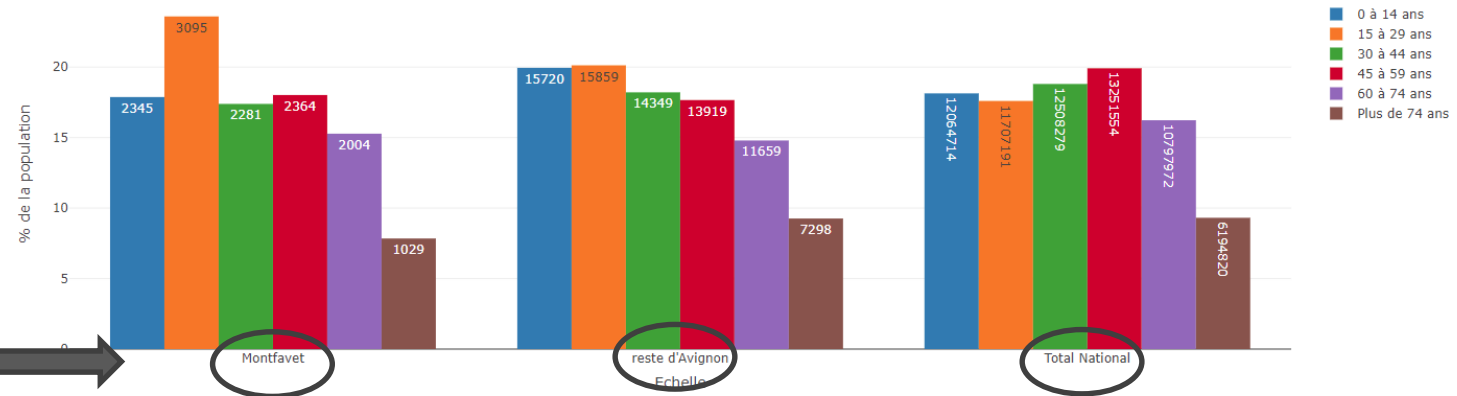
Répartition de la population en tranche d'âge

Echelle	Population ayant entre 0 et 14 ans	% d'habitants de 0 à 14 ans	Population ayant entre 15 et 29 ans	% d'habitants de 15 à 29 ans	Population ayant entre 30 et 44 ans	% d'habitants de 30 à 44 ans
Montfavet	2345	17.88	3095	23.59	2281	17.39
reste d'Avignon	15720	19.95	15859	20.12	14349	18.21
Total National	12064714	18.14	11707191	17.60	12508279	18.80

Echelle	Population ayant entre 45 et 59 ans	% d'habitants de 45 à 59 ans	Population ayant entre 60 et 74 ans	% d'habitants de 60 à 74 ans	Population ayant plus de 74 ans	% d'habitants de plus de 74 ans
Montfavet	2364	18.02	2004	15.28	1029	7.84
reste d'Avignon	13919	17.66	11659	14.79	7298	9.26
Total National	13251554	19.92	10797972	16.23	6194820	9.31

Sélection de l'échelle

Répartition de la population selon l'âge en 2017



Trois niveaux de données

Répartition des jeunes en tranche d'âge

Sélection de l'année

Sélection de l'Année

1 2 3 4

2017

Sélection de l'Echelle

1 2 3

Site

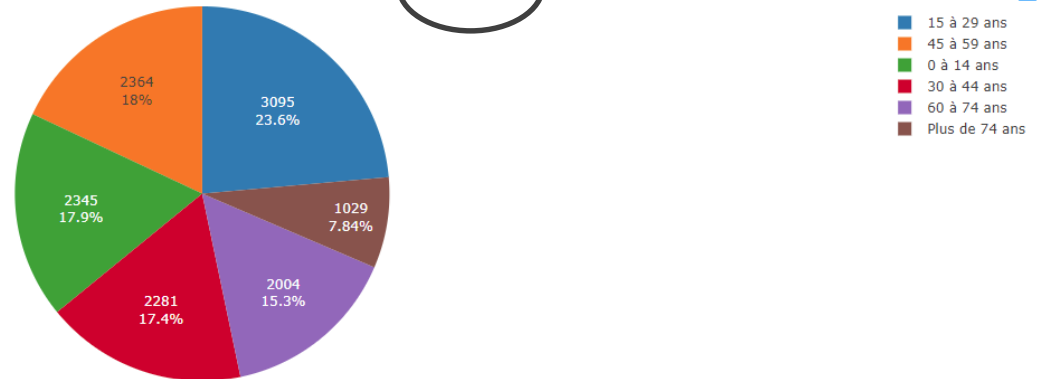
Montfavet

Sélection de l'échelle

Répartition de la population en tranche d'âge

Echelle	Population ayant entre 0 et 14 ans	% d'habitants de 0 à 14 ans	Population ayant entre 15 et 29 ans	% d'habitants de 15 à 29 ans	Population ayant entre 30 et 44 ans	% d'habitants de 30 à 44 ans
Montfavet	2345	17.88	3095	23.59	2281	17.39
Echelle	Population ayant entre 45 et 59 ans	% d'habitants de 45 à 59 ans	Population ayant entre 60 et 74 ans	% d'habitants de 60 à 74 ans	Population ayant plus de 74 ans	% d'habitants de plus de 74 ans
Montfavet	2364	18.02	2004	15.28	1029	7.84

Répartition de la population selon l'âge en 2017



Répartition des jeunes en tranche d'âge

Echelle	Nombre des 0 à 2 ans	Part des 0 à 2 ans	Nombre des 3 à 5 ans	Part des 3 à 5 ans	Nombre des 6 à 10 ans	Part des 6 à 10 ans
Montfavet	511	3.90	489	3.73	765	5.83
Echelle	Nombre des 11 à 17 ans	Part des 11 à 17 ans	Nombre des 18 à 24 ans	Part des 18 à 24 ans		
Montfavet	1053	8.03	1670	12.73		

Sélection de la population de l'enquête

Choisir une base de données:

Habitants de Montfavet

Variable n°1

1 16 38

1 5 9 13 17 21 25 29 33 37 38

Appréciation des offres culturelles à Montfavet

Variable n°2

1 30 38

1 5 9 13 17 21 25 29 33 37 38

Préférence pour les courses

Chi-squared statistic:

Attention ! Ce test ne répond pas aux conditions d'utilisation. 0.92 (tp.value = 0.337 ; df = 1)

Centre Social et Culturel Espelido - Enquête

Accueil Habitants de Montfavet Adhérents de l'Espelido Tableau de Contingence



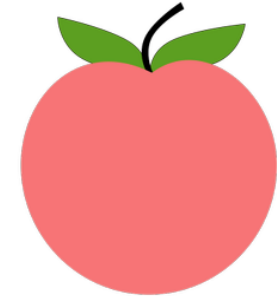
PEACH : Présentation de l'Enquête et Analyse des Choix des Habitants



Un diagnostic de territoire est un état des lieux qui permet de déterminer les actions qui seront mises en place. Il comprend divers sujets, pouvant être : économique, social, démographique, culturel, ect. Il permet de décrire les forces faiblesses, menaces, opportunités, et besoins d'un territoire grâce à des données statistiques. Le diagnostic territorial est déterminé par le croisement de l'espace réel (l'application, grâce aux données de l'INSEE), l'espace vécu (le questionnaire Habitants) et l'espace perçu (enquêtes et échanges ouverts avec les habitants et travailleurs du quartier). Ici, nous nous focalisons sur les espaces vécu et perçu.

Analyses réalisées avec Rstudio 4.0.3

Application développée par Perrine MARTIN et Tessa CHEVALLIER (étudiantes à l'Université d'Avignon en Statistiques et Informatiques Décisionnelles), du 19 avril 2021 au 25 juin 2021, sous la direction de Laurent CRESPIAN, directeur de l'Espelido. 2021 Espelido



Mise à jour automatique des résultats par un accès direct à la base de données des réponses

Outils d'aide à la décision, étude de satisfaction, analyse de besoins



Institut national de la statistique et des études économiques
Mesurer pour comprendre

PEACH Présentation d'Enquêtes et Analyses des Choix des Habitants

Enquêtes en temps réel et sur toute la durée du projet social. Les réponses sont accessibles en permanence.

Choisir une base de données:

Habitants de Montfavet

Variable n°1

1 38

1 5 9 13 17 21 25 29 33 37 38

Zone d'habitation

Variable n°2

1 38

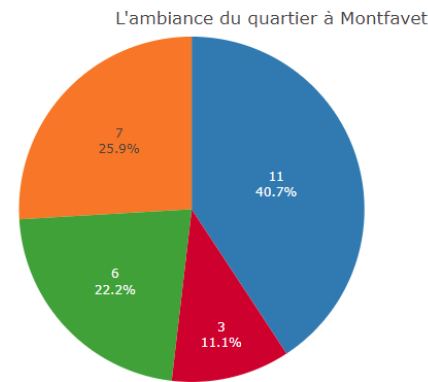
1 5 9 13 17 21 25 29 33 37 38

Zone d'habitation

Chi-squared statistic:

Les questions sont identiques, elles doivent être différentes.

L'ambiance du quartier



Analyses des réponses

- Satisfaisant
- Très satisfaisant
- Peu satisfaisant
- Pas du tout satisfaisant

Ce qu'il faudrait améliorer



Nuages de mots pour les questions ouvertes

Choisir une base de données:

Habitants de Montfavet

Variable n°1

1 38

1 5 9 13 17 21 25 29 33 3738

Zone d'habitation

Variable n°2

1 38

1 5 9 13 17 21 25 29 33 3738

Zone d'habitation

Chi-squared statistic:

Les questions sont identiques, elles doivent être différentes.

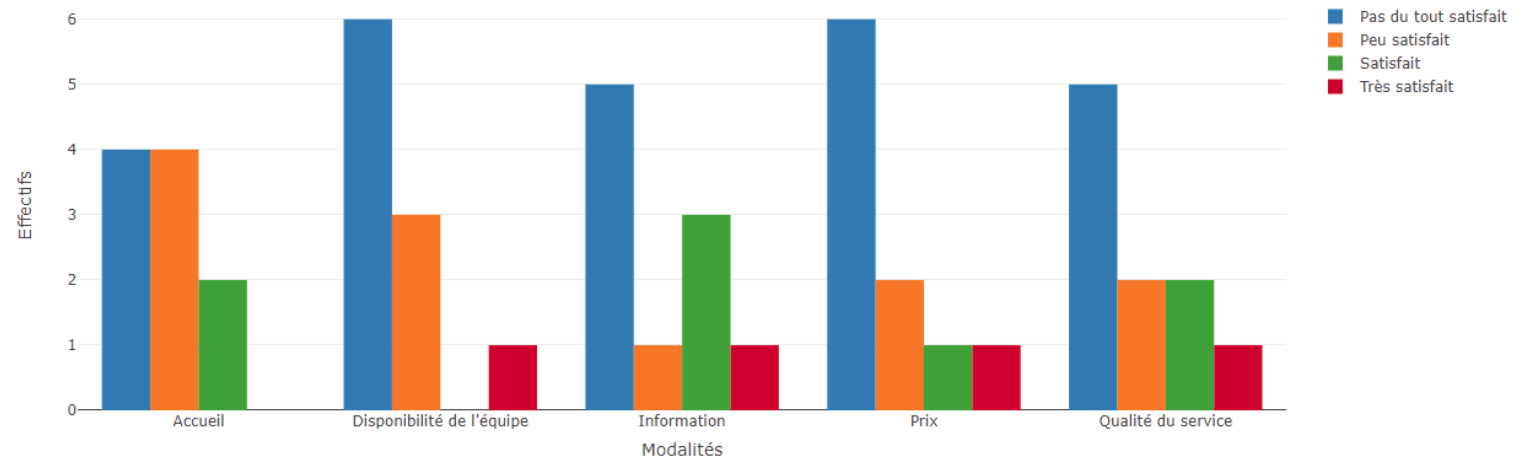
Analyses des réponses



La perception du service utilisé

Modalité	Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Pas du tout satisfaisant
Qualité du service	5	2	2	1
Accueil	4	4	2	0
Disponibilité de l'équipe	6	3	0	1
Information	5	1	3	1
Prix	6	2	1	1

La satisfaction de l'ouverture de l'Espelido



Analyse des réponses

Choisir une base de données:
 Habitants de Montfavel

Variable n°1
 1 10 38
 1 5 9 13 17 21 25 29 33 37 38

Image positive de Montfavel
 Variable n°2
 1 38
 1 5 9 13 17 21 25 29 33 37 38

Zone d'habitation

Chi-squared statistic:
 Attention ! Ce test ne répond pas aux conditions d'utilisation. 3.39 (tp.value = 0.64 ; df = 5)



Croisement de deux données

Tableau de contingence

Centre Social et Culturel Espelido - Enquête

Accueil Habitants de Montfavel Adhérents de l'Espelido **Tableau de Contingence**

Table
 Count
 Zone d'habitation
 Image positive de Montfavel

Zone d'habitation	Image positive de Montfavel		Totals
	Non	Oui	
Centre Administratif de Montfavel	3	6	9
Collège Tavan	1	1	2
Ecole Saint-Gabriel	2	1	3
Ecole Sainte-Catherine	1	5	6
Salle Polyvalente	3	2	5
Salle du Rex	1	1	2
Totals	11	16	27



MERCI

L'ESPELIDO
Centre Social et Culturel
de Montfavet

